

ÚJPEST ÖNKORMÁNYZATÁNAK
SZOCIÁLIS ÉS EGÉSZSÉGÜGYI INTÉZMÉNYE
1042 BUDAPEST, IV.
DEÁK F. UT. 93.
TEL.: 369-0453, 369-5816,
369-3892 FAX.:390-4370

Költségvetési beszámoló szöveges indoklása 2009

Hajdicsné Pap Anna
igazgató

Készült: Budapest, 2010. március 3.

- I. FELADATELLÁTÁS ÁLTALÁNOS ÉRTÉKELÉSE**

- II. ELLÁTOTT FELADATOK RÉSZLETES BEMUTATÁSA**

- III. A FELADAT ELLÁTÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓ
RENDSZEREK BEMUTATÁSA**

- IV. AZ ELLÁTOTT FELADATOK ÉS A KÖLTSÉGVETÉSI
ELŐIRÁNYZATOK ELEMZÉSE**

- V. BERUHÁZÁS – FELÚJÍTÁS**

- VI. 2009-BEN ELVÉGZETT FŐBB FELADATOK**

Budapest IV. István út 14.

Intézményünk a 2009. évi gazdálkodását a költségvetés számszaki beszámoló adataiból és a többször módosított 249/2000. (XII. 24.) Kormányrendeletben, valamint a 10/2003 (V. 12.) számú rendelettel módosított 40/1996 (XII. 02.) Önkormányzati rendeletben foglaltak figyelembevételével mutatja be.

I. A FELADAT ÁLTALÁNOS ÉRTÉKELÉSE

Az Újpest Önkormányzatának Szociális és Egészségügyi Intézménye gondoskodik az újpesti szociális és egészségügyi alapellátás gazdálkodási feladatairól.

OEP finanszírozott feladatok:

- ügyeleti szolgálat,
- védőnői szolgálat,
- ifjúság-egészségügyi szolgálat,
- fogorvosi szolgálat

Önkormányzat által finanszírozott feladatok:

- családsegítés – adósságkezelő szolgálat, gyermekjóléti szolgálat,
- foglalkozás-egészségügyi szolgálat,
- házi segítségnyújtás,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- nappali szociális ellátás,
- nyugdíjsházák,
- időskorúak átmeneti gondozóháza
- szociális étkeztetés,
- gyermekek átmeneti otthona,
- egészségnevelési feladatok.

A működési feltételeket egyrészt az Országos Egészségbiztosítási Pénztár, másrészt a IV. ker. Önkormányzat biztosítja.

2009. év gazdálkodását – mint minden évben – a költségvetési keretek, átgondolt, takarékos felhasználása jellemezte.

Mint már azt az előző években is leírtuk, hogy Intézményünk sajátos helyzete miatt – az egészségügyi tevékenységet az OEP, a szociális tevékenységet az Önkormányzat finanszírozza –

feladatunk is nagyon összetett. Az Önkormányzat feladat- és hatáskörét jelentő tevékenységi körök jelentős mértékben növekedtek az elmúlt évek során.

Az OEP pénzeszközök normatív előirányzat alapján érkeznek Intézményünkhöz, melyet csak az OEP által finanszírozott feladatokra használhatunk fel. Így minden megszorító intézkedés az Önkormányzat által finanszírozott feladatokra jutó forrásokat szűkíti.

Intézményünk elkészítette szakfeladatainak ellátásához általunk optimálisnak ítélt költségvetést, amely 990 millió Ft volt. Az Önkormányzat a jóváhagyott keretösszeget 832 millió Ft-ban határozta meg, amely 158 millió Ft-tal kevesebb az általunk tervezettnél. A visszatervezés érzékenyen érintette az intézmény összes feladatát, nem tervezhettük sem az ún. kereset kiegészítés összegét, sem a béren kívüli juttatásokat.

Az év elején már világossá vált, hogy a feladataink változatlan színvonalon történő ellátása az év során így nem biztosított.

2009. június hónapban 32 millió forint előirányzat emelést kaptunk Ez az összeg, fedezte a kereset kiegészítés kiadásait, a vérszállítást, mint új feladatunkat. A második félévben az előirányzat módosítás összege 62 005 e Ft. Éves szinten a személyi kiadásokra 43 914 e Ft, dologi kiadásokra 40 103 e Ft, beruházásokra 19 000 e Ft, munkaadókat terhelő járulékra -9 039 e Ft került elszámolásra.

Még mindig vannak olyan - jogszabályban előírt – kötelező önkormányzati feladatok, amelyek nem kerültek bevezetésre, mint pl. a fogyatékkal élők, pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása, a feladat megvalósításának kb. 300 m² helyigénye és komoly anyagi vonzata van.

II. ELLÁTOTT FELADATOK RÉSZLETES BEMUTATÁSA.

Családsegítő Szolgálat

Az Újpest SZEI Családsegítő Szolgálat 2009. évben is három munkacsoporttal (Adósságkezelő-, és Munka Világa csoport, Szociális Információs Szolgáltatás) kezdte meg tevékenységét a működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok számára.

2009. januárjában önkormányzati határozattal megszűnt a Szociális Információs Szolgáltatás. Az ügyfelek ellátása ez által nem sérült, mivel a szociális, egészségügyi és ifjúsági információk nyújtása jogszabály előírta és a napi munkavégzés során nélkülözhetetlen feladata a Szolgálatnak.

Az Információs Szolgáltatás 2 munkatársa továbbra is alkalmazásban áll a családsegítés szakfeladatnál.

Személyi feltételek

1 fő csoportvezető családgondozó

I. Munka Világa Csoport

5 fő családgyógyozó – ebből 2 fő tartós táppénzes állományban

II. Adósságkezelő Csoport

2 fő adósságkezelési tanácsadó

1 fő családgyógyozó

Jogi tanácsadás

1 fő jogi tanácsadó vállalkozói szerződéssel, heti 10 óra ügyfélfogadással

Pszichológiai tanácsadás

2 fő pszichológiai tanácsadó vállalkozói szerződéssel heti 10 – 10 órában

Ügyfélszolgálat

3 fő szociális segítő (ebből 2 fő helyettesítéssel GYED-en lévő státuszán)

Összesített adatok 2009. évben

Kliens forgalom összesen:	6325 fő ebből eset szociális eset új kliensek száma	8047 megjelenés 524 (2009.12.31.-én) 35 (2009.12.31.-én) 1284 fő
Munkavilága csoport forgalma:	1978 fő ebből eset szociális eset RSZS együttműködő ügyfelek száma	2459 megjelenés 177 (2009.12.31.-én) 33 (2009.12.31.-én) 145 fő (2009.12.31.-én)
Álláskereső klub forgalma:	152.fő	607 megjelenés 102 klubfoglalkozáson
Adósságkezelő csoport forgalma:	2444 fő ebből eset szociális eset	3032 megjelenés 344 (2009.12.31.-én) 2 (2009.12.31.-én)
Hálózatos ügyintézés:	322 kérelem (ebből 301 támogatott 24.261.652 Ft összegben)	
Adóstanácsadás:	273 fő	321 megjelenés
Adósságkezelési támogatás:	475 fő 39 fő együttműködésre kötelezett 2009 évben	608 megjelenés
Szociális információs szolgáltatás:	101 fő	168 megjelenés (2009.január hó)
Mediáció:	18 eset 40 résztvevő fő 27 érintett család 45 ülés	

Jogi tanácsadás:	1039 fő	1182 megjelenés
Pszichológiai tanácsadás:	466 fő	637 megjelenés

I. Munka világa csoport szakmai munkája

A csoport család gondozói összetett feladatokat látnak el:

- szociális esetkezelés egyénekkel, családokkal,
- rendszeres szociális segélyben részesülő személyek segítése,
- ellátásban nem részesülő munkanélküliek, és irányítás esetén a rendelkezésre állási támogatásban részesülő aktívkorúak elhelyezkedését akadályozó külső és belső körülmények feltárása, azok megszüntetésére illetve enyhítésére, valamint a sikeres elhelyezkedésre irányuló segítségi formák nyújtása,
- foglalkoztatási problémákat jelző kliensek támogatása egyéni és csoportos formában.

A csoport munkája a rendszeres szociális segélyben részesülő kliensekkel:

A törvény előírásának megfelelően az Önkormányzat 2009. március 31.-ig felülvizsgálta az aktívkorú nem foglalkoztatott személyek ellátását.

A Szolgálat célcsoportját ez idő után döntően az együttműködésre kötelezett, az aktívkorúak ellátásában – rendszeres szociális segélyben részesülők (RSZS-ek) alkotják, illetve a Munkaügyi Kirendeltség által munkavállalásra felkészítés céljából hozzánk irányított rendelkezésre állási támogatásban részesülők (RÁT-osok).

A Munkaügyi Központ kerületi kirendeltsége és az Önkormányzat, illetve a Kirendeltség és a Családsegítő Szolgálat közötti együttműködési megállapodás még nem került aláírásra.

A családsegítés feladata fenti ügyfélkörrel:

- folyamatos együttműködés a rendszeres szociális segélyben részesülő személyekkel – egyénre szabott cselekvési terv, megállapodás alapján, legalább 3 havonkénti találkozások során,
- beilleszkedési program keretében egyéni képességeket fejlesztő, életmódot formáló foglalkozások,
- tanácsadás, munkavégzésre történő felkészítés,
- egyéb egyéni, családi problémák, hátrányok megoldásában segítségnyújtás,
- az ügyfelek irányítása más, speciális szolgáltatásokhoz (adósságkezelés, jogi-, pszichológiai tanácsadás, egészségügyi ellátók, stb.).

Az ügyfelek részesülhetnek a hetente két alkalommal szervezett álláskereső klub nyújtotta szolgáltatásokban is, ahol motiváció-felméréssel, kommunikációs gyakorlatokkal, pályaorientációval, átképzések/szakképzések közvetítésével, álláskeresési gyakorlatokkal, irányított, konkrét álláskeresési technikák átadásával segítik munkatársaink a csoportokon megjelenőket. A munkacsoport együttműködik a kerületi Önkormányzattal, a Munkaügyi Központtal, egyes (főleg csökkent munkaképességűeket foglalkoztató) munkaadókkal, szociális és egészségügyi szolgáltatókkal.

Az RSZS ügyfélkör megoszlása 2009 évben

	J.K.Zs.	M.M.	V.E.	Összesen
2009-ben nyilvántartott RSZS ügyfelek száma	175	192	103	470
2009-ben lezárt esetek száma	128	135	62	325
- ebből: RÁT megállapítása miatt	104	124	54	282
nyugdíjazás miatt	3	4	1	8
munkaviszony létesítése miatt	4	2	2	8
támogatott munkahelyen elhelyezkedés miatt	1	0	1	2
egyéb okból lezárt	16	5	4	25
2009. 12.31.-én RSZS-re jogosult együttműködők száma	47	57	41	145

II. Adósságkezelő csoport

A Szolgálatnál speciális szolgáltatásként önálló munkacsoportban nyolcadik éve működik az Adósságkezelő Csoport a IV. kerületben élő, háztartási díjtartozással küzdő, vagy az eladósodás szélére került családok és egyének segítésére, gondozására.

Tevékenységi körök:

Információk nyújtása

A kliensek itt kaphatnak tájékoztatást a tartozások rendezésének lehetőségeiről, a rendelkezésre álló és igényelhető támogatási formákról, külső forrásokról.

Nyilvántartják, és közvetítik azokat az információkat, amelyek a főváros IV. kerületében élő lakosokat megilletik (díjkompenzációk, szemét-, távhő-, gáz-, víz-csatornadíjtámogatások). Ugyancsak folyamatos tájékoztatást adnak a kerületben elérhető helyi támogatási lehetőségekről (normatív, és kiegészítő lakásfenntartási támogatások). Folyamatos napi élő kapcsolatot tartanak fenn azokkal a közüzemi szolgáltatókkal, akikkel ügyfeleink kapcsolatba kerülnek: Főtáv ZRt., Díjhátralékkezelő ZRt., Díjbeszedő Faktorház ZRt., Díjbeszedő ZRt., Újpesti Vagyonkezelő ZRt., Fővárosi Gázművek ZRt., Budapesti Elektromos Művek NyRt.

Adósságkezelés

A háztartási adósságokat felhalmozó, az együttműködő családokkal feltérképezik anyagi helyzetüket, felkutatják a rendelkezésre álló anyagi erőforrásokat (ha vannak ilyenek), szükség szerint átstrukturálják kiadásait, megállapítják a kliens törlesztési kapacitását.

A megállapítottak alapján adósságrendezési terv, együttműködési megállapodás készül, és a rendelkezésre álló külső erőforrások (önkormányzati, alapítványi támogatások) bevonásával ennek alapján kezdődik el az adósságkezelés folyamata.

Az adósságrendezés időtartama alatt az ügyfelekkel folyamatos kapcsolatot tartanak, a visszafizetés folyamatát nyomon követik (befizetési csekket figyelemmel kísérése, esetleges átütemezések).

Az ezen időtartam alatt felmerülő problémák megoldásában egyéni segítséget nyújtanak, szükség esetén közvetítenek a részletfizetések átütemezésében.

Hálózat Alapítvánnyal kapcsolatos ügyintézés

A rezsihátralékok rendezését 1996 óta folyamatosan segítik a **Hálózat a Budapesti Díjhátralékosokért Alapítvány**-hoz benyújtott pályázatok.

Az Alapítvány többféle segítséget kínál a tartozások rendezéséhez: hátralékkiegyenlítő támogatás útján 30-80% támogatás szerezhető meg távhő-, víz-, csatorna-, szemétdíj-hátralékok visszafizetéséhez.

A 2006. évtől kezdődően az említett támogatási kérelmek minden fajtáját kizárólag a helyi (kerületi) önkormányzat Családsegítő Szolgálatán keresztül lehet benyújtani, melyhez az intézmény családgondozójának írásos javaslata szükséges.

2009-ben **322 kérelmet** továbbítottak a **Hálózat Alapítványhoz**, közülük **301-en** kaptak támogatást. (151-gyel nőtt a kérelmezők száma 2008-hoz viszonyítva).

A kimutatott összes tartozás:	84.160.053.- Ft
Egy családra eső átlagos tartozás:	261.367.- Ft
Kért támogatás:	25.134.651.- Ft
Megítélt támogatás:	24.261.652.- Ft

39 támogatásban részesült ügyfélnek az Újpesti Vagyonkezelő ZRt.-nél halmozódott föl lakbérhátraléka, őket emiatt közvetve, vagy közvetlenül a kilakoltatás veszélye fenyegette. **20** kérelmező kapta meg a legmagasabb, 250.000.- Ft-os támogatást.

Az alapítványi támogatásokkal kapcsolatos munka része az is, hogy a kedvezően elbírált kérelmekhez kapcsolódó kötelezően előírt önrész részletbefizetéseit minden ügyfelünkénél folyamatosan nyomon követik, az igazolásokat az Alapítvány számára eljuttatják.

Az alapítványi átutaláshoz szükséges önrész teljes, vagy részleges befizetését **212** kérelmező igazolta ebben az évben.

A Hálózat Alapítvány és az Elmű Nyrt. közötti megállapodás alapján az Adósságkezelő Csoport által összeállított javaslati listán szereplő, IV. kerületben élő **140** védendő vagy védendő jogosultsággal rendelkező újpesti fogyasztói háztartás jutott a családonként 10.000.- Ft-tól 150.000.- Ft-ig terjedő áramdíj-tartozás egyszeri jóváírásához.

Adósságkezelési szolgáltatás

A IV. kerületi Önkormányzat adósságkezelési szolgáltatásához, amelyet a Szoc. Tv. és a helyi rendelet szerint a Szolgálat javaslatával, és az általa készített környezettanulmány és javaslat benyújtásával lehet igénybe venni, 2006. szeptemberétől juthatnak hozzá a kérelmezők.

Az adósságkezelők feladata ezzel kapcsolatosan: környezettanulmány készítése az ügyfél lakásán, az adós törlesztési kapacitásának megállapítása, adósságkezelési terv elkészítése, javaslattétel a Szociális Osztály számára a szolgáltatás igénybevételéhez.

Kedvező elbírálás esetén az ügyféllel kötött együttműködési megállapodás alapján az adósságrendezési folyamat nyomon követése, havi aktuális számlák befizetésének ellenőrzése, az ismételt eladósodás megakadályozása. Az együttműködési megállapodástól való eltérés esetén a Szociális Osztály tájékoztatása, amely dönt a támogatás további folyósításáról vagy visszavonásáról.

2009. évben **39** ügyfélnek ítétek meg adósságcsökkentési támogatást a javaslat alapján **5.199 926.- Ft összegben**. A támogatás folyósításához szükséges, adósok által befizetendő önrész: **1.939 992.- Ft**. A kérelmezők összes tartozása: **7. 139 918.- Ft** (1 főre eső átlagos tartozás: 183.074.- Ft).

A tavalyi évben megítélt támogatások alapján 2010-re áthúzódó esetek száma: **22**.

6 új kérelemhez kapcsolódó javaslatot és környezettanulmányt készítettek, melyek elbírálása folyamatban van.

III. Szociális Információs Szolgáltatás

A szolgáltatás 2006. novemberétől 2009. januárig állt a lakosság rendelkezésére. 2009. januárban összesen 101 fő információt kérő jelentkezett 168 alkalommal:

- 50 alkalommal személyesen
- 112 alkalommal telefonon
- 6 alkalommal e-mailben keresték meg a szolgáltatást.

A kért információ jellege:

- szociális 62
- egészségügyi 12
- ifjúsági 32
- egyéb 62 alkalommal.

A nyújtott szolgáltatás jellege, módja:

- információnyújtás 95
- nyomtatvánnyal való ellátás 15
- ügyintézés segítése 47
- továbbirányítás 33
- egyéb 45 alkalommal.

Jogi tanácsadói szolgáltatás

Dr. Váczi Judit ügyvéd 1039 fő 1182 megjelenés

Pszichológiai tanácsadói szolgáltatás

Somogyi Dániel pszichológus 466 fő 637 megjelenés

Együttműködés a Gyermejjóléti Központtal

2009 évben esetátadás, illetve esetátvétel nem történt. A Gyermejjóléti Központ ügyfelei szükség szerint igénybe veszik a családsegítés szolgáltatásait, így az adósságkezelést, a mediációt és részt vesznek az álláskereső klub foglalkozásain.

Képzések, szakmai műhelyek

Az adósságkezeléssel foglalkozó munkatársak rendszeres résztvevői voltak a Magyarországi Adósságkezelők Egyesülete által szervezett szakmai műhelynek, amely a félév folyamán havonta egy alkalommal került megrendezésre Budapesten.

A Munka világa csoport havonta részt vett a Budavári Szociális és Gyermejjóléti Szolgáltatási Központ Családsegítő Módszertani Csoportja által szervezett módszertani műhely munkájában témák, javaslatok, praktikus szakmai anyagok információcseréjével. Akkreditációja révén főnként 18-18 pontot szerzett a 3 résztvevő.

A csoportvezető akkreditált, családkonzultáció témakörű továbbképzésen 45 pontot szerzett.

Buri Mária szociális segítő 2 szakmai műhelyen és egy tanfolyamon való részvételével teljesítette a számára előírt 60 pont megszerzését.

Ellenőrzés

Az első negyedévben lezajlott a működést engedélyező szerv – a XV. kerületi Önkormányzat Polgármesteri Hivatala által megkezdett, majd illetékesség változás miatt a Közép - Magyarországi Regionális Államigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatala által lefolytatott ellenőrzés. Ennek megállapításai még nem ismeretesek előttünk.

Február hónapban az intézmény belső ellenőre a Szolgálat működését vizsgálva nem talált hiányosságot.

Júniusban intézményi belső auditálás keretében a dokumentáció ellenőrzése történt meg, amely nem talált kifogásolni valót.

Novemberben az ISO ellenőrzés egyik helyszíne a Családsegítő Szolgálat volt, ahol adminisztrációs – iktatással kapcsolatos hiányosságot tárt fel, amelyet kiküszöböltünk.

Szociális képzésben résztvevő hallgatók gyakorlatának vezetése

Ebben az évben 3, az ELTE-ről 330 órás gyakorlatra érkezett hallgatót fogadtak a Szolgálat családgondozói, illetve a csoportvezető 1 fő középfokú szociális oktatásban résztvevőnek segített teljesíteni a gyakorlati képzését.

Gyermekjóléti Központ

Az idei év nehezen, sok munkával, rengeteg új ügyféllel indult a Gyermekjóléti Központ munkatársai számára. A gazdasági válság hatása minden családnál megjelent, az ebből fakadó másodlagos problémákkal pedig sokan kerestek meg bennünket. A tavasz közepére, végére érezhetően enyhült a nyomás így nyugodtabban készülhettünk nyári feladatainkra sok szabadidős programmal.

Az első félév krónikájához tartozik, hogy a Rózsa u. 8 szám alatti ingatlan területén egy új telephelyen egy klubhelyiséget kaptunk meg és elkezdtük a belakását. Az utcai szociális munkások hetente háromszor tartanak ott foglalkozást addig, míg a Fóti úti ház sorsa kérdéses, emellett a kapcsolatügyelet került oda.

A Fóti úti ingatlan telephellyé alakítása folyamatban van, az ÁNTSZ előírásait, a házat működtető alapítvány teljesítette, de még adminisztrációs akadályok miatt a működési engedélyt nem kaptuk meg.

Személyi feltételek:

2009. évben is voltak változások a munkatársak körében. Két asszisztensünk felmondott. Mindegyikőjük helyét feltöltöttük, valamint egy fővel bővítettük az asszisztencia létszámát, készülve a több telephelyen folyó munkára.

A családgondozók közül négy fő, közülük egy próbaidő alatt felmondott. Az üres státuszokat feltöltöttük.

Az átalakulások ellenére a munka elvégzése zökkenőmentesnek mondható, és egy olyan csapat állt össze, akik személyiségüknek köszönhetően csoportmunkát is lehet végezni.

Létszám

- 1 fő csoportvezető
- 10 családgondozó
- 1 fő kórházi szociális munkás
- 2 fő utcai szociális munkás
- 2 fő fejlesztőpedagógiai tanácsadó
- 4 fő családgondozó asszisztens
- 2 fő pszichológus (1 vállalkozói szerződéssel, 1 részmunkaidőben, heti 20 órában)
- 1 fő jogász vállalkozói szerződéssel

Statisztikai adatok általános- és a kórházi szociális munkában 2009. december 31-én

Gondozott gyermekek száma	607
Alapellátásban gondozott gyermekek száma	459
Alapellátásban gondozott gyermekek családjainak a száma	333
Védelembe vett gyermekek száma	59
Védelembe vett gyermekek családjainak a száma	52
Gyermekek átmeneti otthonába elhelyezett gyermekek száma	4
Szakellátásban élő gyermekek száma	83
Szakellátásban élő gyermekek családjainak a száma	55
Utógondozott gyermekek száma	6
Utógondozott gyermekek családjainak a száma	5

A kórházi szociális munkát végző családgondozó, nem lévén a kerületben gyermekkorház, ugyanazt a munkát végzi, mint az általános gyermekvédelmi munkát végző családgondozók, de kizárólagosan ő fogadja az egészségügyből érkező jelzéseket, valamint feladata, hogy a budapesti gyermekkorházak szociális munkásaival rendszeresen tartsa a kapcsolatot. Ügyeletet a fent említett ok miatt nem tart egyik egészségügyi intézményben sem.

A gyermekek veszélyeztetettségének okai fő problémátípusokként ismételten a gyermeknevelési problémák (1965), különféle magatartás- vagy pszichológiai zavarainak (1860) az anyagi nehézségek (1430), a családi konfliktusok (1137), a szülői életvezetési nehézségek (1087), lakhatási nehézségek (994), a tankötelezettség mulasztás (889), szabálysértések (lopás, garázdaság) (494). Mindegyik problémátípusnál emelkedtek a számok a 2008-as évhez képest. Jól látható, hogy ezek azok a területek, ahol feladatok vannak, túlmenően az egyéni esetkezelésen (családgondozáson), szervezett formában, speciális keretek között (pszichológus, fejlesztőpedagógus).

A fenti számok összehasonlítva a tavalyi adatokkal ismételten emelkedést mutatnak. Minden mutató (részben) a gazdasági válság okozta napi stressz, a megélhetési nehézségek növekedését, valamint a gyermekek pszichés problémáinak a terjedését mutatja. A napi munkánk folyamán is éreztük, hogy több családdal kerülünk kapcsolatba, mint eddig. Éves szinten 518 gyermek került be új ügyfélként rendszerünkbe. A családgondozók leterheltsége ebből fakadóan kicsit emelkedett az előző évhez képest, bár az egy családgondozóra jutó gyermekek és családok száma akkor is magas volt.

A szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozását elsősorban a kórházi szociális munkásunk végzi. Ő tartja a védőnőkkel és a kórházak szociális munkásaival a kapcsolatot, így ha ilyen jellegű problémáról kapunk jelzést, akkor ő veszi fel a kapcsolatot a várandós anyával. Amennyiben már a rendszerben lévő gyermek édesanyja kerül ilyen helyzetbe, a család családgondozója segít nekik a probléma megoldásában. Ezekben, az esetekben vagy kórházi

elhelyezésben tudjuk segíteni a rászoruló édesanyát, vagy anyaotthoni elhelyezésben támogatjuk. 2009-ben 9 anya 9 gyermekének segítettünk.

A családjukból kiemelt gyermekek gondozása megoszlik a családgondozók között. Amennyiben ők javasolnak kiemelést, ők folytatják a családdal a gyermek visszatérésére szolgáló munkát, de több családgondozó „örökölt” családokkal dolgozik. Utóbbi munka nehezebb, mert a folyamat elejét, egészét nem ismerve, a családdal történő megismerkedés is nehezebb. A családba visszagondozás folyamatának sikeressége alacsony fokú, de egy-egy alkalommal lehet sikert elérni. 2009-ben átmeneti nevelésből 13 gyermek került vissza a családjába.

