

ÚJPEST ÖNKORMÁNYZATÁNAK
SZOCIÁLIS ÉS EGÉSZSÉGÜGYI INTÉZMÉNYE
1042 BUDAPEST, IV.
DEÁK F. UT. 93.
TEL.: 369-0453, 369-5816,
369-3892 FAX.:390-4370

Költségvetési beszámoló szöveges indoklása **2010**

Hajdicsné Pap Anna
igazgató

Készült: Budapest, 2011.március 03.

- I. FELADATELLÁTÁS ÁLTALÁNOS ÉRTÉKELÉSE**

- II. ELLÁTOTT FELADATOK RÉSZLETES BEMUTATÁSA**

- III. A FELADAT ELLÁTÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓ RENDSZEREK BEMUTATÁSA**

- IV. AZ ELLÁTOTT FELADATOK ÉS A KÖLTSÉGVETÉSI ELŐIRÁNYZATOK ELEMZÉSE**

- V. BERUHÁZÁS – FELÚJÍTÁS**

- VI. 2010-BEN ELVÉGZETT FŐBB FELADATOK**

Intézményünk a 2010. évi gazdálkodását a költségvetés számszaki beszámoló adataiból a 292/2009. (XII.19.) Kormány rendelet és a 249/2000. (XII. 24.) Kormányrendeletben, valamint az 5/2010. (III.5.) Önkormányzati rendeletben foglaltak figyelembevételével mutatja be.

I. A FELADAT ÁLTALÁNOS ÉRTÉKELÉSE

Az Újpest Önkormányzatának Szociális és Egészségügyi Intézménye gondoskodik az újpesti szociális és egészségügyi alapellátás gazdálkodási feladatairól.

Országos Egészségügyi Pénztár alapból finanszírozott feladatok:

- ügyeleti szolgálat,
- védőnői szolgálat,
- ifjúság-egészségügyi szolgálat,
- fogorvosi szolgálat

Önkormányzat által finanszírozott feladatok:

- családsegítés – adósságkezelési szolgáltatás,
- házi segítségnyújtás,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- nappali szociális ellátás,
- időskorúak átmeneti ellátása,
- szociális étkeztetés,
- gyermekek átmeneti otthonában elhelyezettek ellátása,
- egészségnevelési feladatok

A működési feltételeket egyrészt az Országos Egészségbiztosítási Pénztár, másrészt a IV. ker. Önkormányzat biztosítja.

2010. év gazdálkodását – mint minden évben – a költségvetési keretek átgondolt, takarékos felhasználása jellemezte.

Az előző években is leírtuk, hogy Intézményünk sajátos helyzete miatt – az egészségügyi tevékenységet az OEP, a szociális tevékenységet az Önkormányzat finanszírozza – feladatunk így összetett.

Az OEP-től kapott támogatásértékű működési bevételek havi rendszerességgel elszámolás alapján érkeznek Intézményünkhöz, amelyet csak az OEP által finanszírozott feladatokra használhatunk fel, összege 253 146 e Ft. Az OEP által finanszírozott tevékenységek ellátásához az Önkormányzati finanszírozási összeg 125 644 e Ft.

Így minden megszorító intézkedés az Önkormányzat által finanszírozott feladatokra jutó forrásokat szűkíti.

Intézményünk elkészítette szakfeladatainak ellátásához általunk optimálisnak ítélt költségvetését, amely 986 180 e Ft (felhalmozási kiadások nélkül) volt. Az Önkormányzat a jóváhagyott keretösszeget 883 410 e Ft-ban határozta meg, amely 103 millió Ft-tal kevesebb az általunk tervezettnél. Így a rendelkezésre álló adatok alapján - a területi vezetőkkel egyeztetve - átgondolt takarékosági intézkedéseket hoztunk Pl.

- a kredit pontos továbbképzések esetén ingyenes vagy budapesti továbbképzéseket céloztunk meg,
- a szakmai anyagok beszerzését havi rendszerességgel, az igények felülvizsgálatával tettük meg,
- az elemi károk javítási költségeit a biztosítóval egyeztetett tárgyalások alapján közel 100 %-ban sikerült visszatéríteni (2 200e Ft),
- a szerződések összegét csak a benne foglalt inflációs ráta összegével engedjük emelni,
- szeptember 01-től a Gyermek Átmeneti Otthonában az újpesti gyermekek is csak térítés ellenében vehetik igénybe az ellátást,
- 2010-től a helyi bérlet hozzájárulást csak azon dolgozóknak biztosítjuk, akinek a munkaköre ellátásához szükséges (védőnők, házi szociális gondozók, családgondozók),
- 2010. évben a 9 személyes kisbusz vásárlásával, az előzőleg bérelt autó javítási költségeit megtakarítottuk,
- központosítottuk a számítástechnikai eszközök beszerzését, így nem a területek igénye, hanem a számítástechnikai szakemberek felmérése alapján vásároltunk, stb.

2010 első félévében 110 708 eFt előirányzat emelést kaptunk. Semmelweis napi jutalmazásra (7 874 eFt), a szociális szférában dolgozók kredit pontos képzésük teljesítésének elismerésére, kereset kiegészítés a dolgozók részére és ezek járulékaira, pénzmaradvány felhasználásának engedélyezésére (43 653 eFt).

A második félévben az előirányzat módosítás összege 18 429 e Ft. Éves szinten a személyi kiadásokra 28 266 e Ft, dologi kiadásokra 45 048e Ft, beruházásokra 12 500 e Ft, munkaadókat terhelő járulékra 8 229 e Ft került elszámolásra.

II. ELLÁTOTT FELADATOK RÉSZLETES BEMUTATÁSA

Családsegítő Szolgálat

Az Újpest SZEI Családsegítő Szolgálat 2010. évben két munkacsoporttal (Munka világa- és Adósságkezelő csoport), valamint jogi és pszichológiai tanácsadást nyújtva végezte tevékenységét az újpesti illetékességű, szociális és/vagy mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok érdekében.