Nagyban segíti munkánkat, hogy 2009-ben az S.O.S. Krízis Alapítvány Családok Átmeneti Otthonával szerződést kötött az Önkormányzat, így az ilyen problémával érkező családoknak könnyebben tudunk segítséget nyújtani

A jelzőrendszer tagjaival esetmegbeszélés, és esetkonferencia 110 esetben történt. A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés jónak mondható. Természetesen voltak, vannak nehézségek, félreértések, de a jelzőrendszeri tanácskozásokon való rendszeres kapcsolat minden érintettel egymás gondolatainak a megismerését is segítette, így javítva a közös szakmai munkát is. Több családgondozónak alakult ki gyermekvédelmi felelősökkel olyan jó kapcsolata, hogy kisebb nehézségek esetén is keresték egymást, segítséget kérve a probléma megoldásához. A jelzőrendszeren belüli munka összességében javult, a gyermekvédelmi felelősök szerepe, megjelenésük megbeszéléseken, tárgyalásokon nőtt.

Minden hónapban a gyámhivatal és a jegyzői gyermekvédelmi csoport képviselőivel leülünk egyeztetni, esetszinten beszéljük meg a nehezebb kérdéseket. Ez a megbeszélési mód segíti a közös munkát.

Intézkedések, amelyekre javaslatot tettünk:

Védelembé vétel 49 esetben, a gyermekek átmeneti otthonába 27 gyermeket javasoltunk, ideiglenes hatályú elhelyezésre 26 alkalommal, szakellátásra 19 esetben tettünk javaslatot a gyámhatóságnak. A több eset ellenére a hatósági intézkedések száma kicsit emelkedett csak, és az „Aranyhíd” Gyermekek Átmeneti Otthonába több gyermeket javasoltunk, így tudtunk több gyermeket az alapellátás keretei között tartani, és segíteni neki ill. családjá számára. Az átmeneti otthonból a gyermekeknek csak 26%-a került szakellátásba, ami jó arány, ha azt nézzük, hogy a szakmában többen az átmeneti otthonokat a szakellátás előszobájának tekintik.

Statisztikai adatok az utcai szociális munkában

Az utcai szociális munkások tavalyi tevékenységét a Rózsa utcai klubban folytatott csoportmunka határozta meg. Hetente három délután tartanak foglalkozásokat, amelyre rendszeresen 10-15 gyermek érkezik. A délutánokat tanulással, beszélgetéssel, kártyázással darts-ozással és egyéb társasjátékokkal töltik el, valamint nagy hangsúlyt fektetnek a szociális munka preventív jellegére.

A nyár folyamán ismét megszervezték a foci kupát utcai szociális munkatársaink. Az Önkormányzat támogatásával júniusban a drogmentes világnapon (éjszakai asztalitenisz bajnokság mellett), szeptemberben az Egészségnap programjai közé tudtuk beilleszteni sporteseményünket. Novemberben ismételten az éjszakai asztalitenisz bajnokság keretei között sikerült lebonyolítanunk ezt a programot, így öt alkalommal sikerült győztest hirdessünk ebben a programsorozatban.

Egész évben meghatározó része volt munkájuknak a Gyermekjóléti Központ családgondozóival oda-vissza történő információcsere azokról a gyermekekről valamint családokról, akik részt vesznek a klubfoglalkozásokon, segítő ez által a családgondozás hatékonyságát.

A jelzőrendszer tagjaival (iskolai gyermekvédelmi felelősök, rendőrség) is fenntartották a folyamatos kommunikációt annak érdekében, hogy a gyermekjóléti szolgáltatások körébe kerülendő gyermekek, fiatalok száma szélesedjen, minél változatosabb és a fiatalok igényeihez, szükségleteihez, valamint a helyi lehetőségeknek leginkább megfelelő egyéb szolgáltatási és ellátási formákat, programokat lehessen tervezni, illetve megvalósítani.

Kapcsolattartási ügyelet

A szülők, nagyszülők és gyermekek kapcsolattartásában már korábban is segítettek munkatársaink, így támogatva a nevelőszülőknél nevelkedő gyermekek vérszerinti szüleikkel történő találkozását, illetve kapcsolatuk kialakulását, fejlődését.

A tavalyi évben mind a Gyámhivatal, mind a Bíróság szabályozott kapcsolattartást intézményünkbe 10 család 13 gyermekével kapcsolatban, de három család három gyermeke végül nem vette igénybe a szülő-gyermek kapcsolatának építésén dolgozó kapcsolatügyi mediátor végzettségű munkatársaink segítségét.

A kapcsolatügyelet helyszíne a Gyermekjóléti Központ csoportszobája, valamint a Rózsa utca 8. szám alatti helyiségünk, melyben a gyermekeknek többféle játék is található.

Készenléti Szolgálat

A készenléti szolgálat célja, hogy abban az időben, mikor a Gyermekjóléti Központ zárva van, lehetőséget nyújtson a rászorulóknak, a krízisbe jutottaknak, hogy segítséget, információt kaphassanak. A minél pontosabb kiszolgálás érdekében egy bő információs csomagot (drogosokkal, alkoholistákkal foglalkozó lelkisegély vonal, nőekkel szembeni erőszak, diszkrimináció áldozatainak lelkisegély vonal, tiniambulanciák, munkásszállók, családok szállók, anyaothonok, gyermekszállók, nappali melegedők, népkonyhák, orvosi ügyelet, ügyeleti gyógyszertárak elérhetőségéről) állítottunk össze. A szolgáltatás egy mobiltelefonszám hívásával érhető el. A Gyermekjóléti Központ családgyógyászati vizitit magukkal a telefont heti váltásban. A szolgáltatást több alkalommal meghirdettük úgy a helyi médiában, mint az egészségnap rendezvény keretében. A tavalyi évben két hívás érkezett.

Jogi tanácsadó szolgáltatás

Dr. Váci Judit ügyvédnél a Családsegítő Szolgálattal közös adat alapján 2009. évben 1180 alkalommal 1007 fő jelent meg.

Fejlesztőpedagógiai tanácsadás

Fejlesztőpedagógiai tanácsadásra Varga Gabriellához 628 alkalommal, 475 gyermek (halmozott adat) jött el. Ez 76 gyermek valamilyen rendszerességgel történő megjelenését jelenti.

Papp Gábornéhoz 349 alkalommal 117 gyermek (halmozott adat) jött el. Ez 56 gyermek valamilyen rendszerességgel történő megjelenését jelenti.

Mindezek azt jelentik, hogy bár kevesebb gyermekkel dolgoztak munkatársaink, mint tavaly de ezek a gyermekek rendszeresen itt voltak, hosszabb távon lehetett velük foglalkozni, így a munka eredményesebb volt.

Pszichológiai tanácsadás

Somogyi Dánielnél a Családsegítő Szolgálattal közös adat alapján 583 alkalommal 437 fő jelent meg.

Zsilvölgyi Ritánál 2009-ben 356 alkalommal jelent meg 226 gyermek. Ez 47 gyermek valamilyen rendszerességgel történő megjelenését jelenti.

Ellenőrzések

2009. februárjában a Közép-Magyarországi Regionális Államigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatala a XVIII. kerületi Csibész Módszertani Gyermekjóléti Központ munkatársaival tartott ellenőrzést nálunk. Az ellenőrzés során megjegyezték, hogy 3 új családgondozó felvétele szükséges lenne az ellátotti számok alapján. Ezek mellett adminisztrációs hibákat találtak, amelyekre miután felhívták figyelmünket, javítottunk. Az ellenőrzés megjegyezte ugyanakkor az informatikai eszközök bővítésének szükségességét. Ezek bővítése jelen pillanatban, folyamatban van.

A júniusi belső ISO ellenőrzés nem talált problémát a működésben. 2009. decemberében az egész intézményre kiterjedő ISO ellenőrzés keretén belül a Gyermekjóléti Központ adminisztrációs munkáját is ellenőrizték. Kisebb nehézség után minden megvolt, de a levelek belső útjának végig gondolását írták elő feladatként.

A XV. kerület Polgármesteri Hivatala Jegyzője, mint működési engedélyt kiadó szerv végezte el éves ellenőrzését novemberben. Az ellenőrzés során mindent jogszerűnek találtak intézményünk működésében.

Szabadidős, prevenció feladatok

A központ látókörébe került gyermekek 2009-ben is több programon vettek részt. Voltak a Szépművészeti Múzeumban, a Fővárosi Nagycirkuszban, a Nemzeti Múzeumban, a Nagy Sportválasztón, gyermeknapon a West End City Center mozijában, a Tanévzáró Suli-Bulin, valamint megkezdődtek a Foci Kupa küzdelmei is.

A nyárra több szabadidős programmal készültünk vittünk gyermekeket a Magyar Nemzeti Bankba, voltunk a Planetáriumban, Dunai hajózás után a Parlamentet látogatták meg a gyermekek, szerveztünk nekik kézműves foglalkozást, mozgásos játékokat, tábort 14 fővel és kirándulást a Rám-szakadékhhoz.

A tábor sikerességét, az azt követő táborig találkozó mutatta meg.

Csoportszobánkba a Mikulás érkezését vártuk együtt a gyermekekkel, ahol a fehérszakállú 28 csomagot osztott ki.

A Nemzetközi Gyermekmentő Szolgálat tavaly év végén is a West End City Centerbe szervezte karácsonyi ünnepségét, ahova mi is vittünk 12 gyermeket.

Szakmai programok, együttműködések

Jelzőrendszeri tanácskozások, a jogszabályi előírásoknak megfelelően 6 alkalommal voltak az évben, melyre a jelzőrendszer minden tagját meghívtuk, és minden alkalommal jelentős számban képviseltették magukat a jelzőrendszer intézményei.

Emellett a jelzőrendszer különböző tagjaival esetmegbeszélés, és esetkonferencia 68 esetben történt. Tavasz végével beindult egy olyan egyeztetés sorozat, melyen a Gyámhivatal vezetője, a gyámügyi csoport csoportvezetője, valamint a Gyermekjóléti Központ szakmai vezetője a három intézmény közös problémáit, kérdéseit, akár konkrét eseteket boncolva, végigbeszéli havonta.

Továbbképzések

2009. évben hat családgondozó és egyik fejlesztőpedagógiai tanácsadónk vett részt kredit pontot képzésen. Négyen megszerezték ezzel a képzéssel a számukra előírt pontszámot (egyikük évközben felmondott).

Hallgatók fogadása szakmai gyakorlatra

Intézményünk nyitott arra, hogy felsőoktatásban részesülő hallgatókat fogadjon, és megmutassa, képezze őket a gyakorlati tudnivalókra. Tavaly 11 hallgató rövid intézménybemutatóra jött hozzánk, hosszabb gyakorlatra pedig 10 hallgató választotta intézményünket.

„Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona

Személyi feltételek

2009. évben személyi feltételeink tovább javultak, ami növeli további szakmai munkánkat.

Jelenlegi dolgozóink:

- 1 fő otthonvezető
- 1 fő nevelő
- 1 fő családgondozó, szabadidő felelős
- 1 fő heti 20 órás pszichológus
- 1 fő gyermekvédelmi asszisztens (2009. május 15.-től)
- 5 fő gyermekfelügyelő, akik folyamatos munkarendben dolgoznak.

4 fő megbízással jogviszonyban dolgozó

- 1 fő kézműves szakkörvezető
- 1 fő házi orvosi feladatokat ellátó
- 1 fő angol foglalkozást vezető tanár
- 1 fő takarítónő

2009. január 1.-től a nevelő és a családgondozó pedagógus munkakörbe került. Heti 24 óra kötelező óraszám, évi 46 nap szabadsággal. Ez a beosztásukban és a feladatellátásban némi zavart okoz, mert a tartalmi feladatok ellátását biztosító két munkakörben dolgozó kolléga sokat van távol. Ezt a problémát csak sokféle átcsoportosítással tudtuk megoldani.

Két kollégánk hosszantartó betegsége a folyamatos munkarend kiegyensúlyozottságát veszélyeztette.

Mivel az egyik kolléga még mindig beteg, úgy ezzel a problémával sokat küzdünk, hiszen a folyamatos munkarend ellátásához mindenféleképpen szükséges az 5 fő gyermekfelügyelő jelenléte a szabadságolások folyamatos biztosítását is figyelembe véve.

Ennek ellenére 2009. évben a személyi problémát okozta gondokat sikeresen megoldottuk.

Tárgyi feltételek

Tárgyi feltételeink 2009. évben nem változtak, csak annyiban, hogy a rossz állagú étkező garnitúra székei kicserélésre kerültek, a kapu elektromos jelzőjét felszerelték.

A jelenlegi tárgyi feltételek biztosítják azt a körülményt, amivel gyermekeinket biztonságosan és kényelmesen tudjuk gondozni.

Bár a bútorok állaga évről évre némileg kopik, a textíliák mennek tönkre, ennek ellenére még mindig barátságos és kellemes az otthon.

Ezért a kollégáim az állandó odafigyeléssel és az állagmegóvás szinten tartásával nagyon sokat tesznek.

Mind a bútoroknál, mind a textíliáknál az állandó újítás és csere célravezetőbb lenne, mint az egyszeri „összcseré”, ami anyagilag szinte megoldhatatlan.

Tartalmi munka

Tartalmi munkánk az elmúlt 9 év alatt folyamatosan erősödik, ugyanis állandó dolgozói gárda látja el a feladatokat, így kiegyensúlyozottabb és szakmailag megtervezettebb.

Kéthetente szerdánként tartunk közös megbeszéléseket a dolgozóknak, team üléseket. Itt elsősorban tartalmi munkával foglalkozunk, megbeszéljük az elmúlt két hét problémáit, gondjait. A gyerekek minden ügyéről, problémájáról, viselkedéséről, szüleikkel való kapcsolatáról így minden dolgozó naprakész. Megbeszéljük a további feladatokat és nevelési módszereket.

A szabadidős foglalkozásokat központi helyen kezeljük. Az állandó foglalkozások mellett – kézműves szakkör, angol foglalkozás – alkalmankénti szervezésben szabadidős programokat tervezünk.

A nyári időszakra három táborba sikerült a gyerekeket elvinni. Ebből kettőt ingyen kaptunk támogatásként.

- 1.) Börzsönyben 8 fővel
- 2.) Szelídi tónál 10 fővel
- 3.) Soltvadkerten 8 fővel táboroztunk.

A gyerekek nagyon élvezték és örültek ezeknek, a programoknak.

Mind a három ellátott kerület szakembereivel a kapcsolat nagyon jó. Ezt erősítette az elmúlt évben a főállású családgondozó megléte.

Statisztikai kimutatások:

IV. kerületből ellátott gyermekek: 27 fő
Gondozási napok száma: 1908 nap

XV. kerületből ellátott gyermekek: 17 fő
Gondozási napok száma: 1175 nap

XVI. kerületből ellátott gyermekek: 4 fő
Gondozási napok száma: 534 nap

Gyermekek száma összesen: 48 fő
Gondozási napok száma összesen: 3617 nap

Nemi megoszlás:

Fiú: 49 % (23 fő)
Lány: 51 % (25 fő)

Életkori megoszlás:

3 – 5 év:	4 %
6 – 10 év:	17 %
11 – 14 év:	37 %
15 – 18 év:	42 %

Kerületi megoszlás:

IV. kerület:	52 %
XV. kerület:	37 %
XVI. kerület:	11 %

Bekerülés oka:

Lakhatási probléma:	32 %
Anyagi probléma:	6 %
Szülői felügyelet hiánya:	7 %
Magatartási probléma:	22 %
Családi konfliktus:	33 %

Kikerülés oka:

Hazakerült:	52 %
Cs.Á.O.:	11 %
Szakellátás:	11 %
Még bent maradt:	26 %

Az átmeneti otthonban eltöltött idő:

3 napnál több, de 1 hónapnál kevesebb:	2 %
1 hónapnál több, de félévnél kevesebb:	21 %
Félév:	55 %
Félévnél több, de 1 évnél kevesebb:	22 %
1 évnél több:	-

2009. ÉVI ÖSSZESÍTÉS IV. KERÜLET 2009. 01. 01.- 12. 31.

Gyerekek száma: 27

Gondozási napok száma: 1908

KERÜLET	IDŐSZAK	NAPOK SZÁMA
IV.	2009. 01. 01.-02. 27.	58
IV.	2009. 01. 01.-01. 31.	31
IV.	2009. 01. 01.-04. 08.	98
IV.	2009. 01. 14.-06. 11.	149
IV.	2009. 01. 14.-06. 11.	149
IV.	2009. 02. 08.-03. 16.	37
IV.	2009. 03. 27.-03. 30.	4

IV.	2009. 05. 11.-05. 14.	4
IV.	2009. 05. 11.-05. 14.	4
IV.	2009. 05. 11.-05. 14.	4
IV.	2009. 01. 01.-07. 07.	7
IV.	2009. 01. 20.-08. 11.	162
IV.	2009. 03. 16.-07. 15.	122
IV.	2009. 03. 16.-07. 14.	121
IV.	2009. 03. 24-11. 02.	224
IV.	2009. 04. 15.-07. 15.	92
IV.	2009.08.07.-10.31.	86
IV.	2009.08.07.-10.31.	86
IV.	2009.08.23.-12.31.	131
IV.	2009.08.26.- 11.30.	97
IV.	2009.09.07.- 11.13.	68
IV.	2009.09.10.- 11.02.	54
IV.	2009.11.07.-11.10.	4
IV.	2009.11.18.-12.31.	44
IV.	2009.11.18.-12.31.	44
IV.	2009.12.14.-12.31.	18
IV.	2009.12.21.-12.31.	10

2009. ÉVI ÖSSZESÍTÉS XV. KERÜLET 2009. 01. 01.- 12. 31.

Gyerekszám: 17

Gondozási napok száma: 1175

KERÜLET	IDŐSZAK	NAPOK SZÁMA
XV.	2009.01.01.-01.14.	14
XV.	2009.01.22.-01.30.	9
XV.	2009.01.23.-04.03.	71
XV.	2009.01.01.-07.15.	196
XV.	2009.08.03.-08.26.	24
XV.	2009.08.03.-08.26.	24
XV.	2009.08.07.-08.11.	5
XV.	2009.08.07.-08.11.	5
XV.	2009.08.10.-08-14.	5
XV.	2009.08.24.- 12.31.	130
XV.	2009.08.24.- 12.31.	130
XV.	2009.08.24.- 12.31.	130
XV.	2009.09.10.- 12.31.	113
XV.	2009.09.18.- 12.31.	105
XV.	2009.09.18.- 12.31.	105
XV.	2009.11.06.-12.31.	56
XV.	2009.11.09.-12.31.	53

2009. ÉVI ÖSSZESÍTÉS XVI. KERÜLET 2009. 01. 01.- 12. 31.

Gyerekek száma: 4

Gondozási napok száma: 534

KERÜLET	IDŐSZAK	NAPOK SZÁMA
XVI.	2009.05.12-05.31.	20
XVI.	2009.01.13-12.31.	343
XVI.	2009.05.26-08.31.	98
XVI.	2009.10.20-12.31.	73

Őszifény Integrált Gondozási Központ

Ellátandó feladatok felsorolása

- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Idősek Klubja
- Időskorúak gondozóháza
- Vendégszoba
- Nyugdíjsház

Telephelyek felsorolása

Gondozási Központ Telephelyei
Bársonyszív Idősek Klubja – Bp. IV. ker. Király u. 15.
Őszi Fény Idősek Klubja - Bp. IV. ker. Tungstram u.9.
Őszkacsintó Idősek Klubja - Bp. IV. ker. Nagyszombat u.17.
Házi segítségnyújtás - Bp. IV. ker. Király u. 15.
Házi segítségnyújtás - Bp. IV. ker. Tungstram u.9.
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás - Bp. IV. ker. Tungstram u.9.
Étkeztetés – elvitelre - helyben fogyaszt - Bársonyszív Idősek Klubja
Étkeztetés – elvitelre - helyben fogyaszt –Sárga Rózsa Idősek Klubja
Étkeztetés – elvitelre - helyben fogyaszt - Őszkacsintó Klub
Házhoz szállított étkeztetés ügyintézés - Bp. IV. ker. Király u. 15.
Házhoz szállított étkeztetés ügyintézés – Bp. IV. ker. Tungstram u. 9.
Időskorúak gondozóháza - Bp. IV. ker. Tungstram u.9.
Vendégszoba - Bp. IV. ker. Király u. 15.
Nyugdíjsház - Bp. IV. ker. Király u. 15.
Nyugdíjsház – Bp. IV. ker. Tungstram u.9.

Személyi feltételek

Őszi Fény Integrált Gondozási Központ

Gondozási Központ Vezető	1 fő
Gondozási Közp. Vez. hely	1 fő

Házi segítségnyújtás - Bp. IV. ker. Tungsram u.9.

- Házi szociális gondozó	8 fő
- Vezető gondozó+JHSZG	1 fő

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás - Bp. IV. ker. Tungsram u.9.

- Jhszg. gondozó	4 fő
- Gépkocsivezető	5 fő (2 fő szerződéssel)

Idősek Klubja - Bp. IV. ker. Tungsram u.9

- Nappali ellátás vezető	1 fő
- Klubgondozónő	1 fő
- Technikai dolgozó	1 fő

Időskorúak gondozóháza - Bp. IV. ker. Tungsram u.9.

- Vezető gondozónő	1 fő
- Vezető gondozónő helyettes	1 fő
- Mentálhigiénés csoportvezető	1 fő
- Foglalkoztatás szervező gondozó	1 fő
- Folyamatos műszakos gondozónő	8 fő
- Technikai dolg. 6 órás	1 fő
- Technikai dolg. 8 órás	2 fő
- Technikai dolg. 12 órás	2 fő
- Gyógytornász	1 fő
- Karbantartó	1 fő

Házi segítségnyújtás - Bp. IV. ker. Király u. 15.

- Házi szociális gond.	8 fő
- Vezető gondozó	1 fő

Bársonyszív Idősek Klubja – Bp. IV. ker. Király u. 15.

- Klubvezető	1 fő
- Klubgondozónő	2 fő
- Technikai dolgozó	1 fő

Vendégszoba - Bp. IV. ker. Király u. 15.

- Vezető gondozónő	1 fő
- Folyamatos műszakos gondozónő	6 fő
- Mentálhigiénés asszisztens	1 fő
- Technikai dolgozó	2 fő
- Karbantartó	1 fő

Őszkacsintó Idősek Klubja - Bp. IV. ker. Nagyszombat u.17.

- Nappali ellátásvezető	1 fő
- Klubgondozónő	1 fő
- Klubgondozónő 6 órás	1 fő
- Technikai dolgozó	1 fő

Képzés - továbbképzés, kredit pontok, fluktuáció

Házi segítségnyújtás - Bp. IV. ker. Tungsram u.9.

- A szakképzettségek a törvényben előírtaknak megfelelnek.
- 6 fő kreditpontos továbbképzésen vett részt.
- A szabadságok az előírtaknak megfelelően kiadásra kerültek.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás - Bp. IV. ker. Tungsram u.9.

- A szakképzettségek a törvényben előírtaknak megfelelnek.
- A szabadságok az előírtaknak megfelelően kiadásra kerültek.
- 1 fő gépkocsivezető munkaviszonya 2009. 11. 01. – én közös megegyezéssel megszűnt, helyét szerződéses gépkocsivezetővel töltöttük be.

Őszi Fény Idősek Klubja - Bp. IV. ker. Tungsram u.9.

- A szakképzettségek a törvényben előírtaknak megfelelnek.
- 1 fő klubgondozó 2009. 07. 15-én az előírt tanulmányait a szociális gondozó és ápoló OKJ-s képzésen befejezte.
- A nappali ellátásvezető 2009. október 01.-től Gondozási kp. Vezető helyettesi státuszba került, helyére 1 fő klubgondozónő lett kinevezve.
- A dolgozók a 2009. év folyamán kredit pontos továbbképzésen nem vettek részt. .
- A szabadságok a tervnek megfelelően kiadásra kerültek.

Időskorúak gondozóháza - Bp. IV. ker. Tungsram u.9.

- A szakképzettségek a törvényben előírtaknak megfelelnek.
- 4 fő gondozó vett részt kredit pontos továbbképzésen.
- 2 fő gondozónő június végén sikeres érettségi vizsgát tett.
- 2 fő még iskolai képzésen vesz részt, (1 fő HÍD, 1 fő szociális asszisztens).
- A szabadságok az előírtaknak megfelelően kiadásra kerültek.

Házi segítségnyújtás - Bp. IV. ker. Király u. 15.

- A szakképzettségek a törvényben előírtaknak megfelelnek.
- 4 fő dolgozó kredit pontos tanfolyamon vett részt.
- Az év folyamán 1 fő dolgozó munkaviszonya megszűnt, státusza még nincs betöltve.
- A szabadságok az előírtaknak megfelelően kiadásra kerültek.

Bársonyszív Idősek Klubja – Bp. IV. ker. Király u. 15.

- A szakképzettségek a törvényben előírtaknak megfelelnek.
- A dolgozók a 2009. év első félévében kredit pontos továbbképzésen nem vettek részt.
- 2009. 11. 01-vel 1 fő klubgondozó munkaviszonya megszűnt, helyét 2009. 12. 08.-tól új munkaerő tölti be.
- A szabadságok a tervnek megfelelően kiadásra kerültek.

Vendégszoba - Bp. IV. ker. Király u. 15.

- A szakképzettségek a törvényben előírtaknak megfelelnek.
- 4 fő kredit pontos továbbképzésen vett részt.
- A szabadságok az előírtaknak megfelelően kiadásra kerültek.

Őszkacsintó Idősek Klubja - Bp. IV. ker. Nagyszombat u.17.

- A szakképzettségek a törvényben előírtaknak megfelelnek.
- 1 fő kreditpontos továbbképzésen vett részt.
- Szabadságok a tervnek megfelelően kiadásra kerültek.

Forgalmi adatok

-Étkezés:

	Bársonyszív	Őszi Fény	Őszkacsintó
jelentési időszakban szolgáltatást igénybe vevők száma	83 fő	20 fő	13 fő
igénybe vevők közül új igénylők száma	7 fő	3 fő	4 fő
igénybe vevők közül régi igénybe vevők száma	76 fő	17 fő	9 fő
jelentési időszakig szolgáltatásból kikerültek	13 fő	11 fő	7 fő
igénybe vevők közül helyben étkezők száma	48 fő	9 fő	5 fő
igénybe vevők közül elvitellel történő étkezést igénybe vevők száma	35 fő	11 fő	8 fő
igénybe vevők közül kiszállítással történő étkezést igénybe vevők száma	--	--	--
jelentési időpontban az intézményi térítési díj napi összege	497.-Ft/nap	497.-Ft/nap	497.-Ft/nap
jelentési időszakban szolgáltatásra várakozók száma	1 fő	0 fő	0 fő

-Étkezés házhoz szállítva:

	Bársonyszív	Őszi Fény
jelentési időszakban szolgáltatást igénybe vevők száma	115 fő	75 fő
igénybe vevők közül új igénylők száma	18 fő	11 fő
igénybe vevők közül régi igénybe vevők száma	97 fő	64 fő
jelentési időszakig szolgáltatásból kikerültek	37 fő	19 fő
igénybe vevők közül helyben étkezők száma	-- fő	-- fő
igénybe vevők közül elvitellel történő étkezést igénybe vevők száma	-- fő	-- fő
igénybe vevők közül kiszállítással történő étkezést igénybe vevők száma	115 fő	75 fő
jelentési időpontban az intézményi térítési díj napi összege	650.-Ft/nap	650.-Ft/nap
jelentési időszakban szolgáltatásra várakozók száma	1 fő	0 fő

-Idősek klubja:

	Bársonyszív	Őszi Fény	Őszkacsintó
jelentési időszakban szolgáltatást igénybe vevők száma	83 fő	46 fő	32 fő
igénybe vevők közül új igénylők száma	5 fő	6 fő	8 fő
igénybe vevők közül régi igénybe vevők száma	78 fő	40 fő	24 fő
jelentési időszakig szolgáltatásból kikerültek	7 fő	16 fő	8 fő
jelentési időszakban a napi átlagforgalom	49 fő	29 fő	25 fő

-Házi segítségnyújtás:

	Király u. 15.	Tungsram u. 9.
jelentési időszakban szolgáltatást igénybe vevők száma	43 fő	62 fő
igénybe vevők közül új igénylők száma	11 fő	27 fő
igénybe vevők közül régi igénybe vevők száma	32 fő	35 fő
jelentési időszakig szolgáltatásból kikerültek	17 fő	15 fő
jelentési időszakban szolgáltatásra várakozók száma	0 fő	0 fő
jelentési időpontban az intézményi térítési díj napi összege	500.-Ft/óra	500.-Ft/óra

Az adatok a 2009. december 31-i állapotot tükrözik.

Vendégszoba - Bp. IV. ker. Király u. 15.

jelentési időszakban szolgáltatást igénybe vevők száma	8 fő
igénybe vevők közül új igénylők száma	2 fő
igénybe vevők közül régi igénybe vevők száma	6 fő
jelentési időszakig szolgáltatásból kikerültek	2 fő
jelentési időszakban szolgáltatásra várakozók száma	6 fő
jelentési időpontban az intézményi térítési díj napi összege	2. 650.-Ft/nap

Időskorúak gondozóháza - Bp. IV. ker. Tungsram u.9.

jelentési időszakban szolgáltatást igénybe vevők száma	82 fő
igénybe vevők közül új igénylők száma	56 fő
igénybe vevők közül régi igénybe vevők száma	27 fő
jelentési időszakig szolgáltatásból kikerültek	46 fő
jelentési időszakban szolgáltatásra várakozók száma	0 fő
jelentési időpontban az intézményi térítési díj napi összege	max: 3. 200.-Ft/nap

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás – Bp. IV. ker. Tungsram u. 9.

jelentési időszakban szolgáltatást igénybe vevők száma	49 fő
igénybe vevők közül új igénylők száma	11 fő
igénybe vevők közül régi igénybe vevők száma	38 fő
jelentési időszakig szolgáltatásból kikerültek	7 fő
jelentési időszakban szolgáltatásra várakozók száma	2 fő
jelentési időpontban az intézményi térítési díj napi összege	0.-Ft

Leggyakoribb gondozási tevékenységek:

- Bevásárlás,
- Fürdetés, testápolás, pelenkázás
- Gyógyszer beszerzés-beadás,
- Mosás, vasalás
- Pszichés gondozás,
- Étkeztetés,
- Ügyintézés (szociális. iroda, posta stb.);

Gondozási Központban történt események:

-A 2009. év folyamán méltányossági kérelmek elbírálására került sor az NLB által:

Összesítve:

- Idősek Klubjai (étkeztetés)	24 fő	100% - os mentesség
- HSZ	27 fő	100% - os mentesség
	1 fő	50% - os mentesség
- HSZG	4fő	100% - os mentesség

Alanyi jogon étkezők összesítve:

Idősek klubjai:	5 fő
HSZ	22 fő
HSZG	3 fő

-A Gondozási Központban történt ellenőrzések:

- Az év elején és augusztus hónapban is a szolgáltatásokban részt vevők felülvizsgálata rendben lezajlott.
- Az alapszolgáltatást igénybe vevő ellátottak jegyzői jövedelem vizsgálatát 2009. december 31. –ig. elvégeztük.
- A Közép-Magyarországi Regionális Államigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatal Szociális Intézmények Felügyeleti Osztálya tartott ellenőrzést.
- Módszertani Osztály ellenőrzése megtörtént.
- A 2009. év első felében a Gondozási Központ által nyújtott szolgáltatások elégedettségi vizsgálata lezajlott.
- A havi ellenőrzések az ellenőrzési tervben előirányozottaknak megfelelően megtörténtek.
- Király utcai telephelyen 2009 utolsó negyedében elkezdődött az Idősek Gondozóháza szolgáltatás (28 fő) kialakítása. Az ehhez kapcsolódó szakhatósági engedélyeztetések, tárgyi és személyi feltételek kialakítása folyamatban van.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás – Bp. IV. ker. Tungsram u. 9.

A 2008. október 01.-i indulás óta eltelt időszakban nőtt a készülékek száma 40 db készülékről, 50 db készülékre, azaz 2009. december 31.-ig 49 fő ellátott veszi igénybe ezt a szolgáltatási formát. Az ellátási forma bevezetésének sikerét mutatja az új jelentkezők számának folyamatos bővülése. Egy éves időszakban a riasztások száma: 93.

Mivel ez a szolgáltatás kikerült az Önkormányzatoknak kötelezően előírt szociális alapszolgáltatások közül, ezért a további működés biztosítására pályázatot nyújtottunk be a FSZH – nak. Pályázatunk befogadásra került, így 2010-től 48 készülékre 35 000- Ft/ év/ készülék, + 500 000.- Ft /év dologi kiadási támogatási összeget hívhatunk le. Szerződéskötés az FSZH és az Újpesti Önkormányzata között folyamatban van.

Időskorúak gondozóháza - Bp. IV. ker. Tungsram u.9.

A 2009. évben az időskorúak gondozóháza 80 – 85%-os kihasználtsággal működik.

36 fő az igénybevevők száma 2009. 12. 31.-én.

- 31 fő nő
- 5 fő férfi

- A lakók teljes körű ellátásban részesülnek. A magasabb szintű ellátás érdekében heti két alkalommal gyógytornász foglalkozik az idősekkel.
- A lakók lelki és szellemi állapotának szinten tartásáról, fejlesztéséről mentálhigiénés munkatárs és foglalkoztató gondozó gondoskodik.

Foglalkoztatások:

- kreatív foglalkozások,
- zenehallgatás,
- irodalmi délelőttök,
- szellemi vetélkedők, kvízzjátékok,
- filmklub,
- kerti programok stb.
- moderált csoportos beszélgetések; ünnepek, megemlékezések, névnapozások a gondozottak aktív részvételével

Vendégszoba - Bp. IV. ker. Király u. 15.

A vendégszobai szolgáltatás éves kihasználtsága 80%-os.

Vendégszoba létszám 8 fő.

6 nő,
2 férfi,

Az ellátottak teljes körű ellátásban részesülnek, a magasabb szintű ellátás érdekében heti két alkalommal gyógytornász, tornáztatja az időseket.

Az itt élő idősek mindennapjait a mentálhigiénés gondozó igyekszik többféle foglalkoztatási formával színesebbé tenni.

Foglalkoztatások:

- séta
- kreatív foglalkozások,
- zenehallgatás,
- szellemi vetélkedők, kvízzjátékok,
- filmklub,
- kerti programok stb.

Nyugdíjsház - Tungsram utca:

Nyugdíjsházi lakások száma: 9

Lakók megoszlása:

- 1 házaspár
- 1 férfi
- 7 nő
- összesen: - 10 lakó

Nyugdíjasházi gondozottak száma: - 5 fő

Nyugdíjasház- Király utca:

Nyugdíjasházi lakások száma: 19

Lakók megoszlása:

- 3 házaspár

- 3 férfi

- 10 nő

összesen: - 19 lakó

Nyugdíjasházi gondozottak száma: - 6 fő

Gondozási Központban történt korszerűsítési, felújítási munkák:

A kerti munkák elvégzése a telephelyeken folyamatos volt.

A Király utcai telephelyen új szolgáltatás időskorúak gondozóháza kialakítása kapcsán felújítási munkák zajlottak le, a gondozóházi szobák, tárgyi eszközei megvásárlásra kerültek.

2008. októberében a Tungsram utcai telephelyen időskorúak gondozóháza, jelzőrendszeres házi szociális gondozás beindításra kerültek. 2009-ben elkezdődött az igazi szakmai munka, felfejlődött az időskorúak gondozóházának ellátotti létszáma, illetve a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban lévő ellátottak száma is nőtt.

A Gondozási Központ közös karácsonyi ajándékként digitális kamerát, hangosító rendszert kapott. Az ajándékok átadására ünnepélyes kereteken belül került sor.

Megvalósítandó céljaink a 2010-es évre:

Aktuálisan legfontosabb megvalósítandó feladatunk Király utcai telephelyünkön az Időskorúak Gondozóházának professzionális, teljes körű beindítása, és a szolgáltatás széleskörű megismertetése.

Az év folyamán kiemelt célunknak tekintjük, a Gondozási Központ egészét tekintve, az integrált működés egy általunk megkívánt magasabb szintre fejlesztését. Fontosnak tartjuk szakmai egységeink szakképzettségi színvonalának emelését; a kommunikáció fejlesztését középvezetői, illetve beosztotti szinten is.

Gondozottaink „jól-létének” emelése érdekében szükségét látjuk minél több, tartalmasabb program megtartásának, amelyen klubtagok és a Gondozóházakban átmeneti ellátásban részesülők együtt vehetnek részt, így szeretnénk elősegíteni új kapcsolatok kiépítését, „élhetőbb életet” biztosítani, segíteni az izoláció elkerülésében.

Fontosnak tartjuk, hogy dolgozóink, és nem csak azok, akik napi munkakapcsolatban vannak ellátottjainkkal, aktívan minél több programon részt vegyenek az idősekkel, mivel így kívánjuk elősegíteni a Gondozási Központ közösséggé fejlesztését.

Egy másik kiemelt célkitűzésünk a szakmai képviselőivel és a „szociális háló” más intézményeivel való kapcsolatrendszerünk komplexebbé tétele, szélesítése, Intézményünk munkájának megismertetése, az esetlegesen eltérő gyakorlatok megismerése, és így munkánk professzionalizmusának emelése.

Védőnői Szolgálat

Területi ellátás

Személyi ellátottság:

A Védőnői Szolgálat területi ellátásában harminc területi védőnő dolgozik. A dolgozók közül huszonkilenc védőnő határozatlan idejű kinevezéssel, egy védőnő GYES-en lévő dolgozó státuszán határozott idejű szerződéssel végzi preventív gondozási feladatait. Egy körzeti védőnő GYES-t követő szabadságát töltötte a 2009. év szeptemberétől, a munkát 2010. januárjában veszi fel újra. Körzete távollétében helyettesítéssel ellátott volt.

2009-ben a lakosság számának emelkedése miatt két új védőnői körzet kialakítása vált szükségessé, a Király utcai és a Galopp utcai telephelyen.

Az öt tanácsadóban a védőnői körzetek megoszlása a következő:

Tanácsadó megnevezése	Tanácsadó címe	Telefonszám	Védőnői körzetek száma
Király utcai Tanácsadó	1042. Budapest, Király u. 19.	369-15-41	8 körzet
Erdősor utcai Tanácsadó	1046. Budapest, Erdősor u. 1.	233-14-14	6 körzet
Pozsonyi utcai Tanácsadó	1045. Budapest, Pozsonyi u. 23.	369-19-18	7 körzet
Galopp utcai Tanácsadó	1046. Budapest, Galopp u. 6.	380-69-84	5 körzet
Hargita utcai Tanácsadó	1046. Budapest, Hargita u. 1.	230-28-06	4 körzet

Működési feltételek:

A kerületben öt, önálló, Gyermekorvosi Rendelővel közös épületben működő, tanácsadás céljára épült Egészséges Tanácsadó intézet üzemel, amelyek rendelkeznek a 49/2004 (V.21.) ESZCSM rendelet (a területi védőnői ellátásról) által előírt alapfelszereléssel.

A vezető védőnő kapcsolatai:

A Szociális és Egészségügyi Intézmény igazgatójával, az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat regionális intézetének vezető főorvosával, szak-főorvosokkal, a járványügyi részleggel, az ÁNTSZ vezető védőnőjével, valamint a kerület más szociális és egészségügyi területén tevékenykedő szakembereivel, rendszeres és szükség szerinti megbeszélés történik.

Demográfiai adatok

	2004. évben	2005. évben	2006. évben	2007. évben	2008. évben	2009. évben
Élveszületések száma	974 fő	1041 fő	1057 fő	1062 fő	1078 fő	1023 fő
Koraszületések száma	62 fő	62 fő	69 fő	63 fő	81 fő	56 fő
Halvaszületések száma	6 fő	2 fő	1 fő	5 fő	1 fő	3 fő
Halálozási szám (összesen)	3 fő	5 fő	5 fő	5 fő	2 fő	3 fő
0-6. nap között	2 fő	3 fő	2 fő	2 fő	1 fő	2 fő
6-365. nap között	1 fő	2 fő	3 fő	3 fő	1 fő	0 fő
1-16. év között	- fő	- fő	- fő	- fő	- fő	1 fő

Az elmúlt öt év demográfiai mutatóit összehasonlítva, az élveszületések számát tekintve 2005-ben 6,87%-os emelkedés figyelhető meg, amely 2006-ban 1,5%-kal, 2007-ben pedig 0,47 %-kal tovább nőtt. 2008-ban 1,5 %-os emelkedés tapasztalható, végül 2009-ben 5,1 %-kal csökkent az élveszületések száma.

A koraszületések száma csökkent. A koraszületések száma - az élveszületések számához viszonyítva –2004-ben 6,4%, 2005-ben 5,9%, 2006-ban 6,5%, 2007-ben 5,9 % , 2008-ban 7,5 % , és 2009-ben 5,4 % volt.

A halvaszületési arányszám az előző év adatához képest emelkedett, 2004-ben 0,61%, 2005-ben 0,19%, 2006-ban 0,09% , 2007-ben 0,47% , 2008-ban 0,092 % , 2009-ben pedig 0,29 % (az élveszületési számhoz viszonyítva).

A halálozási szám magasabb, mint a 2008., de alacsonyabb, mint a 2007.évben (3 fő).

Várandós anyák gondozása:

Az év folyamán 1006 új terhest vettek a védőnők nyilvántartásba és gondozásba, ami 1,2 %-kal alacsonyabb, mint 2008. évben (2005. évben 1008 fő, 2006. évben 1139 fő, 2007. évben 1181 fő, 2008. évben 1192 fő), és összességében a legalacsonyabb az elmúlt öt évben.

A gondozásba vett várandósok 78,8 %-a a 12.gesztációs hétig, 20,57 %-a 12-28. gesztációs hét között, 0,59 %-a pedig a 28. gesztációs hét után jelentkezett a védőnőnél. Az 1006 fő várandós 25,64 %-a (258 fő) fokozott gondozást igénylő veszélyeztetett terhes; 86,04 % (222 fő) egészségügyi állapota, 13,95 % (36 fő) szociális helyzete miatt.

Az év folyamán gondozott várandósok száma 1690 fő.

A terhesek és a védőnő kapcsolattartása folyamatos, találkozósaik, az információcsere rendszeres. Védőnői látogatás során 3465 alkalommal találkozott védőnő kismamával, és az önálló védőnői terhes-tanácsadáson az elmúlt évben 4147 megjelenés volt.

Csecsemő- és gyermekgondozás

A kerületben gondozott (0-7 éves korú és oktatási intézménybe nem járó 7-18 éves korú) gyermekek száma 6056 fő (2009. december. 31.). A gondozott gyermekek 8 %-a (485 fő) egészségi állapota vagy környezeti feltételei miatt veszélyeztetett.

Életkori csoportok szerinti megoszlás

	0-1 éves korú	1-3 éves korú	3-7 éves korú	7-18 éves korú okt.int.-be nem járó	Összesen
Létszám	1019	1960 fő	3074 fő	3 fő	6056 fő
Ebből veszélyeztetett	118 fő	147 fő	217 fő	3 fő	485 fő
Veszélyeztetettek aránya	11, 57 %	7,5 %	7, 05 %	100 %	8 %

Az adatokból kitűnik, hogy a legnagyobb fokú a veszélyeztetettség a csecsemők körében, majd ez közel a felére csökken a kisdedek (1-3 év közötti gyermekek) és az óvodások (3-7 éves korú gyermekek) körében. A veszélyeztetettség aránya az oktatási intézménybe nem járó 7-18 éves gyermekek körében emelkedik. (Ennek a korcsoportnak a gyermekei általában egészségügyi állapotuk miatt nem járnak oktatási intézménybe és ezen egészségügyi státusz, ami veszélyeztetettségük alapját adja.)

A **területi gondozás** folyamatos. A védőnők egy hónapban, átlagosan egy-két alkalommal látogatják meg a csecsemőket az otthonukban. Egy évben az 1-3 éves korosztály körében 2-3 alkalommal, a 3-7 évesek családjában 1-2 alkalommal, az oktatási intézménybe nem járó 7-18 éveseknél átlagosan 1 alkalommal történik családlátogatás.

Látogatások tanácsadónként (alkalom)

Tanácsadók	Terhes	0-1 év	Újszülött	1-3 év	3-6 év	7-18 év	Gyermekágyas	Család	Szak	Egyéb	Nővédelmi
IV./1 Király	1118	3482	287	1604	928	0	1117	6787	7946	35	102
IV/4 Pozsonyi	803	3403	242	1361	736	2	1244	5778	7688	5	113
IV/2 Erdősor	721	3209	218	1325	951	0	1122	5529	7761	0	433
IV/5 Galopp	429	1583	126	915	808	0	611	3279	4529	50	183
IV/Hargita	394	1773	127	1069	664	1	664	3467	4616	60	122
Összesen	3465	13450	1000	6274	4087	3	4758	24840	32540	150	953

A 2009. évben 1001 gyermek töltötte be első életévét, 1 %-kal több mint a 2008. évben, Körükben az anyatejes táplálás a következőképpen alakult.

	Csak anyatejjel táplált	Anyatejet, teát és gyümölcsöt evett	Vegyesen táplált	Mesterségesen táplált
0-3. hónapos kora között	632	27	331	11
4-5. hónapos kora között	419	60	500	19

Az 1. életévüket betöltött gyermekek táplálása csecsemőkorban

Tanácsadók	Gyermekek száma (fő)	0-3 hó (0-119 napos kor között)				0-5 hó (0-179 napos kor között)				12 hó után is kapott anyatejet
		kizárólag a.tej	szoptatás és folyadék kiegészítés	vegyes	mesterséges	kizárólag a.tej	szoptatás és folyadék kiegészítés	vegyes	mesterséges	
IV./1 Király	240	161	3	76	0	118	7	115	0	97
IV/4 Pozsonyi	277	160	15	94	8	103	21	134	16	87
IV/2 Erdősor	217	131	2	82	2	74	5	136	2	92
IV/5 Galopp	132	95	0	37	0	57	16	59	0	68
IV/Hargita	135	85	7	42	1	67	11	56	1	59
Összesen	1001	632	27	331	11	419	60	500	19	403

A 0-3 hónap közötti táplálás esetében a csak anyatejjel táplált babák aránya 2005-ben 62%, 2006-ban 62,6%, 2007-ben 63,9%, 2008-ban 63,1%, 2009-ben 62,5 % volt. Jelentősen nem változott a vegyesen táplált csecsemők száma (2005-ben 31,4%, 2006-ban 35%, 2007-ben 32,7%, 2008-ban 31,4%, 2009-ben 31,06 %). Az ebben az életkorban, mesterségesen táplált csecsemők aránya nem emelkedett az előző évhez képest (2005-ben 2,9%, 2006-ban 0,4%, 2007.-ben 0,4%, 2008-ban 0,9%, 2009-ben 0,89 %).

A 4-5 hónapos kor között az előző évhez képest csökkent az anyatejjel táplált csecsemők aránya (2005: 46 %, 2006: 42,6%, 2007: 47,9%, 2008-ban 55,2%, 2009-ben 45,15%).

A 2009. évben első életévüket betöltött gyermekeknek már a 40,25 %-a 1 éves koron túl is kapott anyatejet, míg 2005-ben csak 25%-a, 2006-ban 31,6 %-a, 2007-ben 33,2 %-a, 2008-ban pedig a gyerekek 39, 1 %-a.

Az Anyatejgyűjtő Állomással (1131. Budapest, Gyermek tér 2.) folyamatos a kapcsolattartás és az együttműködés, a Pozsonyi úti Tanácsadó révén.

A területben kiosztott anyatej mennyisége: 407 490 ml, amelyben 18 gyermek részesült.

Az **önálló védőnői tanácsadások** forgalmi számai magasak voltak.

Tanácsadások forgalmi adatai (megjelenések száma):

Önálló védőnői tanácsadásokon (fő):

Tanácsadók	Terhes	0-1 éves	1-3 éves	3-7 éves	Nővédelem
IV./1 Király	1046	700	415	197	67
IV/4 Pozsonyi	1206	846	422	234	114
IV/2 Erdősor	778	259	137	95	0

IV/5 Galopp	519	541	288	139	133
IV/Hargita	598	437	174	80	70
Összesen	4147	2783	1436	745	384

Orvossal közös tanácsadásokon (fő):

Tanácsadók	0-1 éves	1-3 éves	3-7 éves	7-18 éves	Egyéb
IV./1 Király	1377	894	88	39	0
IV/4 Pozsonyi	1297	783	329	80	0
IV/2 Erdősor	1271	679	260	0	0
IV/5 Galopp	1175	882	520	0	0
IV/Hargita	993	621	117	0	0
Összesen	6113	3859	1314	119	0

Szűrővizsgálatok

Kötelező védőnői szűrővizsgálatok (fő)

Tanácsadók	1 éves korban		3 éves korban		5 éves korban		Összesen	
	Szűrtek száma (fő)	Elváltozás (fő)	Szűrtek száma (fő)	Elváltozás (fő)	Szűrtek száma (fő)	Elváltozás (fő)	Szűrtek száma (fő)	Elváltozás (fő)
IV./1 Király	240	3	220	11	177	3	637	17
IV/4 Pozsonyi	270	13	210	12	142	8	622	33
IV/2 Erdősor	217	27	186	9	166	12	569	48
IV/5 Galopp	128	12	111	12	94	2	405	26
IV/Hargita	134	0	162	0	119	1	415	1
Összesen	989	55	889	44	698	26	2648	125

A területi védőnői ellátásról szóló (49/2004. ESzCsM rendelet) szerinti szűrővizsgálatokat a védőnők folyamatosan végzik. 2009-ben a szűrésre kötelezett gyermekek 4,72 %-nál, összesen 125 gyereknél találtak elváltozást. (2008-ban a szűrésre kötelezett gyermekek 3,4 %-ánál.) Korcsoportok szerint: az egy évesek 5,56 %-ánál (2008: 3,2 %), a három évesek 4,94 %-ánál (2008: 3,3 %) és az öt évesek 3,72%-ánál (2008: 3,9 %). Tehát arányaiban a kiszűrt elváltozások kismértékben emelkedtek minden korcsoportnál, az elmúlt évhez képest.

Óvodai tevékenység

A kerület huszonnégy óvodájában (ebből kettő magánóvoda) 3262 óvodás gyermek ellátása történik, a 2009 / 2010. tanév I. félévétől (2009. október 1. létszámadatok alapján).

Az óvodai preventív gondozási feladatokat az első félév folyamán a 26 / 1997. NM. rendelet az iskola-egészségügyi ellátásról és a 49/2004. ESzCsM rendelet a területi védőnői ellátásról szóló szabályoknak megfelelően látták el a védőnők. 2009. szeptember 1.-től azonban az előírt szűrővizsgálatokat- visus, színlátás, hallás, pajzsmirigy-szűrés, mozgásszervi-szűrés, valamint vérnyomásmérés, a védőnői tanácsadóban területi illetékesség szerint önállóan, és nem az óvodákban végzik a területi védőnők.