I. Személyi feltételek 2010. december 31.-én:

1 fő csoportvezető családgondozó

Munka Világa Csoport

5 fő családgondozó – ebből 1 fő 2011. aug. 31.-ig helyettesít fizetés nélküli szabadságon lévőt

Adósságkezelő Csoport

2 fő adósságkezelési tanácsadó

1 fő családgondozó

Jogi tanácsadás

1 fő jogi tanácsadó vállalkozói szerződéssel, heti 10 óra ügyfélfogadással

Pszichológiai tanácsadás

2 fő pszichológiai tanácsadó vállalkozói szerződéssel heti 10 – 10 órában, ebből 1 fő áprilisig

Ügyfélszolgálat

2 fő szociális segítő (ebből 1 fő helyettesítéssel gyed-en lévő státuszán)

2 fő – szociális segítő és adósságkezelési tanácsadó

II. Összesített adatok 2010-ben

Kliens forgalom összesen:	6197 fő	8018 megjelenés	
	ebből eset	657	(2010.12.31.-én)
	szociális eset	63	(2010.12.31.-én)
	új kliensek száma	1418 fő	
Munkavilága csoport forgalma:	1835 fő	2578 megjelenés	
	ebből eset	221	(2010.12.31.-én)
	szociális eset	61	(2010.12.31.-én)
RSZS együttműködő ügyfelek száma		183 fő	(2010.12.31.-én)
Álláskereső klub forgalma	139 fő	890 megjelenés	101 klubfoglalkozáson
Beilleszkedési programban résztvevők	69 fő	139 megjelenés	11 alkalom
Adósságkezelő csoport forgalma:	2485 fő	3071 megjelenés	
	ebből eset	436	(2010.12.31.-én)
	szociális eset	2	(2010.12.31.-én)

Hálózatos ügyintézés:	390 kérelem	
ebből támogatott	363 kérelem	48.539.974.- Ft összegben
Adótanácsadás:	102 fő	115 megjelenés
Adósságkezelési támogatás:	497 fő	635 megjelenés
	73 fő együttműködésre kötelezett 2010-ben	
Mediáció:	17 eset	
	68 résztvevő fő	
	22 érintett család	
	39 ülés	
Jogi tanácsadás:	900 fő	1144 megjelenés (az adatok tartalmazzák a Gyermekjóléti Központ forgalmát is)
Pszichológiai tanácsadás:	424 fő	603 megjelenés (az adatok tartalmazzák a Gyermekjóléti Központ forgalmát is)

III. Szakmai tevékenység

1) Munka világa csoport szakmai munkája

A csoport családgondozói az alábbi feladatokat látják el:

- szociális esetkezelés egyénekkal, családokkal,
- rendszeres szociális segélyben részesülő személyek segítése,
- ellátásban nem részesülő munkanélküliek, és irányítás esetén a rendelkezésre állási támogatásban részesülő aktívkorúak elhelyezkedését akadályozó külső és belső körülmények feltárása, azok megszüntetésére illetve enyhítésére, valamint a sikeres elhelyezkedésre irányuló segítési formák nyújtása,
- foglalkoztatási problémákat jelző kliensek támogatása egyéni és csoportos formában.

A csoport munkája a rendszeres szociális segélyében részesülő kliensekkel:

A Szolgálat célcsoportját az együttműködésre kötelezett, az aktívkorúak ellátásában – rendszeres szociális segélyben részesülők (RSZS-ek) alkotják, illetve a Munkaügyi Kirendeltség által munkavállalásra felkészítés céljából hozzánk irányított rendelkezésre állási támogatásban részesülők (RÁT-osok).

A Munkaügyi Központ kerületi kirendeltsége és az Önkormányzat, illetve a Kirendeltség és a Családsegítő Szolgálat közötti együttműködési megállapodás még nem került aláírásra.

2010.-ben a Munkaügyi Központ Kirendeltsége nem irányított Szolgálatunkhoz rendelkezésre állási támogatásban részesülő személyt.

A családsegítés feladata fenti ügyfélkörrel:

- folyamatos együttműködés a rendszeres szociális segélyben részesülő személyekkel – egyénre szabott cselekvési terv, megállapodás alapján, legalább 3 havonkénti találkozások során,
- beilleszkedési program keretében egyéni képességeket fejlesztő, életmódot formáló foglalkozások, tanácsadás, munkavégzésre történő felkészítés,
- egyéb egyéni, családi problémák, hátrányok megoldásában segítségnyújtás,
- az ügyfelek irányítása más, speciális szolgáltatásokhoz (adósságkezelés, jogi-, pszichológiai
- tanácsadás, szociális- és egészségügyi ellátók, stb.).

Az ügyfelek részesülhetnek a hetente két alkalommal szervezett álláskereső klub nyújtotta szolgáltatásokban is, ahol álláslehetőségeket ismerhetnek meg az internet, az álláslista és a rendelkezésre álló újságok segítségével, személyre szabott tanácsokat kaphatnak, önéletrajzot, kísérőlevelet írhatnak és küldhetnek, valamint átképzésekről, szakképzésekről informálódhatnak. A munkacsoport együttműködik a kerületi Önkormányzattal, a Munkaügyi Központtal, egyes (főleg csökkent munkaképességűeket foglalkoztató) munkaadókkal, szociális és egészségügyi szolgáltatókkal.

Az RSZS ügyfélkör megoszlása 2010-ben

	J.K.Zs.	V.En.	M.M.	Sz.É.	Összesen
2010-ben nyilvántartott RSZS ügyfelek száma	92	16	81	44	233
2010-ben lezárt esetek száma	18	2	21	9	50
nyugdíjazás miatt	4	0	6	1	11
munkaviszony létesítése miatt	3	0	7	1	11
támogatott munkahelyen elhelyezkedés miatt	5	2	3	4	14
egyéb okból lezárt	6	0	5	3	14
2010.12.31.-én RSZS-re jogosult együttműködők száma	74	14	60	35	183

2) Adósságkezelő csoport tevékenysége

Önálló munkacsoportban nyolcadik éve működik az Adósságkezelő Csoport a IV. kerületben élő, háztartási díjtartozással küzdő, vagy az eladósodás szélére került családok és egyének segítésére, gondozására. Tevékenységi köreik:

Ø Információk nyújtása

A kliensek itt kaphatnak tájékoztatást a tartozások rendezésének lehetőségeiről, a rendelkezésre álló és igényelhető támogatási formákról, külső forrásokról.

Nyilvántartják, és közvetítik azokat az információkat, amelyek a főváros IV. kerületében élő lakosokat megilletik (díjkompenzációk, szemét-, távhő-, gáz-, víz-, csatornadíj támogatások). Ugyancsak folyamatos tájékoztatást adnak a kerületben elérhető helyi támogatási lehetőségekről (normatív, és kiegészítő lakásfenntartási támogatások). Folyamatos napi élő kapcsolatot tartanak fenn azokkal a közüzemi szolgáltatókkal, akikkel ügyfeleink kapcsolatba kerülnek: Főtáv ZRt., Díjhátralékkezelő ZRt., Díjbeszedő Faktorház ZRt., Díjbeszedő ZRt., Újpesti Vagyonkezelő ZRt., Fővárosi Gázművek ZRt., Budapesti Elektromos Művek NyRt.

Ø Adósságkezelés

A háztartási adósságokat felhalmozó, együttműködő családokkal az adósságkezelő munkatársak feltérképezik anyagi helyzetüket, felkutatják a rendelkezésre álló anyagi

erőforrásokat (ha vannak ilyenek), szükség szerint javasolják átstrukturálni kiadásait, megállapítják a kliens törlesztési kapacitását.

A megállapítottak alapján adósságrendezési terv, együttműködési megállapodás készül, és a rendelkezésre álló külső erőforrások (önkormányzati, alapítványi támogatások) bevonásával ennek alapján kezdődik el az adósságkezelés folyamata.

Az adósságrendezés időtartama alatt az ügyfelekkel folyamatos kapcsolatot tartanak, a visszafizetés folyamatát nyomon követik (befizetési csekket figyelemmel kísérése, esetleges átütemezések).

Az ezen időtartam alatt felmerülő problémák megoldásában egyéni segítséget nyújtanak, szükség esetén közvetítenek a részletfizetések átütemezésében.

Ø **Hálózat Alapítvánnyal kapcsolatos ügyintézés**

A rezsihátralékok rendezését 1996 óta folyamatosan segítik a **Hálózat a Budapesti Díjhátralékosokért Alapítvány** - hoz benyújtott pályázatokkal.

Az Alapítvány többféle segítséget kínál a tartozások rendezéséhez: hátralékkiegyenlítő támogatás útján 30-90% támogatás szerezhető meg távhő-, víz-, csatorna-, szemétdíj-hátralékok visszafizetéséhez.

A 2006. évtől kezdődően az említett támogatási kérelmek minden fajtáját kizárólag a helyi (kerületi) önkormányzat Családsegítő Szolgálatán keresztül lehet benyújtani, melyhez az intézmény családgondozójának írásos javaslata szükséges.

A Hálózat Alapítvány 2010. júliusi ülésén megnövelte a kérhető támogatásokat, a 2010. augusztus 1. előtti tartozások esetében a kapható támogatás a tartozás 30 %-a helyett 70%-ra nőtt, a kérhető legmagasabb összegű támogatás 300.000.- Ft-ról 500.000.- Ft-ra emelkedett. A korábban keletkezett tartozások önrész-kiszámítási kulcsai is a kérelmező számára kedvezően változtak. A szolgálathoz forduló kérelmezők száma az előző évekhez viszonyítva több mint kétszeresével megnőtt. 2010-ben 390 kérelmet nyújtottak be, közülük 363 kérelmező kapott támogatást.

A kimutatott összes tartozás:	106.549.807.- Ft
Egy családra eső átlagos tartozás:	272.947.-Ft
Kért támogatás:	53.884.234.-Ft
Megítélt támogatás:	48.539.974.-Ft

48 támogatásban részesült ügyfélnek az Újpesti Vagyonkezelő ZRt.-nél halmozódott fel lakbérhátraléka, őket emiatt közvetve, vagy közvetlenül a kilakoltatás veszélye fenyegette. **35** kérelmező kapta meg a legmagasabb 300.000.- Ft-os támogatást.

Az alapítványi támogatásokkal kapcsolatos munka része az is, hogy a kedvezően elbírált kérelmekhez kapcsolódó kötelezően előírt önrész részletbefizetéseit minden ügyfélnél folyamatosan nyomon követik, az igazolásokat az Alapítvány számára eljuttatják.

Az alapítványi átutaláshoz szükséges önrész teljes, vagy részleges befizetését **419** kérelmező igazolta ebben a félévben.

Ø **Adósságkezelési szolgáltatás**

A IV. kerületi Önkormányzat adósságkezelési szolgáltatásához, amelyet a Szoc. Tv. és a helyi rendelet szerint a Szolgálat javaslatával, környezettanulmányával és javaslat benyújtásával lehet igénybe venni, 2006. szeptemberétől juthatnak hozzá a kérelmezők.

Az adósságkezelők feladata ezzel kapcsolatosan: környezettanulmány készítése az ügyfél lakásán, az adós törlesztési kapacitásának megállapítása, adósságkezelési terv elkészítése, javaslattétel a Szociális Osztály számára a szolgáltatás igénybevételéhez.

Kedvező elbírálás esetén az ügyféllel kötött együttműködési megállapodás alapján az adósságrendezési folyamat nyomon követése, havi aktuális számlák befizetésének ellenőrzése, az ismételt eladósodás megakadályozása.

Az együttműködési megállapodástól való eltérés esetén tájékoztatják a Szociális Osztályt, amely dönt a támogatás további folyósításáról vagy visszavonásáról.

2010-ben **44 új** ügyfélnek ítéltek meg adósságcsökkentési támogatást a Szolgálat javaslata alapján, **6.132.808.-Ft összegben**. A támogatás folyósításához szükséges, adós által befizetendő önrész: **1.533.202.-Ft**. A kérelmezők összes tartozása: **6.187.348.-Ft** (1 főre eső átlagos tartozás: 185.176.-Ft).

A tavalyi évben megítélt támogatások alapján 2011-re áthúzódó esetek száma: **29**.

5 új kérelemhez kapcsolódó javaslatot és környezettanulmányt készítettek, ezek elbírálása folyamatban van.

3) Jogi tanácsadói szolgáltatás

Dr. Váczai Judit ügyvéd	900 fő	1144 megjelenés
-------------------------	--------	-----------------

4) Pszichológiai tanácsadói szolgáltatás

Somogyi Dániel és pszichológus	404 fő	565 megjelenés
Gyengési László	20 fő	38 megjelenés (2010.04.26.-ig)

IV. A szakmai munka áttekintése

Az éves ügyfélforgalom megfelel a 2009. év mutatóinak, azonban a különböző szolgáltatásokat igénybe vevők aránya átstrukturálódott: némileg csökkent a munka világa csoport forgalma és nőtt az adósságkezelés iránt érdeklődő ügyfelek száma.

A rendszeres szociális segélyben részesülő személyekkel való foglalkozástól (álláskereső klub, beilleszkedési program – csoportok) munkatársaink szakszerű és teljes körű segítése ellenére sem várható hathatós és tartós eredmény a kötelezett személyek kora, nem piacképes képzése, a képzések és a Munkaügyi Központtal való együttműködés, valamint a számukra elérhető munkalehetőségek hiánya miatt.

A szociális esetkezelésben is résztvevő ügyfelek egyéb szociális – mentális problémáik fennállása esetén azonban hatékony támogatást kapnak.