Sorsz.	Óvoda neve	Létszám
1.	Virág Óvoda	200
2.	Liget Óvoda	153
3.	Nyár Óvoda	191
4.	Aradi Óvoda	95
5.	ÁMK Óvoda	194
6.	Fóti Óvoda	96
7.	Óceán Óvoda	111
8.	Lakkozó Óvoda	201
9.	Park Óvoda	148
10.	Pozsonyi Óvoda	76
11.	Csányi Óvoda	75
12.	Szt. Anna Óvoda	85
13.	Aradi Óvoda	96
14.	Viola Óvoda	145
15.	Leiningen Óvoda	104
16.	Dalos Óvoda	200
17.	JMK Óvoda	190
18.	Bőrfestő Óvoda	100
19.	Homoktövis Óvoda	196
20.	Deák Óvoda	182
21.	Bőrfestő Óvoda	73
22.	Vörösmarty Óvoda	112
23.	Ambrus Óvoda	87
24.	Királykert Óvoda	152
Össz.		3262

Oktatás, gyakorlóterületek, rendezvények, média

A kerületben, 2009-ben 2 alkalommal 1-1 napot voltak amerikai és finn orvostanhallgatók tanulmányi látogatáson a Király utcai Tanácsadóban, Csepregi Mária körzeti védőnő mellett.

A területi védőnők a korábbi évek gyakorlatához hasonlóan különböző klubfoglalkozásokat szerveztek a kerület családjai részére, amelyek hasznos segítséget és tájékoztatást nyújtottak a babaváró, és gyermekes családok részére; nemcsak a gondozási feladatokat illetően, hanem a szociális ellátásokat tekintve is.

Az Újpest SZEI honlapján rendszeresen jelennek meg egészségnevelő cikkek, illetve beszámolók a védőnők aktuális tevékenységéről, foglalkozásairól.

- A Király utcai Tanácsadóban Dr. Dabousné Székelyhidi Julianna már 9 éve szervezi és vezeti az Újpesti Lisztérzékenyek Klubját. (Az Újpesti Lisztérzékenyek Klubjának éves beszámolója csatolva.) A Lisztérzékeny klub vezetője 2009-ben 6 helyszínen tartott előadást a lisztérzékenységről; 3 alkalommal a XV., a III. és debreceni védőnők részére, illetve az

„Újpesti Egészségnapok”, „Újpesti Városnapok”, és az „Óbudai Egészségnap” című rendezvényeken.

- Az Erdősor utcai Tanácsadóban kismama jóga, babamasszázs, baba-mama jóga, babaváró tanfolyam, baba-mama klubfoglalkozások zajlottak a 2009-es évben, összesen 95 alkalommal, 395 fő részére.
- A Pozsonyi utcai Tanácsadóban Baba-mama Klub (7 alkalom – 109 fő) és Szülésre felkészítő tanfolyam (11 alkalom – 117 fő) működött. A védőnők elsősegélynyújtás, sürgősségi ellátás témájában végeztek egészségnevelő foglalkozást egy-egy óvodában, 2 alkalommal, összesen 40 fő részére.
- A Galopp utcai Tanácsadóban Babamasszázs tanfolyamot (12 alkalom – 50 fő), Baba-mama klubot (5 alkalom – 20 fő) és Szülésre felkészítést (12 alkalom – 79 fő) szerveztek a területi védőnők. A védőnők néhány évvel ezelőtt, a Pető Intézettel együttműködve, megszervezték a megkésett mozgásfejlődésű gyermekek felkutatását és a kerületben történő felülvizsgálatát. Ez a tevékenység az egész kerületre kiterjed, és várhatóan éves ütemterv szerint folytatódik - előzetes bejelentkezés alapján - a Galopp utcai Tanácsadóban. Makk Ádám konduktor segítségével 2009. évben 10 alkalommal 79 gyermek felülvizsgálata történt meg. A Káposztásmegyeri Sport-és Egészségnapon a tanácsadó védőnői képviselték a Védőnői Szolgálatot.
- A Hargita utcai Tanácsadóban Várandós klub (10 alkalom – 69 fő) és Baba-mama klub (16 alkalom – 123 fő) volt.

2009. augusztus 28.-án 7. alkalommal került megrendezésre a kerületi **Anyatejes Világnap**. Ebben az évben a Karinthy Frigyes Általános Művelődési Központ adott helyet rendezvényünknek. A rendezvény szervezési feladatait a Védőnői Szolgálat Galopp utcai Tanácsadójának területi és iskolavédőnői látták el.

Program:

1. Megnyitó: Draskóczi Judit körzeti védőnő
2. Édesanyák köszöntése: Vida Magdolna körzeti védőnő
3. Adonika mozgásművészeti táncegyüttes
4. Anyatej adó édesanyák köszöntése
5. Ringató: Dr. Gáll Ferencné
6. Magyar népzene és néptánc
7. Tombolasorsolás
8. Basimah csoport hastáncbemutatója

Az ünnepi műsor után minden ünnepelt kismama a gyermekével a területi védőnőjétől virág kíséretében átvette az emléklapot és a szponzorok által felajánlott ajándékcsomagot.

A meghívott kismamák a „Vendégkönyvben” örökítették meg a rendezvénnyel kapcsolatos észrevételeiket.

A rendezvényen az Újpesti Napló (megjelent Vida Magdolna beszámoló cikke a rendezvényről) és az Újpest Televízió is képviseltette magát.

Tanfolyamok, továbbképzések

A Védőnői Szolgálat területi védőnői az elmúlt évben a következő továbbképzéseken vettek részt:

- **2009. 03. 06. Nők egészsége, családok egészsége konferencia**
Részvevők száma: 4 fő
- **2009. 03. 22. Zacher Gábor: Drogrevenió (Újpesti Gyermek-és Ifjúsági Ház)**
Részvevők száma: 4 fő
- **2009. 03. 31. Lelki betegségek a perinatális időszakban**
Részvevők száma: 11 fő
- **2009. 04. 04. Schüssler-sók alkalmazása**
Részvevők: 1 fő
- **2009. 04. 17. Kombucha konferencia**
Részvevők száma: 4 fő
- **2009. 04. 23. Hospice gondozás**
Részvevők száma: 2 fő
- **2009. 04. 24. Megyei Védőnői Napok**
Részvevők száma: 1 fő
- **2009. 04. 27. Droghasználat a várandósok körében**
Részvevők száma: 1 fő
- **2009. 05. 12. MESZK Védőnői Konferencia**
Részvevők száma: 3 fő
- **2009. 05. 22. Homeopátiás fül-orr-gégészeti továbbképzés**
Részvevők száma: 27 fő
- **2009. 07. 31. Anyatej világnapi országos konferencia**
Részvevők száma: 3 fő
- **2009. 09. 15. Gyermekjóléti konferencia – A Vadaskert kórház bemutatása**
Részvevők száma: 1 fő
- **2009. 10. 02 - 03. Gasztroenterológiai konferencia**
Részvevők száma: 1 fő
- **2009. 10. 06. ISO Továbbképzés**
Részvevők száma: 29 fő
- **2009. 10. 20. MAVÉ Szakmai nap XIII. kerület, főv. ÁNTSZ**
Részvevők száma: 2 fő
- **2009. 11. 05. Coeliakia, mint új népegészségügyi probléma**
Részvevők száma: 1 fő

- **2009. 11. 06. Ortopédiai szűrővizsgálatok az oktatási-nevelési intézményekben**
Részvevők száma: 29 fő
- **2009. 11. 13. Schüssler krémek alkalmazása a gyakorlatban**
Részvevők száma: 3 fő
- **2009. 11. 13. Pest Megyei Védőnői Napok – Személyiségfejlődés**
Részvevők száma: 1 fő
- **2009. 11. 25. IDLE - Intelligens Táplálkozás és Életmód Európában Zárókonferencia**
Részvevők száma: 4 fő
- **2009. 11. 30. Országos védőnői konferencia**
Részvevők száma: 4 fő
- **2009. 12. 04. Az influenza-szerű megbetegedések megelőzésének homeopátiás lehetőségei**
Részvevők száma: 29 fő
- **Birthlight kismama-jóga tanfolyam**
Részvevők száma: 2 fő

Kapcsolattartás:

Hatósági, társadalmi, egyházi-karitatív intézményekkel állunk kapcsolatban. A rászorulóknak megsegítésére szervezett akciók szervezésében és lebonyolításában a Védőnői Szolgálat is részt vesz.

Területi és iskola-egészségügyi Védőnői Szolgálat kerületi értekezletei a 2009. évben

A havonta megrendezésre kerülő értekezleteken, az aktualitásokon túl próbáltuk biztosítani a védőnők továbbképzésének lehetőségét is.

1. **2009. 01. 30.** Részvevők száma: 42 fő
2. **2009. 02. 27.** Részvevők száma: 42 fő
3. **2009. 03. 27.** Részvevők száma: 42 fő
4. **2009. 04. 24.** Részvevők száma: 42 fő
5. **2009. 05. 22.** Részvevők száma: 42 fő
6. **2009. 09. 25.** Részvevők száma: 42 fő
7. **2009. 11. 06.** Részvevők száma: 42 fő
8. **2009. 12. 04.** Részvevők száma: 42 fő
9. **2009. 12. 11.** Részvevők száma: 42 fő

Elhangzott előadások:

- 2009. 05. 22. Homeopátiás fül-orr-gégészeti továbbképzés
- 2009. 11. 06. Ortopédiai szűrővizsgálatok az oktatási-nevelési intézményekben
- 2009. 12. 04. Az influenza-szerű megbetegedések megelőzésének homeopátiás lehetőségei

Egyéb, elhangzott előadások:

A kerület lakossága részére szóló, a csecsemő-és gyermekgondozást, prevenciót érintő szolgáltatók folyamatos bemutatkozása.

Beszámoló az Újpesti Lisztérzékenyek Klubja -LÉOE tagcsoportha 2009-ben végzett munkájáról

Helyszín: Újpesti Családsegítő Szolgálat klubhelysége
1044. Budapest, Rózsa utca 8 fszt. 1

Időpont: Minden hónap harmadik szerdáján, 17-19 óra között.

Klubvezető: Dr. Dabousné Székelyhidi Júlia védőnő

Az Újpesti Klub már 9 éve, továbbra is nagy érdeklődés mellett működik, az LÉOE tagcsoporthaként és az Újpesti Önkormányzat támogatásával.

Működésünk óta már a harmadik helyre költöttünk, mivel mindig „kinőttük” a termet. Jelenleg a Budapest IV. Rózsa u 8 fszt.1-ben találkozunk, minden hónap harmadik szerdáján 17-19 óra között. Nagyon szép, hangulatosan berendezett klubhelységet kaptunk ingyenes használattal, az Újpesti Szociális és Egészségügyi Irodától. A termet este én zárom, így nem okoz gondot, ha egy kicsit elnyúlik a foglalkozásunk, sokszor még 9 felé is ott beszélgetünk a klubtagokkal. Most egy földszinti klubhelységben tartjuk foglalkozásainkat. Így ide a nyugdíjasaink és a babakocsis kismamáink is kényelmesen be tudnak jutni. Külön melegítő konyhánk is van, teljes felszereléssel, amit a kóstoltatásokkor szívesen használunk. Igaz, 2008 novemberében egy sajnálatos betörés miatt elmaradt az eddigi egyetlen foglalkozásunk. Azóta „gyönyörű” rácsokat is kaptunk.

Taglétszámunk az érintettekkel és a pártoló tagokkal együtt 317 fő, összesen 209 család látogatja foglalkozásainkat. Közülük 130 felnőtt és 79 gyermekkorú lisztérzékeny klubtagunk van. Sokukkal már csak telefonon vagy e-mailben tartom a kapcsolatot, csak időnként látogatnak el hozzánk, mert már olyan ügyesen tartják a diétát, hogy csak néha van szükségük, a gyors „telefonos segítségre”. Véleményem szerint ez tükrözi legjobban a 9 év munkáját, a sok előadás, a lisztérzékeny társakkal, gyártókkal történő tapasztalatcsere eredményeként.

A klubunk összetétele az utóbbi kb. 2 évben már megváltozott. A taglétszámunk 2/3-a már felnőtt lisztérzékeny, az új jelentkezők is már inkább felnőtt korúak. Úgy hiszem, hogy a sok médiaszerepléssel, televíziós műsorokkal, újságcikkekkel, szakmai előadásokkal lassan sikerül a házi orvosok, a szakdolgozók figyelmét felkelteni a betegség felismerése, diagnosztizálása terén.

Továbbra is felvállaljuk, most már Ésik Judit, diétetikusunk segítségével az egyéb táplálékallergiások gondjait is, mivel sokszor társulnak ezek a betegségek is a lisztérzékenységhoz. Gondozunk a lisztérzékenysége mellett 10 cukorbeteg, 4 laktózérzékeny, 9 tojásérzékeny, 15 tejfehérje-érzékeny betegeket is. Klubunkat látogatják Budapest majdnem minden kerületéből, de Monorról, Ürömről, Keszthelyről, Főtről, Dunakesziről is.

Sajnos egy szomorú hírről is tájékoztatást kell adnom, egyik kedves klubtagunk Breyer Zoltán, színművész idén márciusban távozott az élők sorából, búcsúztatóján én képviseltem az LÉOE-t. Nagyon megrendítő volt egy 46 éves társunk elvesztése számomra. Zoli nagyon sokat segített nekem, a Csillebércen rendezett karácsonyi rendezvény sikere az ő érdeme volt. A Koltai Tünde irányításával, Zolival ketten szerveztük az egészséget. Kedves, mindig ugrásra kész, segítő keze nagyon hiányzik nekem.....

A 2009-es évben is sok sikeres programunk volt, talán a legsikeresebb megint a sütőbemutatónk és a karácsonyi kedvezményes vásár volt.

A 2010-es évre is sok színvonalas programot szervezünk az LÉOE 20. születésnapja alkalmából. Továbbra is a legfontosabb célunknak azt tűztük ki, hogy az érintett családokat megtanítsuk a helyes, gluténmentes diéta betartására, hogy ezzel egy minőségi életvitelt tudjanak kialakítani a családjukban, ami tükrözi a mai helyes táplálkozási szokások alapelveit. Minden foglalkozásunkra igyekszem gluténmentes termékeket, gyártókat vagy forgalmazókat hívni, akik kóstolót és kedvezményes vásárt tartanak a termékeikből.

A legfontosabb információkat továbbra is a Gluténmentesen című újságunkból és a www.lisztérzékeny.hu oldalról tudják beszerezni a tagjaink.

2009-ben végzett munkánk:

2009. január 21.: **Beszámoló** a 2008-ban végzett munkánkról.
Előadás a „Meingast Rt.” termékeiről. Kóstolóval egybekötött kedvezményes vásárt tartott a cég képviselője, Taschner Zsolt és felesége Taschner Mária.
2009. február 25.: Dr. Dabousné **előadást tartott a XV. kerületi védőnők** számára az „Lisztérzékenység időszerű kérdéseiről és a csecsemőtáplálás változásairól”.
2009. február 18.: A lengyel, gluténmentes termékeket forgalmazó cég képviselője, Csiák Ilona tartott előadást a „**Bezglutén Rt.**” termékekről. Kóstolóval egybekötött kedvezményes vásárt is tartott számunkra.
2009. február 21.: Klubtagjaink részt vettek az LÉOE központi, **farsangi rendezvényén** a pomázi Teleki-Wattay kastély épületében.
2009. március 18.: Vendégünk volt a „**Mester család**” képviseletében Mester Miklós és felesége Mesterné Aranka, akik rövid előadást tartottak a gluténmentes termékeikről. Kedvezményes vásárt és kóstolót is nyújtottak számunkra.
Vendégünk volt még **Nagy Dorottya, főiskolai hallgató**, aki a szakdolgozatának elkészítéséhez kért segítséget tőlünk, a kérdőíveinek a kitöltésében.
2009. március 21.: Az Újpesti csoport képviseletében részt vettünk az „Tavaszi megújulás” **Újpesti Egészségnap** rendezvényén, az Újpesti Gyermek és Ifjúsági Házban.
2009. április 15.: „**Flavon-Max Rt**” termékek forgalmazója, Puskás Artúr és Horváth Krisztián tartott egy rövid előadást a táplálék-kiegészítőként használható, gluténmentes lekvár-koncentrátumokról.
A „**GEFRO Kft.**”, gluténmentes levesporokat forgalmazó cég képviselője, Palovetz Irénke és Szőlősné Dúro Magdolna tartott előadást termékeikről. Majd megkóstolhattuk a gluténmentes levésporaikat és ételízesítőiket.
Vendégünk volt még **Ésik Judit dietetikusunk**, aki készségesen válaszolt tagjaink diétával összefüggő kérdéseire.
2009. április 20.: A LÉOE képviseletében Dr.Dabousné vett részt **Breyer Zoltán, színművész, klubtagunk temetésén** .
2009. május 4.: Dr. Dabousné **Orosházára látogatott a Spéko-konyha üzemlátogatása** céljából. Ez a konyha, egy teljesen új vállalkozás. Gluténmentes ételekházhozszállítását vállalja az egész ország területére.
2009. május 14.: Megtartottuk az LÉOE vezetőségével a Lisztérzékenyek Világnapja előtti **Sajtótájékoztatót** az ETNA- 1 étteremben, Szujó Zoltán,újságíró részvételével.
2009. május 15-16: Az újpesti csoport tagjai képviselték a lisztérzékenyeket a SYMA csarnokban, a **REHA Hungary Szakmai konferenciáján**, az Esélyegyenlőség napját ünnepeelve.

2009. május 16.: Klubtagjaink részt vettek a **Lisztérzékenyek Világnapja** központi rendezvényén.
2009. május 16.: Klubtagjaink részt vettek az **LÉOE éves Közgyűlésén**. **Előadást tartott Dr. Dabousné** a „Lisztérzékenység időszerű kérdéseiről és a korszerű csecsemőtáplálás változásairól”
2009. május 20.: **Klubfoglalkozásunkra** most nem hívtunk előadókat, beszélgetős jellegű foglalkozás volt. Az új lisztérzékeny jelentkezőknél végezte el a klubvezetőnk a „Biocard teszt” szűrést.
2009. május 21-22: Néhány klubtagunk részt vett a **Mediline Üzletház Lisztérzékenyek Világnapja** rendezvényén.
2009. május 23.: Az LÉOE megismételt **Közgyűlése** már határozatképes volt, itt is szép számmal megjelentek tagjaink.
2009. június 13.: Dr. Dabousné **előadást tartott** az LÉOE, alakuló **Kecskeméti Lisztérzékenyek klubjában**, „A Lisztérzékenység változásai a csecsemőtáplálásban” címmel. Majd segített az induló csoport munkájának szervezésében.
2009. június 17.: Klubfoglalkozásunkon vendégünk volt **Bleier Eszter, pszichológus főiskolai hallgató**, akinek a lisztérzékenyek életmódjáról készített kérdőívét töltöttük ki, segítségként a diploma munkájához.
2009. július 27-augusztus 3: Klubtagjaink gyerekei részt vettek az idei **Gluténmentes, speciális gyermektáborban**, Balatonszárszón, az „FBI-táborban”.
2009. augusztus 20-án: Tagjaink képviselték klubunkat a „**Kenyérfesztiválon**”, a budapesti Kossuth téren.
2009. augusztus 29-30: Klubtagjainkkal részt vettünk a két napos, „**Újpesti Városnapok**” rendezvényen.
2009. szeptember 6: Tagjaink szívesen vettek részt a „**Pörköltfesztivál és a Honanyak főzőversenyén**”, a XVIII. kerületi Bókay-kertben. A rangos zsűri különdíjjal jutalmazta az általunk készített gluténmentes pörköltet.
2009. szeptember 16: **Beszélgetős jellegű klubnapot** tartottunk, amikor az új tagjaink mutatkoztak be, mesélték el történeteiket.
2009. október 2-3: Dr. Dabousné **vett részt** a Gyulán megtartott **Gyermek-Gasztroenterológiai konferencián**. Az előadásokból rövid kivonatot készített a **Gluténmentesen című újságunkba**.
2009. október 21: Beszélgetős jellegű klubnapot tartottunk, ahol az új tagjainknál végeztük el a „**Biocard**” teszt szűrést.
2009. október 30: Dr. Dabousné az **Óbudai Anyatejes napon** képviselte a LÉOE. tagsoportjaként működő budapesti klubokat.

2009. november 5: Klubtagjaink részt vettek a szolnoki csoport szervezésében tartott **továbbképzésen**, amit a **Heim Pál korházban** tartottak „Coeliakia, mint népegészségügyi probléma „ címmel.
2009. november 18.: Beszélgetős jellegű klubfoglalkozást tartottunk.
2009. november 12.: Dr.Dabousné **előadást tartott az Óbudai védőnőknek** a „Lisztérzékenység időszerű kérdései és a korszerű csecsemőtáplálás változásairól”.
2009. november 21.: **Sütőbemutatót tartottunk a IV. Dalos óvodában** Fábián Zsigmond és felesége Erzsike segítségével az új lisztérzékeny tagtársaink számára. Minden évben ez a legsikeresebb programunk.
2009. december 1.: Dr.Dabousné **előadást tartott a debreceni védőnők** számára, kreditpontos továbbképzés keretében a „Lisztérzékenység időszerű kérdései és a korszerű csecsemőtáplálás változásairól”.
2009. december 13.: Budapesti WestEnd Hilton Hotel termeiben **kedvezményes karácsonyi vásárt** szervezett az LÉOE, ahol tagjaink is be tudtak vásárolni a gluténmentes termékekből az ünnepekre.
2009. december 16.: **Karácsonyi klubfoglalkozásunkat** tartottuk, az év utolsó klubfoglalkozását.

Támogatóink voltak: Lisztérzékenyek Érdekképviseletének Országos Egyesülete, Újpesti Önkormányzat, Újpesti Szociális és Egészségügyi Intézményei, Újpesti Gyermekek és Ifjúsági Ház, IV.ker.Dalos óvoda, Fábián Zsigmond és neje Erzsike, Szolnoki Lisztérzékenyek Egyesülete, Ésik Judit, diétetikus, Meingast Rt, ETNA I. étterem, Mediline Üzletház, Bezgluten Kft, Mester család Kft, FlavonMax Kft, Írmag 21 Kft, DiétABC Kft, Spéko konyha. Kft.

Vendégeink voltak: Taschner Zsolt és neje Taschner Mária, Meingast Rt. Csiák Ilona, Bezgluten Kft. Mester Miklós és neje Mester Aranka, Mester Kft. Nagy Dorottya, főiskolai hallgató, Puskás Artúr és Horváth Krisztián, Falvon-Max Rt. Palovetz Irénke és Szőlősiné Dúró Magdolna, Gefro Kft. Ésik Judit, diétetikus, Szujó Zoltán, újságíró, Bleier Eszter, pszichológus hallgató.

Iskola-egészségügyi ellátás

Személyi ellátottság:

A 2009/2010 tanévben, a IV. kerület huszonöt oktatási intézményét tizenhárom iskolavédőnő látja el.

A huszonöt iskola tizenhárom iskola-egészségügyi körzetre van felosztva. Egy iskolavédőnő általában két oktatási intézményben végzi a preventív gondozási feladatait. Két iskolavédőnő három, két iskolavédőnő pedig egy-egy oktatási intézményt lát el. Egy középfokú oktatási intézmény két iskolavédőnői körzetet alkot.

Valamennyi dolgozó rendelkezik az iskola-egészségügyi munkát szabályozó 26/1997. (IX. 3.) NM. rendelet (az iskola-egészségügyi ellátásról) által előírt szakképesítéssel. A tizenhárom iskolavédőnő közül:

- 12 iskolavédőnő határozatlan idejű kinevezéssel,
- 1 iskolavédőnő GYES-en lévő dolgozó státuszán határozott idejű szerződéssel látja el feladatát.

Az általános iskolákban, 12 évfolyamos iskolákban és az egyházi általános iskolákban házi gyermekorvos, a középfokú oktatási intézményekben ifjúsági orvos látja el az iskolaorvosi feladatokat.

Működési feltételek:

Az iskolavédőnők a kerület oktatási intézményeiben található iskolaorvosi rendelőben végzik preventív gondozási tevékenységüket. Az iskolai orvosi szobák állapota és felszereltsége intézményenként eltérő szintű. Az oktatási intézmények jelenleg is folyamatosan javítják a meglévő körülményeket.

Az iskolavédőnők kapcsolatai:

Az iskolavédőnők a Szociális és Egészségügyi Intézmény Védőnői Szolgálatának külön csoportját képezik. Napi szakmai feladataikon túl, jól működő kapcsolatrendszer alakult ki az oktatási intézmények pedagógusaival, dolgozóival, amely javította a kerület tanulóinak egészségfejlesztésre vonatkozó törekvéseket, és eredményeiket. A hatályos jogszabályok által előírt tevékenységek elvégzésén túl továbbra is célunk, a pedagógusok, az intézményvezetők, és az iskolavédőnők közötti ideális munkakapcsolat kialakítása, valamint a hatékonyabb együttműködés segítése.

A Szociális és Egészségügyi Intézmény igazgatójával, az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat regionális intézetének vezető főorvosával, szak-főorvosokkal, az ÁNTSZ vezető védőnőjével, az ÁNTSZ járványügyi részlegével, valamint a kerület más szociális és egészségügyi területén tevékenykedő szakembereivel, az oktatási intézmények pedagógusaival, rendszeres illetve szükség szerinti a kapcsolattartás.

A Magyar Vöröskereszt kerületi kirendeltségével, és az Ifjúsági Vöröskereszt szervezetével évek óta folyamatosan kiemelt kapcsolatot tartanak fenn az iskolavédőnők. Rendszeres az együttműködés az iskolavédőnők által, illetve a MIVK által szervezett rendezvények kapcsán.

Létszám adatok és járványügyi tevékenység:

A rendelet által kampányoltás keretében oltásra kötelezett tanulók többsége részesült az előírt védőoltásban, a pótolások folyamatosan zajlanak. A H1N1 típusú influenza okozta járványügyi helyzet miatt sor került a Fluval P kampányoltások beadására, azon tanulók körében, akiknek szülei ezt igényelték. Nem történt meg a szokásos diftéria-tetanus revakcináció. Ezt az indokolta, hogy az ÁNTSZ utasítása szerint a későbbiekben kerül sor a kampányoltások beadására. Az oktatási intézményekben történő oltások folyamatát az ÁNTSZ IV.-XV. kerületi Intézetének Járványügyi Csoportja rendszeresen ellenőrzi.

Az idei tanév őszi félévében nehézséget és jóval több munkát igényelt az iskolavédőnők részéről a Fluval-P védőoltással kapcsolatos szervezési feladatok elvégzése. A IV. kerületben összesen 2542 tanuló részesült influenza elleni védőoltásban, az iskola-egészségügyi ellátás által.

Az iskola-egészségügy járványügyi tevékenysége a 2009/2010. tanévben

	Ellátott iskolák száma	Ellátott tanulók létszáma (fő)	Védőoltások		
			Priorix (fő)	H1N1 (fő)	Engerix-B (fő)
1. körzet	2	957	45	194	185
2. körzet	2	893	43	190	68
3. körzet	1	885	0	321	0
4. körzet	3	782	23	96	43
5. körzet	2	831	106	161	183
6. körzet	2	968	27	226	80
7. körzet	2	986	104	215	203
8. körzet	3	758	96	188	208
9. körzet	2	938	56	202	91
10. körzet	1	837	81	170	152
11. körzet	2	725	79	185	149
12. körzet	2	1051	107	214	162
13. körzet	2	943	107	180	194
Összesen	26	11554	874	2542	1718

A tisztasági szűrővizsgálatokat a módszertani utasítás szerint, folyamatosan, az oktatási intézmények igényeinek megfelelően végezték az iskolavédőnk. (Vannak olyan iskolák, amelyek nem igénylik, hogy az iskolavédőnk rendszeresen tisztasági szűréseket végezzen. Ezekben, az iskolákban ezt a tanév elején az iskolai munkatervben rögzítik) A tisztasági vizsgálatok során mind a vizsgált egységeket, illetve a pediculosis miatt kiszűrt tanulókat egyénileg is tájékoztatják, nagy hangsúlyt helyezve az újrafertőződés megelőzésére.

Egészségnevelés

Az iskolai egészségnevelési tevékenység az oktatási intézménnyel egyeztetett éves terv alapján történik, amely tanévre készül. Az iskolák igazgatói által a 2009/2010. tanévre engedélyezett egészségnevelési terveknek csak a töredéke került megvalósításra, mivel az őszi hónapokban a fő tevékenység a szűrővizsgálatok, illetve az iskolai kampányoltások végrehajtása.

Az iskolavédőnk nagy hangsúlyt fektetnek az egészségnevelési tevékenység sokszínűvé tételére, és a kerületben tanuló diákok ismereteinek bővítésére, a prevencióra. Az egyéni tanácsadások keretében pedig jó lehetőség nyílik a veszélyeztetett tanulók felkutatására, és a felmerülő problémák kezelésére.

Egészségnevelés témakörei:

1. Iskola-egészségügyi körzet:

- Szexuális úton terjedő betegségek – 33 fő
- Fogamzásgátlás – 35 fő
- Önismeret és konfliktuskezelés – 33 fő
- Családi költségvetés – 34 fő
- Főiskolai élet – 28 fő

Egyéb tevékenység:

- AIDS prevenciós vetélkedő szervezésében, lebonyolításában való aktív részvétel; a rendezvény egyik főszervezője

2. Iskola-egészségügyi körzet:

- Menstruáció, serdülőkori higiéné (3 alk./44 fő)

3. Iskola-egészségügyi körzet:

- Serdülőkori változásokról, személyi és intim higiéné, baleset-megelőzés (6 alk./174 fő)

Tanítási időn kívül:

- Felkészítés AIDS prevenciós vetélkedőre (10 alk./5 fő)

Egyéb tevékenység:

- AIDS prevenciós vetélkedőn való részvétel

4. Iskola-egészségügyi körzet:

- Dohányzás-prevenció (2 alk./24 fő)
- Serdülőkori változások (2 alk./27 fő)
- AIDS prevenciós vetélkedőre való felkészítés (3 alk./12 fő)

Tanítási időn kívül:

- AIDS prevenciós vetélkedőre való felkészítés (3 alk./12 fő)

Egyéb tevékenység:

- AIDS prevenciós vetélkedőn való részvétel
- Közalkalmazotti Tanács tagjaként a védőnők érdekvédelme
- „Kézmosás világnapja” alkalmából tartott rendezvény szervezésében és lebonyolításában való aktív részvétel a Bródy Imre Oktatási Központban

5. Iskola-egészségügyi körzet:

- Fluval-P oltással kapcsolatos tudnivalók (6 alk./161 fő)
- Pediculosisal kapcsolatos tájékoztatás (2 alk./831 fő)
- Kötelező kampányoltásokkal kapcsolatos tájékoztató (12 alk./289 fő)

6. Iskola-egészségügyi körzet:

- Nemi fejlődés, személyi higiéné (1 alk./29 fő)
- Egészséges táplálkozás és mozgás (16 alk./ 473 fő)
- Hepatitis betegségről, védőoltásról (97 fő)
- MMR védőoltásról (1 alk./27 fő)
- Iskola-egészségügyi szűrések alkalmával, az egészséges táplálkozással, testmozgással kapcsolatos felvilágosítás

7. Iskola-egészségügyi körzet:

- Serdülőkori sajátosságok (8 alk./102 fő)
- AIDS prevenciós vetélkedőre való felkészítés (5 alk./20 fő)
- Személyi higiéné (2 alk./57 fő)
- Védőoltásokkal kapcsolatos tájékoztató (12 alk./ 309 fő)

Egyéb tevékenység:

- AIDS prevenciós vetélkedőn való részvétel

8. Iskola-egészségügyi körzet:

- Pediculosis és személyi higiéné (55 alk./711 fő)
- Kampányoltásokkal kapcsolatos tájékoztató (23 alk./282 fő)
- Fogamzásgátlás (1 alk./9 fő)

9. Iskola-egészségügyi körzet:

- Szexualitás, szerelem, fogamzásgátlás (4 alk./82 fő)
- AIDS prevenciók vetélkedőre való felkészítés (5 alk./15 fő)

Egyéb tevékenység:

- AIDS prevenciók vetélkedőn való részvétel

10. Iskola-egészségügyi körzet:

- Vírusfertőzések formái, teendők (24 alk./660 fő)
- Kézmosás világnapja (12 alk./298 fő)
- Társas kapcsolatok, barátság, szerelem, szexualitás (8 alk./190 fő)
- Helyes táplálkozás (5 alk./88 fő)
- Pubertás; érzelmi fejlődés, barátság (3 alk./82 fő)

Tanítási időn kívül:

- Szexuális felvilágosítás, társas kapcsolatok (12 alk./72 fő)
- Párkapcsolat, szexuális úton terjedő betegségek (1 alk./16 fő)

Egyéb tevékenység:

- AIDS prevenciók kerületi vetélkedő (1 alk./5 fő)
- AIDS prevenciók országos verseny (1 alk./5 fő)

11. Iskola-egészségügyi körzet:

- Egészséges táplálkozás, fogápolás (3 alk./56 fő)
- AIDS prevenciók vetélkedőre való felkészítés (8 alk./24 fő)

Tanítási időn kívül:

- Táncszakkör (3 alk./11 fő részére)

Egyéb tevékenység:

- AIDS prevenciók vetélkedő szervezésében való segítségnyújtás
- AIDS prevenciók vetélkedő (1 alk./6 fő)
- Intézményi honlapra szakmai anyag készítése 1 alkalommal

12. Iskola-egészségügyi körzet:

- AIDS prevenciók vetélkedőre való felkészítés (5 alk./40 fő)

Egyéb tevékenység:

- Kerületi AIDS prevenciók vetélkedő szervezésében és lebonyolításában való aktív részvétel; az egyik főszervező volt.

13. Iskola-egészségügyi körzet:

- Serdülőkori változások (10 alk./129 fő)
- Egészséges táplálkozás (3 alk./51 fő)
- Egészség-érték (2 alk./41 fő)

Egyéb tevékenység:

- Kerületi AIDS prevenciók vetélkedő főszervezője, és aktív résztvevője a lebonyolításnak

Kerületi szintű rendezvény:

„ÉSSZEL AIDS NÉLKÜL”- Prevenációs vetélkedő

A vetélkedő időpontja:

2009. november. 12.

A vetélkedő helye:

Csokonai Vitéz Mihály 12 évfolyamos Gimnázium

A vetélkedőn 12 csapat (11 IV. kerületi és egy XV. kerület), 11 iskola 3-3 fős csapata mérte össze az AIDS betegséggel kapcsolatos ismereteit. A gazdag elméleti tudást feldolgozó, jó hangulatú vetélkedőn a Károlyi István 12 Évfolyamos Gimnázium csapata került a dobogó legfelső fokára, amellyel egyúttal az országos vetélkedőre is lehetőséget kaptak.

A Károlyi István 12 Évfolyamos Gimnázium csapata az országos AIDS Prevenációs versenyen középmezőnyben végzett.

A csapatokat felkészítő iskolavédőnők: Balogné Spóring Zsuzsanna- a vetélkedő szervezője, csapatának felkészítője, Tóthné Paul Emese- a vetélkedő szervezője, Morvai Nóra – a vetélkedő szervezője, csapatának felkészítője, Cséve Zsuzsanna – a nyertes csapat felkészítője, Balogh Renáta, Udvardy Judit, Mousios Georgiosné, Oravecz Dorottya, Juhász Anita, Kötél Andrea, Mészárosné Rádi Ágota – Budapest, XV. kerület

A vetélkedő támogatói: Újpest Önkormányzatának Szociális és Egészségügyi Intézménye, Újpest Önkormányzata, Csokonai Vitéz Mihály 12 Évfolyamos Gimnázium, Magyar Vöröskereszt, Magyar Védőnők Egyesülete, XV. Kerület Önkormányzat Polgármesteri Hivatal, Bajor Ferenc, Családok Szövetsége főtitkára

Továbbképzések:

Az iskolavédőnők igyekeztek a szinten tartó, és aktuális problémákat, kérdéseket feldolgozó továbbképzések nagy részén részt venni.

1. ÁNTSZ Közép-Magyarországi Regionális Intézete Budapest: Korszerű ifjúságvédelem a 2000es években

Résztevők száma: 5 fő

Részelőadások:

- **2009. 09. 07.**

Speciális szempontok a kamaszok egészségügyi ellátásában

Gyermekek egészségi állapotát jelző indikátorok képzésének nemzetközi és hazai folyamata, és miképpen jelenik ez meg az iskola-egészségügyi morbiditási adatokban

- **2009. 10. 05.**

Szemészeti megbetegedések gyermek-és ifjúkorban, szemészeti szűrés az iskolában

Az iskola-egészségügyi ellátás aktuális kérdései

- **2009. 11. 02.**

A leggyakoribb fül-orr-gégészeti kórképek az ifjúkorban, hallásszűrés az iskolában

Kamaszkori bőrbetegségek

- **2009. 12. 07.**

HIV-fertőzés, prevenció

Kamaszkori problémák gyógytornász szemmel

2. Egyéb továbbképzések:

- **2009. 03. 22. Zacher Gábor: Drogprevenció (Újpesti Gyermek-és Ifjúsági Ház)**

Részvevők száma: 1 fő

- **2009. 05. 22. Homeopátiás fül-orr-gégészeti továbbképzés**

Részvevők száma: 14 fő

- **2009. 09. 15. Gyermekjóléti konferencia – A Vadaskert kórház bemutatása**

Részvevők száma: 1 fő

- **2009. 10. 05. Magyar Vöröskereszt Fővárosi Szervezetének Konferenciája**

Részvevők száma: 1 fő

- **2009. 10. 06. ISO Továbbképzés**

Részvevők száma: 13 fő

- **2009. 11. 06. Ortopédiai szűrővizsgálatok az oktatási-nevelési intézményekben**

Részvevők száma: 13 fő

- **2009. 11. 13. Schüssler krémek alkalmazása a gyakorlatban**

Részvevők száma: 1 fő

- **2009. 11. 30. Országos védőnői konferencia**

Részvevők száma: 1 fő

- **2009. 12. 10. KSZ-Konferencia; Szociális partnerek közös megoldáskeresése: hogyan válhat a kollektív szerződés a tisztességes verseny eszközévé**

Részvevők száma: 1 fő

Gyakorlóterület

A 2009/2010. tanév őszi félévének folyamán egy iskolavédőnőnek sem volt védőnő szakos főiskolai hallgatója, vagy orvostanhallgatója.

Az iskola-egészségügyi munka

A kerület huszonöt oktatási intézményében 11554 tanuló ellátásában vesznek részt az iskolavédőnők a 2009/2010. tanév folyamán. Az ellátott tanulók 7,07 %-a (817 fő) egészségügyi, 7,53 %-a (871 fő) szociális ok miatt veszélyeztetett tanulóként nyilvántartott, illetve gondozott.

Gyógytestnevelés a tanulók 4,22 %-ának (488 fő) javasolt.

Valamennyi iskolában önállóan végezték, illetve gyermekorvossal együttműködve - visus, színlátás, hallás, pajzsmirigy-szűrés, mozgásszervi-szűrés, valamint vérnyomásmérés, tisztasági vizsgálat - az Iskola-egészségügyi Rendeletben (26 / 1997. NM.) és annak módosításában (19/2009. EüM. rendelet) előírt szűrővizsgálatokat.

Az osztályvizsgálatokon a tanulók 32,38 %-a vett részt (3742 fő), az ezek során kiszűrt tanulókat (847 fő, a megvizsgáltak 22,6 %-a) a házi orvosukhoz irányították, azonban a szakorvosi véleményt csak a beutalt tanulók 19,71 %-a (167 fő) juttatta vissza az elváltozást észlelő iskolaorvoshoz, illetve védőnőhöz. (A szakorvoshoz történő beutalási rend miatt az iskolaorvos írásban jelzi a tapasztalatát a tanuló házi orvosának, majd a tanuló, a házi orvos által írt beutalóval keresi fel a megfelelő szakrendelést. Ez megnehezíti, hogy a tanulók ténylegesen minél hamarabb eljussanak a megfelelő szakrendelésre, és a korrekciót is lassítja.)

A tanév során eddig gondozásba vett tanulók száma 375 fő (3,24 %).

Az észlelő- és jelzőrendszeri megbeszéléseken több iskolában kérték az iskolavédőnök segítségét is a tanulók problémáinak megoldása során (21 alkalom).

Az iskola-egészségügy mutatószámai a 2009/2010. tanévben

Iskola-egészségügyi körzet	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	Össz.
Létszám (fő)	957	893	885	782	831	968	986	758	938	837	725	1051	943	11554
Egészségügyi ok miatt veszélyeztetett (fő)	51	16	31	76	28	86	51	197	88	90	24	35	44	817
Szociális ok miatt veszélyeztetett (fő)	8	76	79	117	26	55	92	225	2	85	34	52	20	871
Vizsgáltak száma (fő)	218	215	469	82	319	517	112	178	321	347	351	281	332	3742
Szakorvoshoz utaltak száma (fő)	31	9	23	4	67	15	31	42	129	205	188	18	85	847
Szakorvosi leletet hozott (fő)	0	5	3	1	6	0	8	11	21	55	46	2	9	167
Gondozásba vettek száma (fő)	31	1	2	4	2	0	39	11	55	35	188	2	5	375
Tisztasági szűrésen részt vett (fő)	378	321	148	979	831	362	656	1365	390	666	752	987	1263	9098
Észlelő- és jelzőrendszeri megbeszélésen (alkalom)	4	3	0	2	0	0	2	5	0	0	4	0	1	21
Gyógytestnevelésre járó tanulók száma (fő)	3	6	16	4	12	39	12	61	35	99	123	19	59	488

Finanszírozása

Az iskola-egészségügy alulfinanszírozott. Az általános iskolákban, 12 évfolyamos iskolákban és egyházi általános iskolákban házi gyermekorvos, a középfokú oktatási intézményekben, valamint az alapítványi általános iskolában ifjúsági orvos látja el az iskolaorvosi feladatokat. Kiváltásuk főállású orvosok foglalkoztatásával nem valósult meg. Ennek oka a közalkalmazotti bérekben keresendő.

Fogászati alapellátás

Budapest Főváros Önkormányzata, valamint a Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata megállapodása alapján, 2006. október 1-jétől IV. ker. Önkormányzata átvette a kerületi felnőtt-, valamint gyermekfogászati ellátást a Károlyi Sándor Kórház és Rendelőintézetétől. A feladat ellátásával az Önkormányzat Intézményünket bízta meg.

A fogászati ellátáshoz szükséges anyagokat, eszközöket az átvételtől gyakorlatilag folyamatosan, fennakadás-mentesen biztosítjuk. Az átvételt követően az OEP felé irányuló jelentési kötelezettség folyamatos teljesítése technikai és szervezési feltételeit megteremtettük.

Az ellátás átvételével a Kórház térítésmentesen átadta intézményünk részére a fogászati tárgyi eszközeit. Az eszközök műszaki állapotáról általánosan elmondható, hogy elavult, folyamatosan pótlásra szorulnak. Legnagyobb problémát a korszerűtlen fogászati és kezelőegységek jelentik, melyek működőképessége jelenleg biztosított, azonban cseréjük a közeljövőben már nem kerülhető el.

A felnőtt fogászati ellátás a Galopp utcai rendelőben, a gyermekfogászat a Bp. IV. Jókai u. 1. gyermek szakrendelőben, valamint a Bp. IV. Galopp u. 6 sz. alatti a rendelő komplexumban üzemel.

Gyermekfogászat

A Gyermekfogászat az Újpest Önkormányzatának Szociális és Egészségügyi Intézményéhez tartozó egység.

A betegellátás rendje

4 fogászati széken 5 fogorvos dolgozik és 10 praxisnak volt OEP szerződése. 2009. 06. 16. történt egy OEP ellenőrzés, amely során a hiányzó státuszok helyettesítését ellenőrizték, és ezt nem találták megfelelőnek, mivel a helyettesítést az orvosok kizárólag saját rendelési idejükben végezték. Ez a 43/1999.(III.3.) Korm rendelet 7A. § szerint nem elfogadható. Ennek rendezésére az OEP / Közép-Magyarországi Regionális Egészségbiztosítási Pénztár Egészségügyi Szakmai Elemzési és Ellenőrzési Osztálya / felszólította a működtetőt.

Fentiek miatt a 440/2009.(X. 27.) önkormányzati határozat értelmében 4 fogorvosi státusz megszüntetésére került sor. Ennek végrehajtása, illetve következményeként két fogászati asszisztensi állást is megszüntettünk. A kolléganők munkaviszonya az ide vonatkozó Kjt. előírások szerint 2009. november. 09.-én megszüntetése került.

Az öt fogorvosból 4 fogorvos az általános „Fog és szájbetegségek” szakvizsgán túl a „Gyermekfogászat „szakvizsgával is rendelkezik.

6 asszisztensi státusz maradt, amelyből 1 asszisztens folyamatosan GYES – en van. Öt határozott időre szóló szerződéssel 1 nyugdíjba vonult asszisztens helyettesíti. Minden asszisztens rendelkezik szakasszisztensi végzettséggel.

Az akkreditáció meghosszabbításának kérése 2008. 06. 09.-én megtörtént az SE FOK Szak – és Továbbképzési Bizottság Elnökéhez írásban, majd rezidensek kérése szintén. Sajnos, bár az akkreditációja a Galopp u. Gyermekfogászatnak meghosszabbításra került az új rezidens képzési rendszernek köszönhetően rezidens hallgató jelentkezése elmaradt. A 6.-ik üres státusz betöltését

pályázati kiírásokkal próbáljuk betölteni. Addig az 5 orvosi praxisra elosztva kerülnek ellátásra a gyerekek.

Ellátási terület

A Gyerekfogászat területi ellátási kötelezettséggel bíró alapellátás, amelynek működtetése Önkormányzati feladat.

Ma siralmasan rossz Magyarországon az emberek fogazata és ebbe sajnos benne foglaltatnak a gyerekek is. A kerületben évek óta végzünk összehasonlító szűréseket egy WHO – s program keretében és ebből kitűnik, hogy a 6 évesek körében 40% ot tesz ki a hibátlan fogazatiak száma, a többieknek 3 – 4 beteg foga van. A 12 évesek egy harmadánál a maradó fogak közül 2 – 3 tömött, vagy szúvas, esetleg hiányzik. Ezek alapján sajnos igen nagy szerepe van ennek az alapellátásnak, hiszen tudjuk a teendők, a jövő és a lehetőség a prevencióban és a nagyon korai ellátásban van.

Az ellátási kötelezettségünk elsősorban a IV. kerületi egészségügyi és oktatási intézményekbe beírt 0 – 18 éves korú (bölcsődei, óvodai, általános iskolai, középiskolai) gyereket érint.

Továbbá utcajegyzék szerint azokat a 0 – 18 éves korú gyereket, akik nem járnak újpesti közösségekbe, de Újpesten laknak illetve még egyáltalán nem járnak közösségbe és itt laknak.

A jogszabály szerint a gyerekfogászat és iskolafogászat:

A 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet alapján került szabályozásra, amelyben a feladat-meghatározás a következő: - Gyógyító és megelőző ellátás valamennyi nevelési-oktatási intézmény tanulóira kiterjedő megszervezése, működtetése -, és még a 4/2000. (II. 25.) EüM rendelet alapján - az ellátási területéhez tartozó körzetben lakó személyeket köteles ellátni - .

Működési helyei

Két telephelyen folyik a rendelés egy és két széken. Az egyik gyerekfogászat a Galopp utcai Gyerekrendelőben, a másik a Jókai utcában a volt Gyermek - Szakrendelő Kassai u-i épület részében. Ez utóbbi fenntartása és működtetése igen költséges, így 2009-ben Újpest Önkormányzata döntést hozott, az egy telephelyes korszerű Gyerekfogászati rendelő kerül kialakításra a volt Koktél Áruház emeletén.

A rendelők felszereltsége

A minimális felszereltséggel mindkét fogászat rendelkezik, azonban a gépparkja a fogászatoknak elöregedett. A gépek 20 évnél öregebbek, némelyik még ennél is régebbi./ 1988 és 1974 /

A rendelők ideiglenes működési engedéllyel bírnak, és korábban a megépítése is egy utólagos kialakítással valósult meg. Egy az új korszerű rendelő megvalósulása esetén a felszereltséget és a működési körülményeket is tekintve egy a XXI. századi Gyermekfogászat jöhet létre.

Rendelési idő

délelőtti rendelés : 8 – 9 óra között ambuláns betegellátás.

9 – 13 óra között a 6 – 18 éves Újpesten általános és középiskolába járó gyerekek osztályonkénti szűrése zajlik (a tanévben, szeptembertől – június elejéig).

Iskolai szünetekben pedig bölcsődei, óvodai szűrések történnek a bölcsőde és óvoda területen. A helyszínen végzett szűrések arra is lehetőséget nyújtanak, hogy elvégezhesük azokat a megelőző tevékenységeket is, amelyek szintén feladataink közé tartoznak (a korcsoportoknak megfelelő előadások, foglalkozások keretében).

délutáni rendelés : 14 – 16 óra között a szisztémás szűrés során kiszűrt és kezelésre szoruló visszarendelt gyerekek kezelése folyik (ezek a gyerekek egyeztetett időben érkeznek)

16 ó – ¾ 19 óra között ambuláns rendelés van, érkezési sorrendben kerül sor a kezelésekre.

A gyerekek kezelésére a jelenleg érvényben lévő egészségügyi törvények értelmében csak szülő illetve törvényes képviselő jelenlétében kerülhet csak sor.

Finanszírozás helyzete

Az OEP általi finanszírozás két részből tevődik ki.

- **bázis pénz** - fix összeg minden hónapban, és létszámmal kötött szerződés alapján kerül elszámolásra, levonva belőle a degressziót.
- **teljesítmény elszámolás** - Ez havonta az elvégzett beavatkozások éppen aktuális Ft – ot érő / pont x Ft /összegét jelenti. Sajnos itt jelentős befolyásolási tényező az *idővolumen korlát* bevezetése, (egy fogorvosi beavatkozáshoz hozzá rendelt idő)

A jelenleg érvényben lévő ÁNTSZ szabályok, OEP feltételek, a XXI. század korszerű ellátási protokolljai, a bér és járulék fizetési kötelezettségeknek való megfelelés stb. megléte miatt a jelenlegi finanszírozásból nem tudna kijönni egy gyerekfogászati praxis sem.

Az Önkormányzat támogatása nélkül nem lehetne a gyerekfogászati praxisokat működtetni

Helyettesítés rendje

Ugyanazon rendelési időben orvosok, asszisztensek helyettesítik egymást, az ellentétes műszakból érkező betegek ellátása, illetve a szabadság ideje alatt a helyettesítés a meghatározott rend szerint történik, ami az OEP szerződésben is rögzítésre került.