Az adósságkezelés területén egyre több család – egyén ellehetetlenülését tapasztaljuk azoknál az ügyfeleknél is, ahol normális életvezetés és munkajövedelem biztosítaná a megélhetést. Ugyanakkor a gazdasági válság, a devizahitelek törlesztő részleteinek drasztikus emelkedése, – ennek következtében a tartozások nagyobbodó összege - és e mellett a helyi rendelet által a támogatott tartozások behatárolt köre miatt erősen leszűkült az adósságkezelésbe bevonhatók köre.

A megnövekedett igények hatására mindezek ellenére az adósságkezelési szolgáltatást igénybe vevők száma 2009. évhez viszonyítva nőtt, a Hálózatos ügyintézés igénybe vevők száma pedig jelentősen megemelkedett.

V. Együttműködések

A Gyermekjóléti Központ felé 2010 évben 2 esetben történt írásos jelzés gyermek veszélyeztetéséről, esetátadás illetve esetátvétel nem történt. A Gyermekjóléti Központ ügyfelei szükség szerint igénybe veszik a családsegítés szolgáltatásait, így az adósságkezelést, a mediációt és részt vesznek az álláskereső klub foglalkozásain.

Az Önkormányzat Szociális és Lakásügyi irodájával folyamatos az együttműködés, amely azonban csak a konkrét esetek kezelésére szorítkozik.

A helyi rendelet által is hivatkozott Együttműködési megállapodások megkötésére irányuló próbálkozás évek óta nem jár sikerrel. Szükségességét, az eljárások szabályozásának hiányát napi szinten tapasztaljuk az együttműködésre kötelezett rendszeres szociális segélyben és adósságkezelési támogatásban – tanácsadásban részesülők esetében.

Szintén az adósságcsökkentési támogatást igénylők segítése céljából folyamatos konzultáció keretében igénybe vettük a Roma Kisebbségi Önkormányzat segítési lehetőségeit, akik jelentős érdekérvényesítő képességüknek köszönhetően hatékonyan járnak közbe azon díjhátralékkal rendelkező ügyfeleink érdekében, akik részére a támogatás valamely okból a helyi rendelet szabályozását figyelembe véve nem folyósítható.

A Kisebbségi Önkormányzattal – Elnökével és jogászával - a továbbiakban is szoros együttműködésben kívánunk dolgozni, és az ellátásokhoz való hozzájutás könnyítése érdekében közösen elkészített tervezetek előterjesztésével az a helyi rendelet pozitív és a Szociális törvénynek megfelelő alakítását kezdeményezzük.

A Szolgálat csoportvezetője az Önkormányzat által kiírt PÁLYÁZATI FELHÍVÁS (az átmenetileg nehéz helyzetbe került családok lakáshitel-támogatásairól szóló rendelet alapján, annak érdekében, hogy az érintettek lakástulajdonukat megtarthassák és fizetőképességüket helyreállíthassák) elbírálására létrejött bizottság munkájában részt vesz. Az Adósságkezelő csoport munkatársai a Lakásügyi Iroda vezetőjének kérésére a pályázatok elbírálását elősegítendő környezettanulmányokat végeznek. 2010-ben négy alkalommal került sor a pályázat kiírására és elbírálására.

VI. Képzések, szakmai műhelyek

Az adósságkezeléssel foglalkozó munkatársak januárban és februárban résztvevői voltak a Magyarországi Adósságkezelők Egyesülete által szervezett szakmai műhelynek.

Az adósságkezelési tanácsadók 2010. januártól júniusig a Fogyasztói és Betegjogi Érdekvédelmi Szövetség fogyasztóvédelmi képzéssorozatán vettek részt Békéscsabán.

4 munkatárs 30 – 30 kreditpontot szerzett a szakmai koordinátor által megszervezett és helyben lebonyolított, „ A kliensek leggyakrabban előforduló pszichés zavarai” című akkreditált, T jelű továbbképzésen.

VII. Ellenőrzés

Június hónapban intézményi belső auditálás keretében a dokumentáció ellenőrzése történt meg, mely nem talált kifogásolni valót.

VIII. Szociális képzésben résztvevő hallgatók gyakorlatának vezetése

A hallgatók gyakorlati oktatását elősegítendő együttműködési szerződés megkötésének szándékával kerestük meg a képzőhelyeket. A lehetőséggel egyedül a Wesley János Lelkészképző Főiskola kívánt élni, azonban az onnan érkező hallgatók a számukra

bonyolultnak tűnő eljárások (eü. alkalmassági vizsgálat, munkavédelmi- tűzvédelmi oktatás) miatt nem kívánták a számukra előírt gyakorlatot intézményünknel eltölteni.

2010-ben szolgálatunknál – egyedi szerződéssel – a Pázmány Péter Katolikus Egyetemről és a Kodolányi János Főiskoláról 3 szociálpedagógus hallgató töltötte le gyakorlatát.

Gyermekjóléti Központ

A 2010-es év is sok munkával indult a Gyermekjóléti Központ munkatársai számára, és ahogy a személyi feltételek alakultak, az egy családgondozóra jutó magas esetszám megmaradt. A tavasz közepére, végére kicsit enyhült a nyomás így nyugodtabban lehetett készülni a nyári feladatokra, több szabadidős programmal.

A Főti úti telephelyre az ÁNTSZ április 15.-vel megadta a működési engedélyt, de a Kis Szent Teréz Ifjúsági Centrum Alapítvány pénz hiányában nem tudta működtetni a házat, így a tényleges beköltözésre és a programok megvalósítására csak október közepétől került sor.

Személyi feltételek:

2010. első félévében két munkatárs hagyta el a Gyermekjóléti Központot, de mindketten csak egy rövid időre, a GYED idejére. Az asszisztens kolléga helye pályázat útján pótlásra került már, a családgondozó munkatársé még nem. Egy munkatárs pedig GYES-ről tért vissza.

Az év második felében egy családgondozó, ill. egy utcai szociális munkás döntött úgy, hogy máshol folytatja munkáját, az ő helyeik belső átrendezéssel, ill. pályázati úton kerültek betöltésre.

Az átalakulások ellenére a munka elvégzése zökkenőmentesnek mondható.