Kapcsolatrendszere

A fogorvosoknak és asszisztenseknek a munkájuk zavartalan végzéséhez jó kapcsolatot kell ápolni az intézmények vezetőivel, hiszen csak ennek segítségével vagyunk képesek megszervezni a szisztémás szűrések menetét. Továbbá megfelelő kapcsolatra van szükség a pedagógusokkal is ahhoz, hogy a szűrés zökkenőmentesen működjön, és ők segítenek a szülők irányában, a közvetítésben is. A rendeléseinkre beutaló kollégákkal szintén fontos a korrekt kapcsolattartás, szükség esetén a személyes kapcsolat felvétele. Ugyanezt kell követnünk az általunk egyéb szakrendelésekre küldött betegek esetében is.

A rendelés formái

Mindkét fogászati egységben van délelőtti és délutáni rendelés egyaránt.

A tanítási időben az iskolák szűrése a **szisztémás rendelési időben**, a rendelőben illetve a tanév zárását követően az óvodák és bölcsődék esetében ugyanebben az időben és a területen történik. A szűrés során a beteg fogú gyerekek kiszűrésére és visszarendelésére és a szülők megfelelő módon történő tájékoztatására kerül sor. A kezelésre visszarendelt gyerekek a délutáni rendelési időben 14 ó – 16 ó között időpont egyeztetéssel, szülővel, vagy reggel 8 ó – 9 ó között, illetve délután 16 ó – ¾ 19 ó között az **ambuláns rendelési időben**, érkezési sorrendben tudnak kezelésre visszajönni.

A körzetek

- **Közösségek szerint** : bölcsőde, óvoda, általános iskola, középiskola - tartoznak egy fogorvoshoz - gyerek létszám: **16 203** gyerek.
- **Gyerekorvosi körzetek alapján**
- Újpesten lakó, de más kerületi intézménybe járó, vagy olyan 0 – 3 éves korú gyerek, aki nem jár még közösségbe.

A **2009-es évben 18 836** gyerek jelent meg az 5 gyermek fogorvos rendelésén.

Beavatkozások:

- 1667 tömés
- 46 maradó foghúzás
- 239 barázdazárás
- 231 fogkő-eltávolítás
- 60 gyökértömés
- 80 tefog-pulpotomia

Az adatok rögzítése, kezelése

A 43/1999.(III. 3.) Kormány rendelet és a 4/2000.(II. 25.) EüM rendelet által szabályozott formában és nyomtatványokon végezzük. Az adatvédelem az 1992. évi LXIII. és az 1997.évi XLVII. törvényekben foglaltak szerint történik. A rögzített személyes és egészségügyi adatokba betekintési joga csak az előzőekben felsorolt törvényben foglaltak szerint meghatározott személyeknek és hatóságoknak van.

Az adatok továbbítására az Intézmény Központi Igazgatóságának Iratkezelési Szabályzata alapján kerülhet csak sor. A kimenő dokumentumok csak az Intézmény iktatását követően kerülnek ki a gyerekfogászatról. Minden, ami az adatszolgáltatással kapcsolatos csak az Intézmény igazgatójának írásos jóváhagyásával történhet.

Továbbképzés

Évente egy megfelelő szabályozás szerint történik. Az egész osztályt érintő képzések előre meghatározott időben és helyen csoportosan történnek.

A kredit pontok képzéséhez szükséges továbbképzéseken való részvétel, az azokra történő jelentkezés pedig minden dolgozó saját „ügye”. Az azonban, hogy az adott időszakra szükséges teljesítés megléte megtörténjen az szigorú követelmény, hiszen ennek hiányában a dolgozó nem léphet munkába. Ezek teljesítéséhez a munkáltató ad fizetett távolléti napot, illetve napokat és anyagi erejéhez mérten alkalmanként téríti a képzés díját.

Az orvosok működési engedélye 2010. márciusában lejár, ennek a hivatalos megújítási folyamatát 2009. decemberében megkezdték a fogorvosok.

Egészségügyi feltételek

Az évenkénti munkaalkalmassági vizsgálat és a szükséges oltások megléte, és ezek időszakos követése követelmény. Szükséges még az évenkénti Higany szint mérése vizeletből. Ezek anyagi költsége a munkáltatót terheli. Ez minden évben csoportosan és szervezeten történik, 2009-ben mindenki eredménye negatív.

Felnőtt fogászat

A felnőtt fogászati rendelést, mely 2007. január 01.-óta működik a IV. ker. Galopp u. 6. sz. alatt két orvos látja el OEP szerződés alapján.

Dr. Auer László – Kocsis Gáborné 3. sz. körzet
Dr. Pétervári Erzsébet – Debreczeni Sándorné 12. sz. körzet

A betöltetlen 15. sz. fogorvosi körzethez tartozó betegeket 2009. év folyamán helyettesítési formában láttuk el.

A területi ellátás kötelezettségen felül természetesen lakhelyre való tekintet nélkül is fogadjuk és ellátjuk a hozzánk forduló betegeket.

2009. 06. 15-én a Közép- Magyarországi Regionális Egészségbiztosítási Pénztár ellenőrzést tartott, amelynek során az osztály munkájával kapcsolatban hibát nem találtak, viszont megállapították, hogy a betöltetlen fogászati praxis helyettesítését a két fogorvos saját rendelési idején belül látja.

Fentiek miatt a 440/2009.(X. 27.) önkormányzati határozat értelmében 1 fogorvosi státusz megszüntetésére került sor. Az ÁNTSZ 9493-5/2009. sz. határozatában a betöltetlen praxis beteglétszámát felosztotta a két orvos között. 2010. januárjától a rendelés a fentiek alapján működik.

Az ellátandó betegek száma a következőképpen alakult:

Dr. Auer László (3. sz. körzet) 8259 fő.
Dr. Pétervári Erzsébet (12. sz. körzet) 7530 fő.

Az ellátott betegek száma folyamatosan emelkedik.

A 2009. évben a megjelenések száma: 6088 fő, míg 2008-ban 5319 és a 2007-es évben 3998 fő volt.

2009. év ellátásai:

• fogeltávolítás	1006 db.
• fogtömés	1526 db.
• gyökértömés	605 db.
• fogkő-eltávolítás	459 db.
• korona készítése	72 db.
• híd készítése	14 db.
• lemezes fogpótlás	158 db.

A fogászati rendelés folyamatosan és a szabadságok ideje alatt is zökkenőmentesen zajlik.

A rendszeres ÁNTSZ ellenőrzések (sterilizálás, veszélyes hulladékkezelés) során mulasztást, hibát nem találtak.

Az osztály dolgozói teljesítették a kötelező éves egészségügyi alkalmassági vizsgálatot.

Az orvosok és a nővérek az éves továbbképzési tervezet szerint végezték a kötelező kreditpontszerző továbbképzéseket. Mindenki teljesítette a lezárult működési időszak kötelezően előírt pontszámait.

Kifogástalan a kapcsolatunk a fogászati alapellátáshoz szorosan kötődő partner – szakrendelésekkel (fog. röntgen, szájsébeszet), valamint a SZEI valamennyi csoportjával.

Háziorvosi Szolgálat

Kerületünkben 44 felnőtt és 22 gyermek háziorvosi praxis vállalkozóként üzemel az Önkormányzattal kötött – kerületi ellátásra vonatkozó – szerződés alapján.

Az Önkormányzat a helyiségeket és a berendezési tárgyakat térítésmentesen bocsátotta az orvosi praxisok részére.

A közüzemi díjak továbbszámlázása maradt továbbra is – megállapodás alapján – a SZEI hatáskörében.

A háziorvosi praxisok kritikus pontja, hogy jelentős részük nem tudja/akarja biztosítani az uniós normákat. Az ellátás kiszereződésre került, kötelezettségük az Önkormányzat felé, ill. az ÁNTSZ felé van, az ellátás szakmai tartalmáról a SZEI felé nincs visszajelzés.

Évek óta jelentős terhet jelent, hogy a Gazdasági Bizottság 150/1999. (XII. 7.) határozata alapján az Újpest SZEI által használt ingatlanok kezelési jogát is megkapta, amelyek jelentős részében a háziorvosi rendelők találhatóak, ennek ellenére a 2009-es évi költségvetésben is csak részben hagyták jóvá az intézményünk által az ingatlanokra betervezett karbantartási, üzemeltetési kiadás költségeit, emiatt az épületek állaga – így a háziorvosi rendelők is - folyamatosan romlik.

Gazdálkodásunkat az is nehezíti, hogy a jelenleg üresen álló orvosi rendelők helységeinek közüzemi költségeit is Intézményünk fedezi.

Ügyeleti szolgálat

AZ OEP által finanszírozott **felnőtt ügyeleti szolgálat** a Görgey Artúr u. 43 szám alatt működik.

Intézményünk biztosítja hétköznapokon éjszakai 12 órás ciklusban és nappali 4 órás „déli” ügyeletekben, hétvégeken és munkaszüneti napokon folyamatosan 24 órában a felnőtt betegek alapellátását.

Orvos létszám: 12 fő megbízási szerződéssel. Ügyeleti időben dolgoznak: szombat, vasárnap, munkaszüneti napokon nappal és minden éjszaka 12 órás ciklusokban.

A déli ügyelet orvosi ellátásában a teljes orvosi létszám közreműködik.

Nővérek létszáma: 2 fő közalkalmazotti kinevezéssel, 4 fő megbízási szerződéssel dolgozik.

A nővérek minden éjszaka és hétvégén - munkaszüneti napon nappal dolgoznak 12 órás munkarendben; szükség esetén a déli ügyeleti munkában is helyettesítenek és a hétvégén, a területen igényelt injekciózást is elvégzik.

Gépkocsivezetők: 4 fő: közalkalmazotti munkaviszonyban (az fő részmunkaidőben) áll az ügyelet rendelkezésére.

A gépkocsivezetők 12 órás szolgálatban, ill. hét közben nappal 4 órában állnak rendelkezésre.

Betegforgalom

Ambuláns: 6121 fő

Hívás: 3713 fő

Összforgalom: 9834 fő, ebből mentővel kórházba utalva 760 fő.

Megfigyelhető, hogy az előző évekhez képest tovább nőtt az összforgalom, valószínű a háziorvosoknál megnőtt várakozási idő miatt is, valamint a szociális indokok is súlyozzák a statisztikát.

AZ OEP által finanszírozott **gyermek ügyeleti szolgálatot** 2009-ben a Bethesda Gyermekkórház látta el.

Foglalkozás-egészségügyi Szolgálat

A foglalkoztatás egészségügyi alapellátási és szakellátási feladatokat a Prevenció Orvosi Kft. biztosítja. A Kft. biztosítja a feladat ellátásához szükséges személyi feltételeket.

A 3/2002 (VIII. 30.) ESZCSM rendelet előírta a képernyő előtti napi 4 órát vagy azt meghaladó időtartamban dolgozó munkavállalók személyzeti szűrését, amelyet a FESZ keretében biztosítunk.

Az alapellátás mellett bőrgyógyászat, reumatológia-fizioterápia és urológia áll a dolgozók rendelkezésére.

Szakellátás az alapellátás orvosa beutalójával a dolgozó számára térítésmentes konzultációs háttérrel biztosít, egyéb esetben, a beteg saját kérésére és egyéb gyógykezelésére kedvezményes díj ellenében vehető igénybe.

A szolgálat rendelkezik az ellátáshoz szükséges személyi-tárgyi feltételekkel, eszközökkel. Tevékenységüket az ÁNTSZ engedélyben foglaltak és a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően végzi. Felügyeleti ellenőrzés hiányosságot nem állapított meg.

Forgalmi adatok

Összes dolgozói létszám	3523 fő
Megjelent	2771 fő
Előzetes alkalmassági vizsgálat	486 fő
Soron kívüli alkalmassági vizsgálat	49 fő
Időszakos alkalmassági vizsgálat	1099 fő
Gépjárművezetői alkalmassági vizsgálat	7 fő
Védőoltás	
Engerix-B	61 fő (183) megjelenés
Encepur	115 fő (340) megjelenés
H1N1 oltás	469 fő
Szakrendeléseken megjelentek	
Urológia	59 fő
Bőrgyógyászat	46 fő
Reumatológia	33 fő

Az év során munkahelyi balesetet nem jelentettek az egységek a szolgálat felé, ilyen jellegű ellátási (együttműködési) igény nem merült fel.

A vizsgálatok szervezeten, többnyire bejelentkezés alapján történnek. Sajnos a Polgármesteri hivatal közhasznú foglalkoztatottjai spontán módon, némi összevisszaságot, mutató megjelenést tanúsítanak.

Az oktatási-nevelési intézményekben rendszeresen, ütemezetten kerülnek végrehajtásra az ellenőrző vizsgálatok, ezeket ún. bejárási terv szerint végezzük.

Továbbra is problémát jelent, hogy az intézmények vezetői nem jelentik le a szolgálat részére a távozó, kilépő dolgozókat. Ebből (is) adódhat, hogy betegnyilvántartó programunk adatai szerint 3523 fő dolgozó szerepel nyilvántartásunkban.

Központi Igazgatás

Területei: Munkaügyi csoport
Pénzügyi-számviteli csoport
Műszaki-, anyag és eszközgazdálkodási csoport
Informatika

Munkaügyi csoport

Feladata az intézményben a feladatellátáshoz szükséges létszám biztosítása, felvételek leszámolások bonyolítása, átsorolások készítése, továbbképzések, szerződések kezelése stb.

A feladatot 1 fő csoportvezető 2fő munkaügyes létszám látja el.

Továbbképzés: a munkaügyi csoport minőségügyi oktatáson vett részt 2009. 10. 06.-án
A csoport rendszeresen vett részt továbbképzéseken TB és KJT változások miatt.

2009. augusztus 31.-ig minden egységvezető aktualizálta a munkaköri leírásokat, ha szükséges volt újakat készítettünk. A felülvizsgálat helyét a munkaköri leírás utolsó lapján aláírásukkal s dátummal ellátva dokumentáltuk.

Átvizsgáltuk a működési irat dokumentáció rendezettségét, kiemelten a humánpolitikai iratokra:

Ü a személyügyi iratok egységenként névre szóló dossziékban, zárható szekrényben találhatóak

Ü személyi anyagok az eddigi kinevezés okmányok mellett az óta tartalmazzák:

- a végzettséget igazoló oklevelek másolatát,
- a működési nyilvántartások másolatát,
- az orvosi alkalmassági igazolásokat,
- a tűz és munkavédelmi és kémiabiztonsági oktatásban részesült igazoló lapot
- az erkölcsi bizonyítványt.

Fentiekén túl elkészült a munkaügyön nyilvántartott megbízási szerződések nyilvántartása. Ezek korrekciója csak 2010-ben lehetséges.

Ugyancsak a szervezetekre és személyekre vonatkozó szabályok összhangjának megteremtése érdekében a munkaköri leírásokkal kapcsolatban az egység/csoportvezetők számára elkészült a **munkautasítás**, amely tartalmazza az egységes szerkezetű munkaköri leírások elkészítésének módját.

Pénzügyi-számviteli csoport

A gazdasági igazgató asszony augusztus 04.-től év végéig betegállományban volt.

Az intézmény pénzügyi csoportvezetője június 30.-val távozott, az állás nem került meghirdetésre, mivel a gazdasági igazgató asszony szerint a létszám a feladatok ellátására elegendő, csoportvezetőt a jelenlegi munkatársakból szeretne választani, ami azonban nem történt meg, így az **intézmény pénzügyi vezető nélkül maradt.**

Októberig két szakképzett, (mérlegképes könyvelő) egy képesítés nélküli kolléga látta el a feladatokat. Sajnálatos módon a kollégák a pénzügy-számvitel széles spektrumának csak egy-egy feladatát ismerték. További egy kolléganő augusztus óta betegállományban van, egy kolléga GYED-ről visszaérkezve november közepén állt munkába.

Intézkedések:

- A pénzügyi csoportban elkezdtük a munka átszervezését, oly módon, hogy a feladatok ellátása akkor is zavartalan maradjon, ha egyes kollégák kiesnek a munkából. (7fő helyett 3 fővel ez kevésbé volt zökkenőmentes feladat)
- A főkönyvi főelőadót átmenetileg megbíztam a csoportvezetői feladatokkal.
- A betegállományban lévő kolléganő helyét - határozott idejű szerződéssel – meghirdettük, kiválasztottunk és egy kollégát, aki szeptember végén állt munkába.
- Meghirdettük az üres csoportvezetői munkakört is, a jelentkezők egy része – a hirdetésben feltételként megadott 3-5 éves költségvetési gyakorlat ellenére – nem rendelkezett sem gyakorlattal, sem vezetői múlttal. Végül az intézményből június 30.-val távozott csoportvezető kolléganőt vettük vissza a feladat ellátására.
- **A legnagyobb problémát az jelentette, hogy csoportvezetőnek azóta is a saját feladatai mellett a gazdasági igazgatói és esetlegesen az intézményigazgató helyettesi feladatokat is el kell látnia.**
- Szaktanácsadásra (heti egy alkalom) megbízási szerződéssel egy külsős költségvetési intézménynél dolgozó kollégát kértem fel.

A csoport létszáma 2009. december 31.-én 7 fő, ebből:

- 2 fő tartósan beteg
- 1 fő gyesről jött vissza
- 2 fő új felvételes

Továbbképzések a csoport tagjai rendszeresen részt vettek a változásokat követték, amely a pénzügy területét érintette.

Jelenleg egy fő képesített pénzügyi számviteli ügyintézői képzést végzi.

Egy fő a Károly Róbert Főiskola közgazdász szakán tanul.

Egy fő az Óbudai Egyetem utolsó éves hallgatója közgazdász mesterképzés szakon.

Tevékenységei

- Kimenő számlák kezelése.
Mennyisége: 889db melynek nettó értéke 17368817.- Ft.
- Bejövő számlák kezelése

Mennyisége: 2356db

Kapcsolat a külső cégekkel:

- Budapesti Rendőr Kapitányság:
Véralkohol vizsgálat 46db 193200.-Ft
- XV. kerületi Önkormányzat:
Gyermekek elhelyezése 8736000.-Ft
- XVI. kerületi Önkormányzat:
Gyermekek elhelyezése 2329600.-Ft
- Vállalkozó orvosok száma: 63fő: továbbszámlázott közüzemi díjaik 2102201.-Ft

Étkezésben, gondozásban és gondozóházas ellátásban részesülők száma 2009. 12. 31.-én 561 fő,
2009 évben a tevékenységekből a bevétel: 64063132.-Ft.

Intézményünk készlet forgalma:

- Anyag és kis értékű tárgyi eszköz beszerzése: 15470565.-Ft
- Tárgyi eszköz beszerzés: 16193000.-Ft
- Anyag és kis értékű tárgyi eszközselejtezés: 2463050.-Ft
- Tárgyi eszközselejtezés: 10481000.-Ft

Fenntartói ellenőrzés 2009. december 21.-től – 2010. február 28-ig volt.

Műszaki-, és anyag és eszközgazdálkodási csoport

Személyi állomány

1 fő csoportvezető
1 fő raktári adminisztrátor
1 fő üzemeltetési előadó
2 fő karbantartó

Az év folyamán a leltárelenőr nyugdíjazására került sor.

Informatika

Újpest SZEI weboldalának címe www.szei.hu.

A weblap célja, hogy az oda látogatók teljes körű tájékoztatást kapjanak az intézmény elérhetőségéről, szolgáltatásairól, rendezvényeiről, híreiről és változásairól, ezzel elősegítve az intézménnyel való kapcsolatfelvételt.

Az Intézmény életében történő változások miatt a weboldal bővítése folyamatosan történik, naprakész információkkal való frissítése folyamatos.

Az adatvédelmi és rendszergazdai szabályoknak megfelelően az intézmény által használt programok, adatbázisok mentése és felügyelete folyamatos.

Az eszközök biztonságos használata érdekében állandó állapotfelmérés, szervizelés, selejtezés és a lehetőségekhez mérten fejlesztés történik.

2009 évben történt informatikai fejlesztések:

Az Intézményben 19 db számítógép konfiguráció került megvételre, amelyek a következő telephelyekre kerültek kihelyezésre:

- Erdősor utcai Védőnői Szolgálat részére: 2db számítógép konfiguráció, 1db multi funkciós nyomtató
- Király utcai Védőnői Szolgálat részére: 2db számítógép konfiguráció, 1db multi funkciós nyomtató
- Pozsonyi utcai Védőnői Szolgálat részére: 2db számítógép konfiguráció, 1db multi funkciós nyomtató
- Hargita utcai Védőnői Szolgálat részére: 2db számítógép konfiguráció, 1db multi funkciós nyomtató
- Galopp utcai Védőnői Szolgálat részére 2db számítógép konfiguráció 1db multi funkciós nyomtató
- Központi igazgatás egészségnevelő részére: 1 db számítógép konfiguráció
- Gyermekjóléti Központ részére: 3 db számítógép 1 db multi funkciós nyomtató
- Központi igazgatás részére: 4 db számítógép és 4 db lézernyomtató
- Felnőtt háziorvosi ügyelet részére: 1 db számítógép + Mohanet Linrec hangrögzítő eszköz
- Központi igazgatás részére: 1 db Intel szerver gép + 1 db SHARP hálózati nyomtató, szkener, másoló

Az intézmény összesített létszáma

Az Intézmény nyitó főfoglalkozású munkajogi létszáma:

2009. 01. 01-én	219 fő
- ebből tartósan távollévők:	24 fő
- megbízási jogviszonyban foglalkoztatva	14 fő

Az Intézmény záró főfoglalkozású munkajogi létszáma:

2009. 12. 31-én	226 fő
- ebből tartósan távollévők:	19 fő
- megbízási jogviszonyban foglalkoztatva	17 fő

Üres álláshelyek száma 2009. 12. 31-én: 12 státusz

Fluktuáció: havonta átlagosan 3 fő lépett be és 3 fő lépett ki

6 fő vesz részt Prémium évek programban.

Tartósan távol levők: 19 fő

A tartósan távol lévőek jogcíme: táppénzes állomány, szülési szabadság, GYES, GYED, fizetés nélküli szabadság

Létszámváltozások: - 2 új védőnői körzetek kialakítása történt, amihez plusz létszámot kaptunk,
- megszüntetésre került 5 fogorvosi és 2 fogászati asszisztensi állás, ami a létszám csökkenésével járt.

Tanulmányi szerződés kötve: 2 fővel

Gyakorlati képzés céljából több iskolával kötöttünk együttműködési megállapodást, amelyek keretében hallgatókat fogadunk a kötelező gyakorlatokra.

Továbbképzések

A továbbképzési pontok megszerzésén túl, a szakmai ismeretek bővítése érdekében folyamatosan figyelemmel kísértük és a dolgozók részt vettek a budapesti és országos szintű – lehetőség szerint ingyenes - továbbképzéseken.

Hallgatók gyakorlata

Gyakorlatra folyamatosan fogad az intézmény szociális munkás, szociálpedagógus és védőnő szakos hallgatókat.

Megvizsgáltuk a gyakorló helyek bővítésének lehetőségét, ennek alapján szélesítettük a gyakorlatra érkező hallgatók körét (akár a számát is) gyógypedagógus, pszichológus, mentálhigiénikus, stb. szakos leendő kollégákkal.

Megkerestük a képző iskolákat és együttműködési megállapodás kötésével a lehetőségeink figyelembevételével minél több hallgató gyakorlati oktatásához, kívánunk segítséget nyújtani.

Ennek több haszna is van:

- utánpótlás biztosítása
- hírnevünk kialakítása, növelése
- hozzá járulunk a képzés sikerességéhez, valamint a későbbi szakemberek gyakorlati tudásához
- plusz anyagi források teremtése, amelyet a dolgozók ösztönzésére lehet felhasználni (pl. kreditpontos továbbképzések, kongresszusok díjaira)

Oktatás, képzés

Az intézménynek szüksége van magasan kvalifikált szakemberekre, valamint a dolgozók képzésére, továbbképzésére is különös figyelmet kell fordítani, amely sokirányú tevékenység és a következő feladatokat foglalja magába:

- A továbbtanulás igényének intézeti szinten történő felmérése.
- Éves Képzési Terv készítése (képzések, továbbképzések, kongresszusok, konferenciák)
 - képzési formák, helyek kiválasztása
 - költségek hozzárendelése
- Tanulmányi Szerződések megkötése.
- Oktatási intézményekkel kötendő együttműködési megállapodások megkötése.
- A hatályos jogszabályok és rendelkezések, a szakképesítések követelményrendszereinek nyomon követése.

III. A FELADAT ELLÁTÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓ RENDSZEREK BEMUTATÁSA

Belső Ellenőrzés

A 2009. évben az alábbi ellenőrzések történtek az Intézményben és telephelyein:

- Pénztár ellenőrzés, amelynek célja a napi pénztárforgalom vizsgálata.
- Családsegítő Szolgálat ellenőrzése, iratkezelés tárgyában, amelynek célja az iratkezelés szabályszerűségének biztosítása.
- Gyermek Átmeneti Otthona ellátmány és zsebpénzkezelés ellenőrzése.
- Normatíva ellenőrzés, melynek célja a 2008. évben feltárt hiányosságok, illetve az azokra tett intézkedések ellenőrzése.
- Állományon kívüliek szerződésének vizsgálata, melynek célja a lejelentett normatíva ellenőrzése.
- Pénztár ellenőrzés átutalások rendje tárgyában, a cél a bizonylati fegyelem megerősítése.
- Étkezési utalványok adhatóságának ellenőrzése a prémium évesek körében, amely során az étkezési utalványok jogosságának vizsgálatára került sor.
- Gazdálkodási utasítás ellenőrzése. A Gazdálkodási utasítás jogszabályi megfelelősége került felülvizsgálatra.
- Munkavédelmi szabályzat jogszabályi megfelelőségének ellenőrzése.