Létszám 2010. december 31-én:

1 fő csoportvezető

10 családgondozó

1 fő kórházi szociális munkás

2 fő utcai szociális munkás

2 fő fejlesztőpedagógiai tanácsadó

4 fő családgondozó asszisztens

2 fő pszichológus (1 vállalkozói szerződéssel, 1 részmunkaidőben, heti 20 órában)

1 fő jogász vállalkozói szerződéssel

Statisztikai adatok általános- és a kórházi szociális munkában 2010. december 31-én

Gondozott gyermekek száma	589
Alapellátásban gondozott gyermekek száma	395
Alapellátásban gondozott gyermekek családjainak a száma	282
Védelembe vett gyermekek száma	91
Védelembe vett gyermekek családjainak a száma	68
Gyermekek átmeneti otthonába elhelyezett gyermekek száma	7
Szakellátásban élő gyermekek száma	101
Szakellátásban élő gyermekek családjainak a száma	64
Utógondozott gyermekek száma	2
Utógondozott gyermekek családjainak a száma	2

Az intézmény egység 2010-ben 891 család 1275 gyermekével tartotta a kapcsolatot, nyújtott számukra segítséget. Ez a szám közel azonos a 2009-es számadatokkal.

A **kórházi szociális munkát** végző családgondozó, nem lévén a kerületben gyermekkórház, ugyanazt a munkát végzi, mint az általános gyermekvédelmi munkát végző családgondozók, de kizárólagosan ő fogadja az egészségügyből érkező jelzéseket, valamint feladata, hogy a budapesti gyermekkórházak szociális munkásaival rendszeresen tartsa a kapcsolatot. Ügyeletet a fent említett ok miatt nem tart egyik egészségügyi intézményben sem.

A szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozását elsősorban a kórházi szociális munkás végzi. Ő tartja a védőnőkkel és a kórházak szociális munkásaival a kapcsolatot, így ha ilyen jellegű problémáról érkezik jelzés, akkor ő veszi fel a kapcsolatot a várandós anyával. Amennyiben már a rendszerben lévő gyermek édesanyja kerül ilyen helyzetbe, a család családgondozója segít nekik a probléma megoldásában. Ezekben, az esetekben vagy kórházi elhelyezésben vagy anyaotthoni elhelyezésben segíthető a rászoruló édesanya. 2010-ben 9 anya 9 gyermekének kapott ilyen módon segítséget.

A gyermekek veszélyeztetettségének fő problémátípusokban megnevezhető okai átrendeződtek. A családi konfliktusok (1337) száma emelkedett, a gyermeknevelési problémák (1846), a szülői életvezetési nehézségek (1002), a tankötelezettség mulasztás (876), szabálysértések (lopás, garázdaság) (456) számai nagyjából azonosak maradtak, míg a különféle magatartás- vagy pszichológiai zavarainak (1113) az anyagi nehézségek (922), lakhatási nehézségek (818) száma, ha nem is jelentősen, de csökkentek.

Mivel évek óta ezek a fő nehézségek, jól látható, hogy ezek azok a területek, ahol feladatok vannak, túlmenően az egyéni esetkezelésen (családgondozáson), szervezett formában, speciális keretek között (pszichológus, fejlesztőpedagógus).

A védelemben vételek száma jelentősen emelkedett a 2009-es év számaihoz képest, ami az 50 órás tankötelezettség mulasztás szeptember óta tartó szankcionálásából ered.

A fenti számok összehasonlítva a tavalyi adatokkal néhány emelkedés mellett egy stagnálást mutatnak. Minden mutató a napi stressz, a megélhetési nehézségek növekedését, valamint a gyermekek pszichés problémáinak a terjedését mutatja. A napi munkánk folyamán is érezhető, hogy nem csökken a leterheltség.

Éves szinten 508 gyermek került be új ügyfélként a rendszerbe, amely szám majdnem pontosan annyi, mint a 2009-es adat. A családgondozók leterheltsége ebből fakadóan közel azonos volt az előző évhez képest, tehát az egy családgondozóra jutó gyermekek és családok száma még mindig magasabb, mint amit a jogszabály irányszámként előír. A 2010-es évben az ellátás időtartama a családoknál átlagosan hosszabb volt, mint korábban.

A családjukból kiemelt gyermekek gondozása megoszlik a családgondozók között. Amennyiben ők javasolnak kiemelést, ők folytatják a családdal a gyermek visszatérésére szolgáló munkát, de több családgondozó „örökölt” családokkal dolgozik. Utóbbi munka nehezebb, mert a folyamat elejét, egészét nem ismerve, a családdal történő megismerkedés is nehezebb. A családba visszagondozás folyamatának sikeressége alacsony fokú, de egy-egy alkalommal lehet sikert elérni. 2010-ben átmeneti nevelésből 4 gyermek került vissza a családjába.

Nagyban segíti a munkát, hogy 2009-ben az S.O.S. Krízis Alapítvány Családok Átmeneti Otthonával szerződést kötött az Önkormányzat, így az ilyen problémával érkező családok segítése könnyebbé vált.

A **jelzőrendszer** tagjaival esetmegbeszélés, és esetkonferencia 150 esetben történt. A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés jónak mondható. Természetesen voltak, vannak nehézségek, félreértések, de a jelzőrendszeri tanácskozásokon való rendszeres kapcsolat minden érintettel egymás gondolatainak a megismerését is segítette, így javítva a közös szakmai munkát is. Több családgondozónak alakult ki gyermekvédelmi felelősökkel olyan jó kapcsolata, hogy kisebb nehézségek esetén is keresték egymást, segítséget kérve a probléma megoldásához. A jelzőrendszeren belüli munka összességében javult, a gyermekvédelmi felelősök szerepe, megjelenésük megbeszéléseken, tárgyalásokon nőtt.

Minden hónapban történik a gyámhivatal és a jegyzői gyermekvédelmi csoport képviselőivel egyeztetés, esetszinten. Ez a megbeszélési mód segíti a közös munkát.

Intézkedések, amelyekre javaslatok születtek:

Új védelembe vételi javaslatot 113 esetben tettek, ezek közül 68 gyermeket védelembe is vettek, míg védelembe vételi felülvizsgálat 76 esetben volt. Ezek a számok komoly emelkedést mutatnak a 2009-es adatokhoz képest, de ez az 50 órás tankötelezettség mulasztás szeptember óta tartó szankcionálásából ered.

Javaslat a gyermekek átmeneti otthonában történő elhelyezésre 22 gyermek esetében történt. Ideiglenes hatályú elhelyezésre 41 alkalommal született javaslatot a gyámhatóság felé, amely szám kicsit több mint másfélszerese a 2009-esnek. A szakellátásba kerültek száma 29 fő, amely szintén emelkedést mutat.

Az átmeneti otthonból a gyermekek közül csak 2 gyermek került szakellátásba, ami jó arány, hiszen a szakmában többen az átmeneti otthonokat a szakellátás előszobájának tekintik.

Statisztikai adatok az utcai szociális munkában

Az utcai szociális munkások tavalyi tevékenységét a Rózsa utcai klubban folytatott csoportmunka határozta meg. Ebben a klubban eleinte hetente három, majd a Fóti úti klub beindulása után két-két délután volt foglalkozás, amelyre rendszeresen 10-15 gyermek érkezik. A délutánokat tanulással, beszélgetéssel, kártyázással, darts-ozással és egyéb társasjátékokkal töltik el, valamint nagy hangsúlyt fektetnek a szociális munka preventív jellegére.

A nyár folyamán Csobánkára **tábort** szerveztek utcai szociális munkatársaink. 11 gyereket vittek 4 napra, ahol íjászkoztak, lovagoltak, és sokat kirándultak.

Az Önkormányzat támogatásával, a **Foci-kupa** szeptemberben az Egészségnap programjaiban szerepelt, ill. novemberben a drogmentes világnapon (éjszakai ping-pong bajnokság mellett) került megszervezésre.

Egész évben meghatározó része volt munkájuknak a Gyermekjóléti Központ családgondozóival oda-vissza történő információcsere azokról a gyermekekről valamint családokról, akik részt vesznek a klubfoglalkozásokon, segítendő ezáltal a családgondozás hatékonyságát.

A 2009/2010-es tanév folyamán a **bűnmegelőzést** helyezték a középpontba. Iskolákban és a klubban is rendszeresen játszották a KIABÁL Bűnmegelőzési játékot, meglátogatták a IV.

kerületi Rendőrséget, emellett Filmklub keretei között beszélgettek az oda bejáró fiatalokkal a barátságáról, szerelemről, valamint a fiatalokat érintő problémákról.

A jelzőrendszer tagjaival (iskolai gyermekvédelmi felelősök, rendőrség) is fenntartották a folyamatos kommunikációt annak érdekében, hogy a gyermekjóléti szolgáltatások körébe kerülendő gyermekek, fiatalok száma szélesedjen, minél változatosabb és a fiatalok igényeihez, szükségleteihez, valamint a helyi lehetőségeknek leginkább megfelelő egyéb szolgáltatási és ellátási formákat, programokat lehessen tervezni, illetve megvalósítani.

Kapcsolattartási ügyelet

A szülők, nagyszülők és gyermekek kapcsolattartásában már korábban is segítettek munkatársaink, így támogatva a nevelőszülőknél nevelkedő gyermekek vérszerinti szüleikkel történő találkozását, illetve kapcsolatuk kialakulását, fejlődését.

A tavalyi évben mind a Gyámhivatal, mind a Bíróság szabályozott kapcsolattartást az intézménybe 13 család 18 gyermekével kapcsolatban, de három család négy gyermeke végül nem vette igénybe a szülő-gyermek kapcsolatának építésén dolgozó kapcsolatügyi mediátor végzettségű munkatársaink segítségét.

A kapcsolatügyi telek helyszíne a Gyermekjóléti Központ csoportszobája, valamint a Rózsa utca 8. szám alatti helyiség, amelyben a gyermekeknek többféle játék is található.

Készenléti Szolgálat

A készenléti szolgálat célja, hogy abban az időben, mikor a Gyermekjóléti Központ zárva van, lehetőséget nyújtson a rászorulóknak, a krízisbe jutottaknak, hogy segítséget, információt kaphassanak. A minél pontosabb kiszolgálás érdekében egy bő információs csomag (drogosokkal, alkoholistákkal foglalkozó lelkeségély vonal, nőekkel szembeni erőszak, diszkrimináció áldozatainak lelkeségély vonal, tiniambulanciák, munkásszállók, családos szállók, anyaothonok, gyermekszállók, nappali melegedők, népkonyhák, orvosi ügyeletek, ügyeletes gyógyszertárak elérhetőségéről) került összeállításra. A szolgáltatás a 30/210-2390-es mobiltelefonszám hívásával érhető el. A Gyermekjóléti Központ családgyógyászati vizitk magukkal a telefonszám heti váltásban. A szolgáltatást több alkalommal került meghirdetésre úgy a helyi médiában, mint az egészségnap rendezvény keretében. A tavalyi évben kilenc hívás érkezett.

Jogi tanácsadó szolgáltatás

Dr. Váci Judit ügyvédnél a Családsegítő Szolgálattal közös adat alapján 2010. évben 1044 alkalommal 900 fő jelent meg.

Fejlesztőpedagógiai tanácsadás

Fejlesztőpedagógiai tanácsadásra Varga Gabriellához és Papp Gábornéhoz 1063 alkalommal, 1502 gyermek (halmozott adat) jött el.

Mindezek azt jelentik, hogy a gyermekek rendszeresen itt voltak, hosszabb távon lehetett velük foglalkozni, így a munka eredményesebb lehet.

A fejlesztőpedagógusok nem csak a részképesség zavarokkal küzdő gyermekeket fejlesztik, hanem a központi idegrendszer sérülést szenvedettekkel is foglalkoznak, emellett közösen tartanak egy fejlesztő csoportfoglalkozást, valamint hetente egy alkalommal baba-mama klubot szerveznek.

Pszichológiai tanácsadás

Somogyi Dánielnél a Családsegítő Szolgálattal közös adat alapján 565 alkalommal 404 fő jelent meg.

Zsilvölgyi Ritánál 2010-ben 312 alkalommal jelent meg 218 gyermek (halmozott adat).

Ellenőrzések

2010 júniusában belső ISO ellenőrzés volt az intézményben, amely vizsgálat nem talált problémát a működésben.

Szabadidős, prevenció feladatok

A központ látókörébe került gyermekek 2010-ben is több programon vettek részt. Voltak a Fővárosi Nagycirkuszban, Nemzeti Múzeumban, a Nagy Sportválasztón tavasszal és ősszel, kirándulást a Budai-hegyekbe, gyermeknapi rendezvényt tartottak számukra, valamint a Tanévzáró Suli-Bulin vettek részt. Két alkalommal szervezték meg a Foci Kupát, ellátogattak az Állatkertbe, volt egy váci kirándulás is, szerveztek kézműves programot, de elvitték a gyermekeket művészeti versenyre, strandra, moziba és sport rendezvényekre is. Három nyári tábort szerveztek összesen 26 gyermeknek. A táborok sikerességét az azt követő tábori találkozó mutatta meg. A csoportszobába a Mikulás érkezését várták együtt a gyermekekkel, ahol a fehérszakállú 28 csomagot osztott ki. A Nemzetközi Gyermekmentő Szolgálat tavaly év végén is a West End City Centerbe szervezte karácsonyi ünnepségét, ahova 16 gyermeket vittek.