A belső ellenőr a 2009. évre tervezett ellenőrzések alapján az ellenőrzéseket végrehajtotta.

Az ellenőrzési jelentések 4 esetben tartalmaztak javaslatot:

- az állományon kívüliek szerződésének jogszabályoknak megfelelő újrakötése,
- az étkezési utalványok értékének 30%-át kaphatják a prémium évesek,
- a gazdálkodási utasítás elavult, ezért az újraszabályozás szükséges,
- a munkavédelmi szabályzat szintén újraszabályozást igényel.

Az ellenőrzés során tett javaslatokat az Intézmény végrehajtotta, de a gazdálkodási utasítás újraszabályozása a jogszabályi háttér miatt 2010. évre átcsúszik.

Munkavédelmi és tűzvédelmi tevékenység

Munkavédelmi és tűzvédelmi oktatás

A tárgyévben 68 fő új dolgozó előzetes munkavédelmi, tűzvédelmi oktatása megtörtént. Az évenkénti ismétlődő munkavédelmi és tűzvédelmi oktatásokat a tűzvédelmi megbízott megtartotta.

Munkavédelmi és tűzvédelmi dokumentáció

A Munkavédelmi és Tűzvédelmi Szabályzat felülvizsgálata megtörtént, kijavítása folyamatban van. A Munkahelyi kockázatértékelés 2009. évi felülvizsgálata megtörtént, javításra szorul. Az Intézménynek kémiai kockázatértékelése elkészült, javításra szorul.

Munkabaleseti helyzet

A tárgyévben három dolgozót ért munkabaleset. A munkabalesetek szakszerű kivizsgálása, nyilvántartása megtörtént. A munkabalesetekből eredő sérülések miatt összesen 172 napig voltak betegállományban a dolgozók.

Munkavédelmi és tűzvédelmi ellenőrzés

Az Intézményben a munkavédelmi és tűzvédelmi ellenőrzés megtörtént.

Az ellenőrzés során a munka és tűzvédelmi megbízott figyelemmel kísérte a munkahelyek dokumentációját, a tűzvédelmi eszközök állapotát, menekülési útvonalak, vészkijáratok szabadon tartását, a padozat, közlekedési útvonalak állapotát.

Tűzvédelmi eszközök vizsgálata

Az Intézményekben a tűzoltó készülékek és fali tűzcsapok időszakos felülvizsgálata megtörtént. Az ellenőrzés során a felülvizsgáló a meghibásodott, nyomáspróbás készülékeket kicserélte. A tűzoltó készülékek állapotát, működőképességét a helyszíni ellenőrzések során figyelemmel kísérik. Tárgyévben az Intézmények területén tüzeset nem történt.

Elsősegélynyújtás helyzete

A munkavédelmi oktatás során a munka és tűzvédelmi megbízott az elsősegélynyújtásról rendszeres felvilágosítást ad a dolgozók részére.

A faliújságra újonnan beszerzett elsősegélynyújtó füzetet helyeztünk el.

A SZEI központjába - a létszámnak megfelelő - új elsősegélynyújtó felszerelést szereztünk be.

MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI RENDSZER

Az intézmény az ISO 9001:2000 szabvány rendszer felülvizsgálatára 2009. november 03.-án került sor.

Évente a Tanúsító cég felülvizsgálati audittal ellenőrzi, hogy az intézmény a külső és belső szabályzók által kialakított dokumentált eljárás megfelel-e az ISO 9001:2000 rendszer szabványban előírt kritériumoknak, valamint a meghatározott mérhető célok magas színvonalú teljesítése érdekében, milyen fejlesztések új feladatok kerültek bevezetésre követve az intézmény struktúráját.

Az ISO 9001:2000 szabvány ami által az intézményünk évről évre teljesíti a szabványban előírt követelmény rendszer által előírt kritériumokat- elősegíti a folyamat szemléletű megközelítés alkalmazását a minőségirányítási rendszer kialakításában, megvalósításában és eredményességének fejlesztésében, ezáltal a vevői követelmények teljesítésével növeljük a gondozottak, betegek, páciensek elégedettségét.

Ahhoz, hogy az intézményünk a követelményeket minden felülvizsgálatra teljesíteni tudja számos egymással összefüggő tevékenységet határoztunk meg, követelményeinket folyamatszembéletű megközelítés módszerével teljesítjük, aminek előnye az, hogy gondoskodik a folyamatok rendszerén belüli egyes folyamatok közötti kapcsolat, valamint a folyamatok kombinációjának és kölcsönhatásának folyamatos szabályozásáról.

Nagy hangsúlyt fektettünk a gondozottak elégedettségi vizsgálatára, valamint a belső auditálásokra, amik elősegítik a sikeres megfelelést a felülvizsgálati auditokon.

Dolgozóink egyre szélesebb körben vettek részt képzéseken, továbbképzéseken, amiknek eredménye megmutatkozik a minőségi mutatókban.

Az érvényes tanúsítási ciklusban, minden szervezeti egység átesik a felülvizsgálaton a 2009. évi felülvizsgálaton a Felnőtt Orvosi Ügyelet, Király utcai gondozási központ, Gyermekjóléti Központ, Központi Igazgatás, Minőségirányítási rendszer, valamint a Király utcai Védőnői Szolgálat esett át a felülvizsgálati auditon.

Az említett Egységek kimagasló eredménnyel teljesítették az előírt követelményeket.

A működést befolyásoló hibákat nem tárt fel az audit, kettő enyhe hibát tapasztaltak, amit rövid időn belül javító intézkedéssel ki is javítottunk.

A vizsgált időszak tapasztalatai alapján megállapítható, hogy a személyzet megfelelően felkészült, rendelkezik a szükséges képzettséggel, végzettséggel és gyakorlattal, a folyamatok végrehajtásához. A minőségirányítási rendszerből adódó feladatokat ismerik, tudatosan végrehajtják.

Intézményünk annak érdekében, hogy az új munkatársak is el tudják sajátítani a követelmény rendszerben előírtakat, oktatásban részesítette Öket.

A következő időszak feladatai-fejlesztési célok

A következő időszakban a szabvány változása miatt intézményünk új alapokra helyezi a minőségi célok meghatározását, a beszállítóink értékelését, annak érdekében, hogy még magasabb színvonalon tudjuk a rendszerünk minőségét emelni és megfelelni minden kihívásnak, amit a szabvány megkövetel.

A 2010. évi felülvizsgálati audit már az ISO 9001:2008 szabvány rendszer szerint előírt követelménynek megfelelően lesz előkészítve és átdolgozva.

A műszer park esetleges fejlesztési lehetőségeinek feltárása, fejlesztések lehetőségek szerinti végrehajtása, továbbá az orvostechikai eszközök folyamatos működőképességének biztosítása, az informatikai eszközpark bővítése, fejlesztése minden területen.

Összegzés:

Intézményünk a változások korában, feladatait a törvényi előírásoknak megfelelően, követve a változásokat magas színvonalon végzi. A törvények által előírt növekvő feladatok ellenére sem romlottak a minőségi mutatóink, mivel az intézmény adottságai és a magasan képzett szakdolgozóink minden szempontból megfelelnek az ISO 9001:2000 rendszer szabvány kritériumainak. A kitűzött minőség célokat teljesítette. A gondozottak, betegek, páciensek igényeit a kor színvonalán álló, hazai és nemzetközi gyakorlatban alkalmazott korszerű eljárások alkalmazásával biztosítottuk tudtuk a magasan képzett szakembereinkkel.

Egészségnevelés

A SZEI felelőssége, hogy kevés eszközzel is jó iránymutatást adjon a hozzá fordulóknak az egészségügyi ellátórendszer útvesztőjében. Az intézményben, vegyes számban vannak ülőmunkát és fizikai munkát végző kollegák. Az ülőmunka a számítógép folyamatos használata a monoton irodai munka, valamint a fizikai tevékenységek mind próbára teszik az egészséget. Ez hozzájárul ahhoz, hogy különösen indokoltá váljon az egészség, aktivitás megőrzése a dolgozóinknál, a tartalmas és kapcsolatokkal teli munkahely biztosítása.

Egy több évre szóló projektet dolgozunk ki azzal a céllal, hogy egy példaértékű egészségfejlesztés valósuljon meg a dolgozók életkörülményeinek és általános munkafeltételeinek folyamatos javítása érdekében.

Az intézményben 194 nő, 28 férfi dolgozik, 25 évestől, a 62 éves korig bezárólag.

Felméréseink szerint a munkavállalók körében vezető diagnózis csoport az elhízás, a különféle szem-
ízületi és keringési rendszer betegségei, kisebb részt az anyagcsere betegségek. Éljenjáró betegségnek
számít a rövidlátás, az elhízás, a magas vérnyomás. A felsorolt betegségek kialakulásáért többnyire a
jelentős munkateher és a mozgásszegény életmód okolható.

Az intézményi hagyományoknak és a céloknak megfelelően a projektet több évre tervezzük, amely
során a 2009. évi ízelítő programokat követően évekre lebontva kívánunk egy-egy témát
részletesebben feldolgozni, a jelenlegi tematika szerint 2015-ig.

Munkahelyünk büszkén áll ki az emberiség fenntartható fejlődése mellett; egy olyan fejlődési
irányért, amely lehetőséget ad a munkatársainak az egészséges életmód megteremtésére.

Az egészségterv megvalósítása során elvégeztük a dolgozók kérdőíves egészségfelmérését és a
kinyert adatok elemzését. Ez alapján megállapítható, hogy éljenjáró betegségnek az elhízás, a magas
vérnyomás betegség.

Ezek figyelembevételével a célunk:

- a.) A munkatársaink számára az egészséges életmód, táplálkozás, a súly és mozgásfigyelés kialakítása.
- b.) A szív és érrendszeri megbetegedések megelőzése.

Ehhez szükséges cselekvési terv:

- o Egy üresen álló helyiség berendezése Egészségcentrumnak, ahol a SZEI dolgozói bármikor megjelenhetnek.
- o Preventív szűrővizsgálatok

Szeretnénk öregbíteni intézményünk hírnevét, csatlakozni az ország többi pontján megindult
egészségfejlesztési programokhoz, akár példát mutatva a többi intézmény számára. A 2015-ig
tervezett programunk csak a kollégáink odaadó munkájával, lelkesedésével, ötleteivel valósítható
meg. A hatékony intézményi működés egyik pillére a munkatársak egészsége és motivációja,
programjainkkal ezt kívánjuk erősíteni.

A SZEI tevékenysége a 2007. évi önkormányzati, egészségügyi és szociális „Szolgáltatástervezési Konceptiójában” foglalt irányelvek alapján

A jelentős erőfeszítések ellenére az Önkormányzat – és ezen belül a SZEI – csak részben teljesítette a
jogszabályokban meghatározott kötelező szociális feladatait.

Budapest IV. kerület Újpest Önkormányzatának személyes gondoskodást nyújtó, a 1993. évi III.
törvény (a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról) 86.§ alapján kötelezően biztosítandó
szociális ellátási kötelezettsége:

A/ Szociális alapszolgáltatások:

- a) étkeztetés,
- b) házi segítségnyújtás,
- c) családsegítés,
- d) jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- e) utcai szociális munka,

d) nappali ellátások (hajléktalan személyek, időskorúak és 18 év feletti egészségkárosodottak, 18 év feletti pszichiátriai- vagy szenvedélybetegek, 3 év feletti fogyatékos, illetve autista személyek részére)

B/ Szakosított ellátások:

Átmeneti elhelyezést nyújtó ellátások (időskorúak gondozóháza, fogyatékos személyek gondozóháza, pszichiátriai betegek átmeneti otthona, szenvedélybetegek átmeneti otthona)

Bp. IV. kerület Újpest ellátási kötelezettségi köréből hiányzó személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások:

a) utcai szociális munka,

b) nappali ellátások (18 év feletti pszichiátriai- vagy szenvedélybetegek, 3 év feletti fogyatékos, illetve autista személyek részére)

c) átmeneti elhelyezést nyújtó ellátások (fogyatékos személyek gondozóháza, pszichiátriai betegek átmeneti otthona, szenvedélybetegek átmeneti otthona).

A 1993. évi III. törvény 90. § (4) bekezdés szerint:

A szociális szolgáltatást a helyi önkormányzat, illetve a társulás más helyi önkormányzattal kötött megállapodás útján is biztosíthatja.

A hajléktalan személyek IV. kerületi nappali ellátása a Twist Olivér Alapítvánnyal kötött ellátási szerződés útján jelenleg biztosított.

A SZEI-nek az alapítvány működéséről hivatalos információja nincs. Az alapítvány egy munkatársával történő folyamatos kapcsolat felvétel alapján vannak információink az alapítvány működéséről.

A 1993. évi III. törvény 91. § értelmében a helyi önkormányzat ellátási kötelezettségének a szociális szolgáltatást nyújtó

a) szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy

b) szolgáltató, intézményt fenntartó önkormányzati társulásban történő részvétellel, vagy

c) szolgáltatót, intézményt működtető fenntartóval létrejött – a szociális szolgáltatás nyújtásának a helyi önkormányzattól vagy a társulástól történő átvállalásáról szóló – 90. § (4) bekezdése szerinti megállapodás, illetve ellátási szerződés megkötésével tehet eleget.

Önkormányzati döntést igényel, hogy a szociális szolgáltatások terén az önkormányzat a SZEI keretein belül – a szükséges tárgyi, anyagi feltételek biztosításával – vagy egyéb szolgáltató igénybevételeivel kívánja megoldani a jelenleg nem működő a), b), c) pontokban fent felsorolt feladatokat.

A jogszabályban előírt – kötelező önkormányzati feladatok, amelyek nem kerültek bevezetésre, mint pl. a fogyatékkal élők, pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása, legfőbb oka, hogy a feladat szakmai terve nem került kidolgozásra, illetve a feladat megvalósításának kb. 300 m² helyigénye és kialakításának komoly anyagi vonzata van.

Budapest IV. kerület Újpest Önkormányzatának személyes gondoskodást nyújtó, a 1997. évi XXXI. törvény (a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról) 94.§ alapján kötelezően biztosítandó gyermekjóléti ellátási kötelezettsége:

a) bölcsőde,

- b) gyermekek átmeneti otthona,
- c) családok átmeneti otthona,
- d) gyermekjóléti központ.

Bp. IV. kerület Újpest ellátási kötelezettségi köréből hiányzó személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti szolgáltatás:

- családok átmeneti otthona

A 1993. évi III. törvény 94/A. § alapján a települési önkormányzatok a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásokat, különösen a bölcsőde, a gyermekek átmeneti otthona, a családok átmeneti otthona és a gyermekjóléti központ működtetését a külön jogszabályban meghatározott többcélú kistérségi társulás útján is biztosíthatják.

A Képviselő Testület 2009. 08. 11.-i ülésén jóváhagyta az SOS Krízis Alapítvánnyal kötendő ellátási szerződést a családok átmeneti elhelyezése szolgáltatás ellátására.

A Szolgáltatástervezési Konceptió (2007.) feladatjegyzéke szerinti feladatok:

- Ø A SZEI irányítása alatt lévő egészségügyi és szociális intézmények struktúrájának átalakítása.

Felelős: - népjóléti ügyekkel foglalkozó alpolgármester
- SZEI igazgató

Határidő: 2007. december 31.

A struktúra átalakítás megtörtént

- Ø Az Újpest SZEI Gyermekjóléti Szolgálat Gyermekjóléti Központtá alakítása.

Felelős: - népjóléti ügyekkel foglalkozó alpolgármester
- SZEI igazgató

Határidő: 2007. december 31.

2007. augusztusa óta Központként működik.

- Ø SZEI kötelező feladatai

a.) Támogató szolgáltatás

Felelős: - népjóléti ügyekkel foglalkozó alpolgármester
- SZEI igazgató

Határidő: 2007. december 31.

A Szociális és Egészségügyi Intézmény a 2009. évben támogató szolgálattal kötött szerződéssel nem rendelkezik, támogató szolgálattal kapcsolatban nem áll.

A 2008. évben az Intézmény Gyermekszállításra vonatkozó ellátási szerződést kötött a SZEÜ Szociális és Egészségügyi Közhasznú Társasággal (székhely: 1042 Budapest, Munkásotthon u. 66-68.). A szerződés értelmében a SZEÜ Kht. vállalta, hogy az óvodás, valamint az iskoláskorú gyermekeket az adott oktatási intézmény és a SZEI irányítása alá tartozó „Aranyhíd” Gyermekek Átmeneti Otthona (1042 Budapest, Hajnal u. 15.), mint bentlakásos intézmény között szállítja. A szerződés a 2008. január 01.-től 2008. december 31.-ig terjedő időszakra volt érvényes.

A SZEÜ Kht.-val a támogató szolgáltatást 2009-re az akkori vezetés nem hosszabbította meg és más támogató szolgálattal sem kötött szerződést.

Az Intézménynek a SZEÜ Kht.-val kapcsolatosan kizárólag csak gépkocsik bérbeadására vonatkozó érvényes szerződése van. Ezen gépkocsikat nem a fenti feladatok ellátására bérlő a SZEI.

A SZEI keretein belül nem működik ilyen szolgáltatás, de a jogszabályok értelmében nincs is ilyen kötelezettségünk.

- b.) Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
Felelős: - népjóléti ügyekkel foglalkozó alpolgármester
- SZEI igazgató
Határidő: 2007. december 31.

2008. októberéről a Tungstram utca 9. alatti Gondozási Központban működik

- c.) Szociális információs szolgálat
Felelős: - népjóléti ügyekkel foglalkozó alpolgármester
- SZEI igazgató
Határidő: 2007. december 31.

A Szociális törvény 2007. januári módosítása a Szociális Információs Szolgáltatást kivette a kötelezően ellátandó önkormányzati feladatok köréből.

2009. januárjában önkormányzati határozattal megszünt a Szociális Információs Szolgáltatás. Az ügyfelek ellátása ez által nem sérült, mivel a szociális, egészségügyi és ifjúsági információk nyújtása jogszabály előírta és a napi munkavégzés során nélkülözhetetlen feladata a Szolgáltatásnak.

Az Információs Szolgáltatás 2 munkatársa továbbra is alkalmazásban áll a családsegítés szakfeladatnál.

- Ø A lakás mobilizáció elősegítésére tett javaslat kidolgozása.

Felelős: - népjóléti ügyekkel foglalkozó alpolgármester
- lakásügyi csoportvezető
Határidő: 2008. december 31.

A lakás mobilizációs program 7 évig működött.

A SZEI-től független körülményekből adódó eredménytelensége miatt a szolgáltatás Képviselő-testületi határozat alapján 2008 májusától megszünt.

IV. AZ ELLÁTOTT FELADATOK ÉS A KÖLTSÉGVETÉSI ELŐIRÁNYZATOK ELEMZÉSE

Az Újpest SZEI tevékenységét három fő szakfeladat köré lehet csoportosítani:

- szociális ellátás,
- egészségügyi ellátás,
- családsegítés – gyermekjóléti központ.

Az intézmény költségvetése szakfeladatok szerint bontott.

Az egészségügyi részt az Országos Egészségbiztosítási Pénztár, a szociális részt az Önkormányzat finanszírozza.

A. 2008. 2009 évre jóváhagyott költségvetési keretösszeg finanszírozás szerinti megoszlása (saját bevétel nélkül):

	2008. évre jóváhagyott	2009 évre jóváhagyott	2009. évre teljesített
OEP finanszírozás	278 153e Ft	274 700 e Ft	258 214 e Ft
ÖNK finanszírozás	585 087e Ft	450 983 e Ft	532 140 e Ft

A finanszírozás az OEP részéről ütemezetten történik.

Intézményünk – eltérően az Önkormányzat egyéb intézményeitől – kettős finanszírozással működik. Az önkormányzati finanszírozás mellett az OEP az általa szerződésben elfogadott szakfeladatok finanszírozását teljesíti. Az OEP finanszírozás azonban nem elég, a feladatok zavartalan, biztonságos és megfelelő színvonalú működtetéséhez önkormányzati támogatás is szükséges.

Az elmúlt évekhez hasonlóan jelentős terhet jelent, hogy a Gazdasági Bizottság 150/1999. (XII. 7.) határozata alapján az Újpest SZEI által használt ingatlanok kezelési jogát is megkapta, de az intézményünk által az ingatlanokra betervezett karbantartási, üzemeltetési kiadás költséget ebben az évben is csak részben hagyták jóvá.

Bevételek, működési költség:

A módosított működési költségvetési támogatások 498.983 e/Ft a teljesítés 531.140 e/Ft, túlf finanszírozásunk 32.157 e/Ft, amely az év végi intézmény és önkormányzat közötti elszámolással rendeződik.

Az engedélyezett intézményi felhalmozási kiadások támogatásának összege 2 000 e Ft volt. A maradvány összegből, a gépkocsi vásárlására fordítandó összeg 2010 évben valósul meg.

A támogatásértékű működési bevételünk szerződés szerint az OEP folyósítja. Az eredeti előirányzat 274.700 e/Ft a befolyt összeg 258.214 e/Ft. A csökkenés oka egyrészt az OEP-nél kialakított új pontozási mód miatt, (amely csökkentett összegű), valamint terület összevonása miatt adódik (fogásaton belül a folyamatos létszám hiány miatt összevonásra került sor). A 16.486 e/Ft-os bevétel kiesést eredményezett.

A saját bevételek alakulása:

Intézményi működési bevételek eredeti és módosított előirányzata 121.060 e/Ft, a teljesítés 113.583 e/Ft. A bevétel elmaradás 7.477 e/Ft, azaz 6,18 %-os az elmaradás a tervezetthez képest. Jelentős az elmaradás a saját bevételen belül az intézményi ellátási díjakból származó bevételeknél. Ennek oka, a kapacitáskihasználtság közel sem éri el a 100%-ot, valamint a térítésszámra kötelezettek alacsony jövedelmükre tekintettel kevesebb térítési díjat fizetnek.

A bank és a pénztár egyenlege: 42.044 e/Ft a tényleges pénzmaradvány 9.887 e Ft, ebből kötelezettséggel terhelt 1.000e/Ft gépkocsi vásárlására fordítandó, szállítói egyenleg: 2 150 e Ft , vevői egyenleg 11 814 e Ft.

**A 2009. évi költségvetési keretösszeg teljesítése az alábbiak szerint alakult
(bevételek ezer Ft-ban)^x**

Megnevezés	Eredeti	Módosított	Teljesítés a 2009. évben	Teljesítés %-a módosított előirányzathoz
Intézményi saját bevételek				
- alap bevét.	121 150	111 150	101 957	84
- kamat bevét.			1 666	
Felh. célú átvett p.e.				
Műk. célú átvett p.e.			14 999	
Felhalm. célú bevétel				
ÁFA bevétel	9910	9 910	9 861	99,51
Önk. tám.	425 933	500 983	532 140	106,22
Tám. a TB-től	274 700	274 700	258 214	97,55
Előző év. pm. igényb.		28 958	28 958	100
Összesen	831 693	925 701	947 795	102,39

(kiadások ezer Ft-ban)^x

Megnevezés	Eredeti	Módosított	Teljesítés a 2009. évben	Teljesítés %-a módosítotthoz
Műk. kvt.				
-szem. jut.	435 860	479 801	470 890	98,14
-m. adókat terh j.	145 833	136 794	133 032	97,25
-dologi kiadások ÁFÁ-val	250 000	290 106	278 835	96,12
-pénzeszköz átadás (törlesztés)			834	
Felújítás				
Felh. kiadások		19 000	16 194	85,23
Összesen	831 693	925 701	899 785	97,20

^x/függő, átfutó, kiegyenlítő kiadás nélkül/

A 2009. évi jóváhagyott intézményi költségvetésben önkormányzati működési támogatásra eredeti előirányzatként 425 933 e Ft-ot – az általunk tervezett 583 925 Ft-tal szemben – hagyott jóvá az Önkormányzat.

Az intézményi bevételek pénzforgalmi teljesítése az előirányzatokhoz képest közel 102,39 % volt. Ez annak köszönhető, hogy az intézmény túlfinanszírozott: az önkormányzati támogatás 106,22%-on áll. A saját bevételek sajnos 16%-kal elmaradt az előirányzattól.

Az intézményi kiadások pénzforgalmi teljesítése a szigorú megszorítások hatására 532 140 e Ft összegre teljesült.

A személyi juttatások 98,14%-on teljesültek.

A dolgi kiadások közül a készletbeszerzéseket próbáltuk a minimálisra csökkenteni, a teljesítés így 96,12%.

A gázdíj soron jelentős túllépés mutatkozik (132,62%).Az ingatlanok, gépek berendezések karbantartási kiadások teljesítése 21 150 e Ft. Intézményünkben idén esedékes az érintésvédelmi felülvizsgálat, mely önmagában is jelentős költséggel jár, valamint a hozzá kapcsolódó javítási munkálatok költségvonzata is jelentős. Továbbá évek óta nincs Intézményünknek beruházási kerete, így a meglévő, elavult gépek karbantartása is egyre költségesebb.

A költségvetési problémák nem kerültek el az OEP által finanszírozott tevékenységeinket sem, ezen feladatok működéséhez elengedhetetlen önkormányzati hozzájárulás is.

Az Önkormányzat 6 millió Ft előirányzatot biztosított a vérszállítás biztosításához.