Szakmai programok, együttműködések

Jelzőrendszeri tanácskozások, a jogszabályi előírásoknak megfelelően 6 alkalommal voltak az évben, amelyre a jelzőrendszer minden tagját meghívták, és minden alkalommal jelentős számban képviseltették magukat a jelzőrendszer intézményei. Emellett a jelzőrendszer különböző tagjaival esetmegbeszélés, és esetkonferencia 150 esetben történt.

Egész évben folytatódott a 2009-ben újraindult egyeztetés sorozat, amelyen a Gyámhivatal vezetője, a gyámügyi csoport csoportvezetője, valamint a Gyermekjóléti Központ szakmai vezetője a három intézmény közös problémáit, kérdéseit, akár konkrét eseteket „boncolva”, végigbeszéli havonta.

Továbbképzések

2010. évben öt családgondozó vett részt képzésen, közülük négy megszerezte a számukra előírt pontszámot. Ezek mellett a csoport szakmai vezetője a számára kötelezően előírt szakvizsgát megszerezte.

Hallgatók fogadása szakmai gyakorlatra

Az intézmény nyitott arra, hogy felsőoktatásban részesülő hallgatókat fogadjon, és megmutassa, képezze őket a gyakorlati tudnivalókra. Tavaly hosszabb gyakorlatra 9 hallgató választotta az intézményt.

„Aranyhíd” Gyermek Átmenti Otthona

I. Személyi feltételek:

- 1 fő otthonvezető
- 1 fő nevelő
- 1 fő gyermekvédelmi asszisztens
- 5 fő gyermekfelügyelő
- 1 fő családgondozó
- 1 fő pszichológiai tanácsadó heti 20 órában

Megbízásos jogviszonyban dolgoztak:

- 1 fő takarítónő
- 1 fő kézműves szakkörvezető
- 1 fő háziorvos
- 1 fő angol nyelvoktató

A személyi feltételekben, 2010-ben 1 fő gyermekfelügyelőnél történt változás, 2010. június hónapban, helyére 2010 októberében került felvételre új kolléga.

Az átmeneti otthonban dolgozók valamennyien rendelkeznek az előírt szakképesítéssel.

A személyi feltételek megfelelnek a törvényi kötelezettségnek, az előírt létszámnál jobb feltételekkel dolgoznak, mivel az újonnan felvett dolgozók is gyakorlottak.

II. Tárgyi feltételek:

A tárgyi felszereltség bizonyos színvonalromlás ellenére megfelelő.

Sok foglalkozást igényel a bútorok javítása, a műszaki cikkek megóvása, és a tisztaság.

A 2010-es évben a bojlerek javításával és cseréjével kellett foglalkozni.

A bejárati ajtó cseréjére került sor, mert a régi rossz állapotban volt.

2010 decemberében kezdődött meg az épület tetőcseréje és a tetőtér átalakítása, még egy 12 fős gyermekcsoport fogadására. Ennek befejezése áthúzódik a 2011-es évre is.

A konyhai edényzet lecserélése történt meg le újakra és a konyha felszerelése új étkészlettel.

Kevés textilja cseréje is megtörtént, az állandó használat miatt.

Az 1 db számítógép mellé beszerzésre került egy jó állapotban lévő másik számítógép is, elsősorban a gyerekeknek számítógépes ismeretek gyakorlására. Ez nagyon jól működik is, a gyerekek nagyon örülnek neki.

III. Tartalmi munka:

A 2010-es év fő feladatai:

- tartalmi munkánk színvonalának emelése,
- szabadidős tevékenységek,
- a gondozói munka minősége,
- a családgondozói feladatok maximális teljesítése.

A statisztikai adataink alapján a 2010-es évben a gyermeklétszám jelentősen megnövekedett.

Amíg 2009-es évben 37 fő gyermek gondozása történt, addig 2010-ben 51 főre emelkedett ez a létszám.

A 12 fős gyermekcsoportban, átlagban 14 – 16 gyermeket ellátása folyik. Ez a létszámnövekedés jelentős plusz feladatot jelentett valamennyi dolgozónak. Ez érezhető volt a dolgozók munkabírásán. Ennek ellenére elmondható, hogy az elmúlt évben a dolgozók nagyon sokat és jó színvonalon teljesítettek. Ez köszönhető volt a tapasztaltságuknak is.

Nagyon sok szabadidős programot került megszervezésre:

Ilyen pl.:

- Hajógyári sziget – játszótér
- Szúnyog sziget
- Séta a Városligetben
- Római part - Aquinqum
- Fóti Gyermekváros Kastély megtekintése
- Veresegyházi Medvepark
- Parlamentlátogatás
- Ügyességi versenyek
- Séta a Margit-szigetre
- Sportnapok
- Kirándulás a Magyar Nemzeti Bank Látogatóközpontjába
- Séta a közeli parkban, rajz készítése a padokon
- Újpesti lepkemúzeum megtekintése
- Gellért-hegy, Citadella megtekintése
- Klubdélután. Téma: Iskolakezdés
- Klubdélután. Téma: Viselkedési, magatartási szabályok
- Komolyzenei hét
- Vetélkedő: székfoglaló
- Séta a környéken, falevelek gyűjtése
- Teadélután. Téma: közelgő ünnepek, kinek - mit jelentenek
- Őszi díszek, rajzok készítése
- Ünnepségekre való készülődés

A 2010-es évben két tábort is szerveztek:

2010 júliusában a Szelidi tó mellett
2010 augusztusában Kemencén

A 2010-es évben különösen nagy hangsúlyt fektettek az egészségnevelési előadások megszervezésére, amelyet nemcsak az otthon dolgozói, hanem külső szakemberek is tartottak: Dr. Bátorfi István és Győrfi Tünde.

Bevezetésre került – amennyiben indokolt - a személyi térítési díj a IV. kerületi szülők esetében.

IV. Kapcsolattartások:

- a szülőkkel való kapcsolat az elmúlt évben tartalmasabbá vált
- az iskolák, óvodák gyermekvédelmi felelőseivel, osztályfőnökeivel a kapcsolat folyamatos,
- a XV. és a XVI. kerület gyermekjóléti központjaival a kapcsolat kiegyensúlyozott és tartalmas,
- a IV. kerület családgondozóival a kapcsolat, javításra szorul.