Bevételek és kiadások elemzése mutató alapján ^x

1) Előzetes tervezés megalapozottsága	tényleges kiadás	898 949		
	-----		x 100 =	----- x 100 = 90,81 %
	eredeti előirányzat	989 885		
2) Előzetes tervezés megalapozottsága	tényleges bevétel	918 837		
	-----		x 100 =	----- x 100 = 92,82 %
	eredeti előirányzat	989 885		
3) Visszatervezés megalapozottsága	tényleges bevétel	918837		
	-----		x 100 =	----- x 100 = 110,44 %
	eredeti előirányzat	831 963		
	tényleges kiadás	898 949		
	-----		x 100 =	----- x 100 = 108,09 %
	eredeti előirányzat	831 693		
4) Pénzügyi teljesítés	tényleges bevétel	918 837		
	-----		x 100 =	----- x 100 =99,26%
	módosított előir.	925 701		
	tényleges kiadás	898 949		
	-----		x 100 =	----- x 100 = 97,11 %
	módosított előir.	925 701		

5) Indokoltági mutató (visszatervezés előtt) bevétel pü. telj. %-a 102,46%
----- x 100 = ----- x 100 = 92,77%
tervezés megalapozottsága %-a 110,44%

6) Indokoltági mutató (visszatervezés előtt) kiadás pü. telj. %-a 97,11%
----- x 100 = ----- x 100 = 89,84 %
tervezés megalapozottsága %-a 108,09 %

^x/függő, átfutó, kiegyenlítő, beruházás és felújítás nélkül/

A 2009. évi költségvetés tervezésekor (felmérés szerint) az intézmény szinten tartásához reálisan az alábbi költségvetési keretösszegre lett volna szükség:

2009. ÉVI KÖLTSÉGVETÉS TELJESÜLÉS (E FT)

Megnevezés	Módosított előirányzat	Felhasznált	Különbözet
Személyi juttatás	479 801	470 890	8 911
Munkaadói járulék	1367 94	133 032	3 762
Dologi kiadás	290 106	278 835	11 271
Összesen	906 701	882 757	23 944

^x/függő, átfutó, kiegyenlítő, beruházás és felújítás nélkül/

Önkormányzati finanszírozási szakfeladatok felhasználása 2009. évben.

e. Ft

<i>Megnevezés</i>	<i>Személyi juttatás</i>	<i>Munkaadói járulék</i>	<i>Dologi kiadás</i>	<i>Felhalm. kiadás</i>	<i>Összesen</i>
853233 <i>HSZG</i>	54 193	15 181	3 616		72 990
853255 <i>Szociális étkeztetés</i>	397	121	47 734		48 252
853266 <i>INO Nyugdíjasházak</i>	19 659	5 94	39 065	2 649	66 467
853244 <i>Családsegítés és Gyermekjóléti Szolg.</i>	65 545	18 680	25 166	570	109 961
853181 <i>Gyermekek Átmeneti Otthona</i>	55 436	15 946	30 238		101 620
751757 <i>Közp. Ig.</i>	61 095	18 597	36 821	6 064	122 577
851253 <i>Foglalk.-ei.</i>	34		14 351		14 385
Összesen:	256 359	73 619	196 991	9 283	536 252

Az Önkormányzat által finanszírozott feladatok eredeti előirányzata és felhasználása a 2009. évben

Sorsz.	Az Önkormányzat által finanszírozott feladatok	Eredeti előirányzat (eFt)	Megoszlás (%)	Felhasználás (eFt)	Megoszlás (%)
1.	Családsegítés, Gyermekjóléti Szolgálat	107 558	20	72 990	13,61
3.	Időskorúak nappali ellátása – Nyugdíjasházak	41 975	7,8	48 252	9
4.	Házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	68 195	12,6	66 467	12,39
5.	Gyermekek Átmeneti Otthona + Időskorúak átmeneti Gondozóháza	112 593	20,8	109 961	20,51
6.	Foglalkozás-egészségügyi Szolgálat	10 000	1,9	101 620	18,95
7.	Központi Igazgatás	146 042	27,1	122 577	22,86
8.	Szociális étkeztetés	52 645	9,8	14 385	2,68
Összesen		538 972	100	536 252	100

V. BERUHÁZÁS – FELÚJÍTÁS

2009. I. félévben egy beruházás történt: 2009. júniusában megvásároltunk egy személygépkocsit a vérszállítási feladatok ellátásához. A személygépkocsi üzembe helyezése július hónapban történt.

Járműállomány: 1. számú melléklet

Javításokra, karbantartásokra, felújításokra fordított összes költség = 841 eFt bruttó

2009. októberében, tekintettel a gépkocsi életkorára, rossz műszaki állapotára, valamint üzemeltetésének gazdaságtalan voltára, az intézmény a CAM-647 frsz. gépkocsit visszaadta a bérbeadó részére.

Beszerezések: 2. számú melléklet

2009 szeptemberétől az intézmény szervezeti egységeinek anyagigénylése és az anyagok beszerzése havi rendszerességgel történik. Csak a gyermek- és felnőtt fogászat jelent kivételt, ahol a csekély anyagigény miatt a megrendelések és beszerzések ütemezése negyedéves rendszerességű.

Ingatlanok: 3. számú melléklet

- Általános megállapítások

A 150/1999. (XII. 7.) számú Gazdasági Bizottsági határozat értelmében 2000. január 1-jétől, az intézmény által használt egészségügyi és szociális ellátási feladatokat szolgáló ingatlanok üzemeltetésével, fenntartásával kapcsolatos feladatokat az intézmény tulajdonos módjára látja el. Fentiek szerint valamennyi karbantartási, javítási, kezelési feladat a SZEI-t terheli.

Mivel az intézményünk kezelésében álló ingatlanok műszaki állapota általánosságban közepesnek, vagy rossznak mondható, ez azt jelenti, hogy a fenntartási feladatok minden évben komoly ráfordításokat igényelnek. Az ingatlanok állapotának alapvető oka, hogy gondos költségvetési tervezésünk dacára, a fenntartáshoz műszakilag indokolt, szükséges és elégséges forrásokkal az intézmény évek óta nem rendelkezik. Így a fenntartási munkákat rangsorolnunk kell, s nem ritkán

megelőző karbantartási munkák maradnak el, melynek eredményeképpen az ingatlanállomány műszaki állapota folyamatosan romló tendenciát mutat. Jelenleg már több nagyobb volumenű felújítási munka is indokolt lenne.

Általánosságban elmondható, hogy a legsúlyosabb problémák a fűtési, gépészeti és elektromos rendszerekben egyre gyakoribbak. A tavalyi évben a Király u. 19-21. szám alatti orvosi rendelő belső fűtési hálózata a fűtési időszakban alapvezetéki szintű javításra szorult, amely hosszabb fűtésleállással járt, nem csekély kellemetlenséget okozva ezzel a betegellátásban.

A Tungstram u. 9. szám alatti üzemelő, az épülettel egyidős gázüzemű fűtés-melegvíz kazán is folyamatosan javításra szorul, az alkalmankénti alkatrészcsereik költségigénye tetemes.

Ugyanez mondható el az Erdősor út 1. szám alatti ingatlanról is.

A fűtési rendszerek több helyütt radiátor és vezetékcsereire szorulnak, az önálló fűtéssel rendelkező ingatlanokban a kazánok cseréje is indokolt.

Az elektromos rendszerek kapcsán a legtöbb problémát a folyamatosan elhasználódó világítótestek jelentik, amelyek cseréje a számos nagy alapterületű munkahelyen, illetve közösségi terekben rendkívül költségigényes.

A 2009. évben lezajlottak az intézmény által kezelt valamennyi ingatlanban az előírt érintésvédelmi szabványossági-, tűzvédelmi szabványossági-, a hordozható villamos kézi berendezésekre vonatkozó szabványossági vizsgálatok, illetve ahol azt az ingatlan jellege indokolta a villámvédelmi szabványossági felülvizsgálatok, valamint a mindezekkel kapcsolatos javítási munkálatok. Az érintésvédelmi-, valamint tűzvédelmi szabványossági vizsgálat egyedül a használaton kívüli 1042 Bp., IV. Rózsa u. 4. szám alatti ingatlanra adott nem megfelelő minősítést.

A vízvezeték- és csatornahálózatok javítása a nagyszámú dugulás-elhárításban, a kifolyók és szaniterek szinte folyamatos cseréjében mutatkozik meg.

Komoly problémát jelentenek az elöregedett nyílászárók is. A Király u. 25. valamint a Tungstram u. 9. szám alatti gondozási központjainkban csaknem valamennyi külső nyílászáró cserére szorul, mindennapi nehézséget okozva időskorú ellátottainknak.

Hasonló a helyzet intézményünk központi telephelyén is, ahol elsősorban az épület biztonsága és a dolgozók komfortérzetének veszélyeztetettségéről beszélhetünk.

Fentiek mellett azonban még említhetnénk a Király utcai gondozási központ tálalókonyháját, amely teljes felújításra szorul, a Hajnal utca 15. szám alatti Gyermek Átmeneti Otthonának teljes átalakítást igénylő, hibás tetőhéjalását és még számos burkolási, javítási, karbantartási szükségletet.

Az üzemeltetés során nem csekély problémát jelent a nagyszámú, privatizált gyermek-, illetve felnőtt orvosi praxis által használt ingatlan folyamatos fenntartása. Mivel a funkcionális privatizáció során a tárgyi feltételrendszert az Önkormányzat térítésmentesen biztosította a praxisok részére, így a háziorvosi rendelők ingatlan-használata is térítésmentes. Ugyanakkor, miután a tulajdonos az Önkormányzat, a kezelő pedig a SZEI, ezért a fenntartási munkák intézményünket terhelik. A praxisok kizárólag a közüzemi költségeket, valamint az esetleges SZEI tulajdonú távközlés használatát fizetik.

Külön említést érdemel a Jókai utcai, valamint a Pozsonyi u. 23. szám alatti ingatlan. Ez utóbbi végletesen leromlott állapotban van, gyakorlatilag teljes körű felújításra szorul, megjelenése közintézményhez végképp méltatlan. Jelenleg a legsúlyosabb problémát az elöregedett lapostető-szigetelés jelenti, amelynek állapota annyira rossz, hogy az épület beázása folyamatos, az elektromos hálózat nedvesedik, zárlatveszélyes. A jelenlegi helyzet a betegellátást komolyan veszélyezteti. Miután a szolgálatok elköltöztetésére nincs remény, ezért az Önkormányzat felé többször is jeleztük a problémát, megoldását kérve. Valamelyest előrelépést jelenthet jelen helyzetben a Fővárosi tulajdonú ingatlan tulajdonjogának átadása, amelyre intézkedések történtek.

A Jókai utcai ingatlanról az alábbiakban részletesebben esik szó.

- Gyermekfogászat

2009. 03. 09.-ével a Fővárosi Károlyi Sándor Kórház és Rendelőintézet 1042 Budapest, Jókai u. 1. szám alatti Gyermek-szakrendelőjét új telephelyre költöztette. Az épületben egyedül a SZEI által üzemeltetett gyermekfogászat maradt két rendelővel. Mindez kényszerhelyzet elé állította intézményünket. A Jókai utcai ingatlan, amelynek műszaki állapota katasztrofális (maga az épület megérett a bontásra) üzemeltetését, a közüzemek átvállalása mellett, intézményünknek kellett felvállalnia. A gyalogos beközeledés rendszerét átalakítottuk, a nem használt épületrészeket leválasztottuk. A közüzemi költségek óriási mértéke miatt fűtési és melegvíz rendszert is le kellett választani az épület nem használt gépészeti szakaszairól. Az elöregedett épület vízvezeték-rendszere nem szakaszolható, amelynek következtében az elfagyások miatti csőtörések folyamatosak. A hajléktalanok folyamatos jelenléte miatt az épület István út felőli oldalát lezártuk, elkerítettük, a Jókai utca felőli ablakokat rétegelt lemezekkel lezártuk.

Fentiek miatt az intézmény kiadásai megnövekedtek, az ingatlan üzemeltetése más, fontosabb területekről vonja el a forrásokat.

Intézményünk többszöri jelzésére az Önkormányzat Népjóléti és Lakásügyi Bizottsága 244/2009 (IV. 15.) számú határozatában döntött a jelenlegi telephelyek összevonásával egy új, három munkahelyes gyermekfogászati rendelő kialakításáról. Hosszas egyeztetéseket követően a végleges telephely kiválasztása megtörtént (Bp., IV. Király u. 9. volt „Koktél Áruház” épülete), az építészeti, műszaki, szakmai egyeztetések lezajlottak. A fogászati kezelőegységek és a központi levegőellátó rendszer szállítójának kiválasztásához szükséges közbeszerzési eljárás lebonyolítása érdekében, intézményünk a szakmai specifikációkat meghatározta, az Önkormányzat aljegyzője felé továbbította.

- A tulajdonviszonyok rendezése

2009 júliusában intézményünk újból jelezte az Önkormányzat felé, hogy a SZEI kezelésében álló, de a Fővárosi tulajdonú ingatlanok (Bp., IV. Pozsonyi u. 23. HRSZ: 70746/4, Bp., IV. Király u. 19-21. HRSZ: 71422/169, Bp., IV. Kunhalom u. 1/C. HRSZ: 75214/7) tulajdonjogát rendezni szükséges. Ennek érdekében felvettük a kapcsolatot a Fővárosi Önkormányzattal is. A tulajdonviszonyok rendezése elsősorban azért indokolt, mert ezen ingatlanok műszaki állapota erősen leromlott, s bár a javításokat, karbantartásokat intézményünk rendszeresen elvégzi, a nagyobb felújításokhoz a tulajdonos hozzájárulása szükséges. Mindez egyfelől szinte lehetetlenné teszi az ügymenetet, másfelől minden ilyen jellegű munka végső soron idegen eszközön történik. A rendezés előzményeként említendő, hogy a Fővárosi Közgyűlés 1117/1993. (IX. 30.) számú határozata lehetővé tette a fővárosi tulajdonú egészségügyi alapellátási célú ingatlanok térítésmentes tulajdonba adását a kerületi önkormányzatok részére, melynek nyomán az Újpest Önkormányzata képviselőtestületének 133/1999. (VI. 01.) számú határozatában a tulajdonba vételről már rendelkezett.

Fenti ingatlanokban 2009. szeptemberben a Fővárosi Önkormányzat Egészségügyi Ügyosztályának képviselőjével közös műszaki bejárást tartottunk. 2009 decemberében pedig a SZEI kezdeményezésére az illetékes alpolgármester által az Újpesti Önkormányzat Gazdasági Bizottsága felé előterjesztésre került nevezett ingatlanok tulajdonjog-átvételének kezdeményezése, amelyet a Bizottság 3/2010. (I. 21.) számú határozatában támogatott.

2009. szeptember 30-i állapot szerint továbbá térítésmentes átadásra került az Önkormányzat részére az intézményünk könyveit 1995-óta terhelő, sem kezelésünkben, sem pedig használatunkban nem álló, 1044 Bp., IV. Fóti út 4. szám (HRSZ: 75831/3) alatti ingatlan.

- *Leltárellenőrzés, műszergazdálkodás, hulladékgazdálkodás, kémiai biztonság*

2009 januárjában lezajlott a 2008. év végi zárás. Az ORKI jelentés, a veszélyes hulladékról szóló jelentés határidőre elkészült. A kémiai biztonsági oktatások megtörténtek. Az orvostechnikai eszközök időszakos felülvizsgálatainak intézése folyamatosan történik.

2009 első félévében 3 eszközselejtezés és 1 bélyegzőselejtezés zajlott le.

A telephelyi önleltárak elkészültek.

Az igazgató részére a 2009. május 30.-ai állapot szerinti leltár elkészítése és átadása megtörtént.

Megtörtént a Főti út 35. szám alatti telephely eszközeinek raktározása.

2009. június 15-ével a leltárellenőr nyugdíjazása miatt a munkaköri leírás szerinti feladatok (leltárellenőrzés, az orvostechnikai eszközök műszerfelelősi ügyintézése, a hulladékgazdálkodási-, kémiai biztonsági feladatok, az iratmegőrzés, a bélyegzőnyilvántartás-kezelés, az ÁNTSZ kapcsolattartás, a használaton kívüli eszközök raktáraival kapcsolatos feladatok), továbbá a kapcsolódó dokumentumok és leltárak jegyzőkönyv szerint átadásra kerültek a műszaki- és anyaggazdálkodási csoportvezető részére.

A 2009. évi záróleltár megtörtént, az orvostechnikai eszközök felülvizsgálata, javítása folyamatosan zajlik.

VI. 2009-BEN ELVÉGZETT FŐBB FELADATOK

- ⇒ 1999. augusztus 16-án kötött vagyonbiztosítás felülvizsgálata
- ⇒ Védőnői szolgálathoz 2 új állás szervezése (Király és Galopp utca) – ÁNTSZ, OEP szerződés kötése
- ⇒ Költségvetés előirányzat módosítás kérése: Jókai utcai gyermekfogászat fenntartására, beruházásokra
- ⇒ Az intézmény honlapját aktualizáltuk, az intézmény életében bekövetkező változásokat, információkat, cikkeket folyamatosan megjelentetjük.
- ⇒ A 2009. évi jóváhagyott audit tervnek megfelelően a belső auditorok által az auditálások elvégzése, jegyzőkönyvek elkészítése.
- ⇒ Az informatikusok CD lemezre elkészítették mindene egység számára a minőségügyi dokumentációt.
- ⇒ Az intézmény éves auditálás felülvizsgálatához meghatároztuk a konkrét feladatokat:
 - A vezetőségi átvizsgáláshoz a vezetők által irányított tevékenységre vonatkozó átfogó éves jelentés elkészítése, amely tartalmazza a minőségi célok és a minőségpolitikában meghatározottak teljesültek-e
 - Az orvostechnikai műszerek karbantartására vonatkozóan az éves esedékes felülvizsgálatok elvégztetése a karbantartó céggel
 - A beszállítók éves értékelése a pénzügyi csoport által
 - Fenti munka segítése érdekében október 06-án az intézmény minőségirányítási vezetője továbbképzést tartott minden egység/csoportvezetőnek, új dolgozónak és az egyedi érdeklődőknek.
- ⇒ Munkavédelmi bejárás elvégzése, a kockázatelemzés éves felülvizsgálata

- ⇒ A 2009. évi belső ellenőrzési tervnek megfelelően az ellenőrzési jegyzőkönyvek elkészítése
- ⇒ Elkészült a pénzügyi, műszaki, szolgáltatási, stb. **szerződések egységes nyilvántartása**, amely tartalmazza a szerződő nevét, mettől-meddig szól a szerződés, a szerződés tárgyát és összegét. Ennek alapján elkezdjük a szerződések átvizsgálását, kiegészítését, korrekcióját.
- ⇒ Megvizsgáltuk a gyakorló helyek bővítésének lehetőségét, ennek alapján szélesítettük a gyakorlatra érkező hallgatók körét (akár a számát is) gyógypedagógus, pszichológus, mentálhigiénikus, stb. szakos leendő kollégákkal.
Megkerestük a képző iskolákat és együttműködési megállapodás kötésével a lehetőségeink figyelembevételével minél több hallgató gyakorlati oktatásához, kívánunk segítséget nyújtani.
- ⇒ A közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX. Törvény alapján a KÉ-8281/2009 hivatkozási számmal tett ajánlattételi felhívást alapján 2009. július 27.-től a JULIENNE Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. biztosítja a SZEI egységeiben a közétkeztetést.
- ⇒ A **házi orvosi szolgálattal** való kapcsolattartás érdekében Dr. Fellegi Béla közreműködésével kapcsolattartó személyek meghívására került sor, ahol a bemutatkozáson túl az aktuális gondok, problémák megbeszélése zajlott. Ezt a fórumot évente minimum kétszer szükséges összehívni, a zavartalan együttműködés érdekében.
- ⇒ Októbertől minden egység köteles a hónap 05.-ig leadni az **anyag-és eszközigénylését** valamint a gyógyszerrendeléseket. A rendeléseket az anyaggazdálkodó összesítése után a legkedvezőbb ajánlat kiválasztásával egy féleségenként egy helyről rendeli meg, lehetőség szerint kiszállítással. Ezáltal gazdaságosabbá válik a munkaerő kihasználása, az üzemanyag költség jelentősen csökkenthető és minden hó 10.-ig az előző havi megrendelések egyszerre kerülnek kiadásra az egységek felé.
Hó közti igénylésre csak indokolt esetben van lehetőség, amelyet az igazgató engedélye, gazdasági igazgató ellenjegyzése után szerezhethetnek csak be.
- ⇒ **Szociálpolitikai kerek asztal** tevékenységének megszervezése

A Szociális Kerek asztal összehívására, és ülésének lebonyolítására 2009-ben 2 alkalommal került sor, év elején, amikor a Közfoglalkoztatási tervet tárgyalták, másodszor évvégén a Szolgáltatástervezési koncepció megvitatására került sor.
- ⇒ **Közalkalmazotti Tanács** választása

Az intézmény közalkalmazotti tanácsa 2009. május óta nem működött, mivel két közalkalmazotti tanács tag is megszüntette a munkaviszonyát, így az elmúlt hónapokban nem volt kivel a kapcsolatot tartani.

A munkaügyi csoport a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével megszervezte az intézmény Közalkalmazotti Tanács választást.

2009. október 13.-án sikeresen lezajlott az új választás. A választásra jogosultak több mint 50 %-a részt vett a szavazáson és minden jelölt megkapta a szükséges szavazatokat. Így létrejött az öttagú közalkalmazotti tanács, akinek tagjai a Védőnői szolgálat, a Gyermekjóléti Központ, a Gyermek Átmeneti Otthona, a Gondozási Központ és Központi igazgatás egy-egy dolgozója. A tanács megválasztott tagjait levélben tájékoztattuk a kötelezettségeikről, az alakuló ülés megtartásáról. A KT maga közül választ elnököt, amelyről majd tájékoztat.
- Megalakulásuk után jogaik biztosítására figyelmet fordítunk, minden dolgozók érdekeit érintő kérdések esetén véleményüket kikérjük.

- ⇒ Az **Alapító Okirat** utolsó módosítása november 24-én a Magyar Államkincstár jelzésének megfelelően megtörtént, így a 2009. évi és 2010. évi szakfeladat számok a Pénzügyminisztérium honlapjának megfelelően korrigálásra kerültek.
- ⇒ Az Alapító Okirat ilyen irányú módosításával egyidejűleg szükséges volt az **SZMSZ** módosítása is.
Egy egységes szerkezetű új elemekkel bővített SZMSZ-t készítettünk:
 - II. fejezet 3. pontja kiegészült Az intézmény egységei és a vezetők feladatainak leírásával,
 - II. fejezet 4. pontja részletesen meghatározza és pontosítja a munkaköri leírásokról szóló tudnivalókat.
 - III. fejezet Az intézmény munkáját segítő testületek, szervek, közösségek pontját javítottuk a jelenlegi működési rendhez.
 - Mellékleteként összhangba hoztuk a szervezetre és személyekre vonatkozó szabályokat.
 - A szervezeti ábrát aktualizáltuk
- ⇒ Szükségessé vált a **belső szabályozások, formalizált rendelkezések** korrekciója

A 2009. június 02.-án az átadásra került hatályos szabályzatok, protokollok, eljárási utasítások áttekintése után megállapítható volt, hogy az intézmény egyes szabályzókkal nem rendelkezett vagy a meglévő szabályzatok valamilyen szabályzatban megtalálhatók, illetve kiegészítésre szorulnak. Ezek korrekciója elkezdődött.
- ⇒ 2009. június 01.-től módosítottuk az intézmény SZMSZ mellékletét, a kötelezettségvállalási, ellenjegyzési és utalványozási hatásköröket, valamint elkészítettünk az intézmény **kötelezettségvállalási szabályzatát**.
- ⇒ **Formalizált rendelkezések meghozatala**
 - Ü Az munkaügyi osztályon nyilvántartott összes megbízási szerződés átnézése, egy alakilag, formailag egységes szerkezetű szerződésminta kialakítása szükséges, amely tartalmaz – a jelenlegiekkel ellentétben – min. 30 napos felmondási időt is.
Minden szerződés szerves része a szerződő fél feladat leírása, amelyeket elkészítettünk.
 - Ü 2009. október 01.-től minden 50. 000.- forintot meghaladó megrendeléshez minimum három árajánlat beszerzése szükséges és - a szakmai megfelelésségen túl – az intézmény számára a legkedvezőbb árajánlatot kell elfogadni.
 - Ü A megbízási szerződéssel foglalkoztatottak esetében is szükséges a teljesítésigazolás pl. jelenléti ív, vagy a havi munkavégzés írásos dokumentációja. Ennek hiányában a számla vagy munkabér nem fizethető ki.
 - Ü Az egyéb megbízási szerződések – takarítás, mosatás, informatika, stb. – kifizetése is csak a teljesítmény igazoló lap alapján történhet, amelyet minden esetben – ellenjegyzés után – csak az igazgató aláírása után fizethető ki.
- ⇒ Az **önkormányzati rendeletek** SZEI-t érintő szabályozások korrekcióját folyamatosan elvégeztük.
- ⇒ A Bethesda gyermekkórház a IV. kerületi Önkormányzattal kötött 0-18 éves korú gyermeklakosság ellátására vonatkozó szerződést 2009. december 31.-vel felmondta, így csatlakoztunk a XIII. kerületi Egészségügyi Szolgálat Közhasznú Nonprofit Kft. által szervezett, közbeszerzési eljárás keretében lebonyolításra kerülő **Gyermekügyeleti rendszer** kialakításához. Az eljárás lefolytatása után 2010. január 01.-től a XIII. Révész utcában erre a

célra kialakított ügyeleten az International Ambulance Service látja el a 24 órás gyermekügyeleti feladatokat.

⇒ Az Ózifény Integrált Gondozási Központ Király utcai telephelyén 28 férőhelyes **Idősek átmeneti otthona** kialakítása. Gondozóházi férőhelyek más kerületek általi igénybe vétel feltételei kidolgozása, szakhatósági feladatok elindítása.

Budapest, 2010. március 3.

Hajdicsné Pap Anna
igazgató