2010. évi statisztika (január-december)

Nemi megoszlás:

Fiú: 26 fő (51%)

Lány: 25 fő (49%)

Összesen: 51 fő

Gyermekek száma:

IV. kerület: 22 (43%)

XV. kerület: 24 (47%)

XVI. kerület: 4 (8%)

I. kerület: 1 (2%)

Összesen: 51 fő

Életkori megoszlás:

3-5 év: Fiúk: 2 fő

Lány: 4 fő

Összesen: 6 fő (12%)

6-10 év: Fiúk: 8 fő

Lány: 5 fő

Összesen: 13 fő (26%)

11-14 év: Fiúk: 7 fő

Lány: 9 fő

Összesen: 16 fő (31%)

15-18 év: Fiúk: 10 fő

Lány: 6 fő

Összesen: 16 fő (31%)

Összesen: 27 fő (53%)

Összesen: 24 fő (47%)

Összesen: 51 fő

Gondozási napok száma:

IV. kerület: 1877 (51%)

XV. kerület: 1708 (46%)

XVI. kerület: 69 (2%)

I. kerület: 15 (1%)

Összesen: 3669 nap

Bekerülés oka:

Lakhatási probléma: 12 fő (24%)

Anyagi probléma: 4 fő (8%)

Szülői felügyelet hiány: 3 fő (6%)

Magatartási probléma: 11 fő (21%)

Családi konfliktus: 11 fő (21%)

Tankötelezettség mulasztás: 1 fő (2%)

Szülő kórházba kerülése: 4 fő (8%)

Gyermek gondozatlansága: 1 (2%)

Szülő szenvedélybetegsége: 1 (2%)

Higiéniás gondok: 3 (6%)

Összesen: 51 fő

Kikerülés után:

Haza: 23 fő (45%)

Családba-fogadás: 2 fő (4%)

Szakellátás: 11 fő (22%)

Még benn maradt: 15 fő (29%)

CSÁO: -

Összesen: 51 fő

Otthonban töltött idő:

Ideiglenes gondozásban részesült: -

0-3 hónap: 37 (72%)

3-6 hónap: 8 (16%)

6-10 hónap: 4 (8%)

10-12 hónap: 2 (4%)

Összesen: 51 fő

Őszi Fény Integrált Gondozási Központ

1) Ellátandó feladatok felsorolása

- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Idősek Klubja
- Időskorúak gondozóháza
- Vendégszoba (03. 31.-ig)
- Nyugdíjsház

2) Telephelyek felsorolása

Gondozási Központ Telephelyei
Bársonyszív Idősek Klubja – Bp. IV. ker. Király u. 15.
Őszi Fény Idősek Klubja - Bp. IV. ker. Tungsram u.9.
Őszkacsintó Idősek Klubja - Bp. IV. ker. Nagyszombat u.17.
Házi segítségnyújtás - Bp. IV. ker. Király u. 15.
Házi segítségnyújtás - Bp. IV. ker. Tungsram u.9.
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás - Bp. IV. ker. Tungsram u.9.
Étkeztetés – elvitelre - helyben fogyaszt - Bársonyszív Idősek Klubja
Étkeztetés – elvitelre - helyben fogyaszt –Sárga Rózsa Idősek Klubja
Étkeztetés – elvitelre - helyben fogyaszt - Őszkacsintó Klub
Házhoz szállított étkeztetés ügyintézés - Bp. IV. ker. Király u. 15.
Házhoz szállított étkeztetés ügyintézés – Bp. IV. ker. Tungsram u. 9.
Időskorúak gondozóháza - Bp. IV. ker. Tungsram u.9.
Vendégszoba - Bp. IV. ker. Király u. 15. 2010. 04. 01-től Időskorúak gondozóháza
Nyugdíjsház - Bp. IV. ker. Király u. 15.
Nyugdíjsház – Bp. IV. ker. Tungsram u.9.

3) Személyi feltételek

Őszi Fény Integrált Gondozási Központ- Bp. IV. ker. Tungsram u.9.

Gondozási Közp. Vez. 1 fő
Gondozási Közp. Vez. hely 1 fő

Házi segítségnyújtás - Bp. IV. ker. Tungsram u.9.

- Házi szoc. gond. 8 fő
- Vezető gondozó+JHSZG 1 fő

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás - Bp. IV. ker. Tungsram u.9.

- Jhsz. gondozó 4 fő
- Gépkocsi vezető 6 fő (3fő szerződéssel)

Idősek Klubja - Bp. IV. ker. Tungsram u.9

- Nappali ellátás vez. 1 fő
- Klubgondozónő 1 fő
- Technikai dolgozó 1 fő

Időskorúak gondozóháza - Bp. IV. ker. Tungsram u.9.

- Team vezető gondozónő 1 fő
- Mentálhigiénés csoportvez. 1 fő
- Foglalkoztatásszervező gondozó 1 fő
- Folyamatos műszakos g. nő 10 fő
- Technikai dolg. 6 órás 1 fő
- Technikai dolg. 8 órás 2 fő
- Technikai dolg. 12 órás 2 fő
- Gyógytornász 1 fő
- Karbantartó 1 fő

Házi segítségnyújtás - Bp. IV. ker. Király u. 15.

- Házi szoc. gond. 8 fő
- Vezető gondozó 1 fő

Bársonyszív Idősek Klubja – Bp. IV. ker. Király u. 15.

- Klubvezető 1 fő
- Klubgondozónő 2 fő
- Technikai dolgozó 1 fő

Vendégszoba (2010. 04. 01-től Időskorúak gondozóháza) - Bp. IV. ker. Király u. 15.

- Team vezető gondozónő 1 fő
- Folyamatos műszakos g. nő 9 fő
- Mentálhigiénés asszisztens 1 fő
- Technikai dolgozó 3 fő
- Karbantartó 1 fő

Ószkacsintó Idősek Klubja - Bp. IV. ker. Nagyszombat u.17.

- Klubvezető 1 fő
- Klubgondozó 1 fő
- Klubgondozónő 6 órás 1 fő
- Technikai dolgozó 1 fő

Szociális étkeztetés – Bp. IV. ker. Király és Tungsram u-i telephelyen

- Szociális segítő 2 fő

Képzés - továbbképzés, fluktuáció

Házi segítségnyújtás - Bp. IV. ker. Tungsram u.9.

- A területen dolgozó gondozók az előírt képzettségi feltételeknek megfelelnek.
- 2 fő gondozónő 2010. 02. 01-vel áthelyezésre került a Király u-i telephelyen működő időskorúak gondozóházába. A státuszok pályázat útján betöltésre kerültek.
- 1 fő gondozónő 2010. 10. 01-vel kilépett, a munkakör betöltése folyamatban van, pályáztatás útján.
- 2 fő kreditpontos továbbképzésen vett részt.
- A szabadságok az előírtaknak megfelelően kiadásra kerültek.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás - Bp. IV. ker. Tungsram u.9.

- A szakképzettségek a törvényben előírtaknak megfelelnek.
- A szabadságok az előírtaknak megfelelően kiadásra kerülnek.
- A dolgozók 2010. 06. 29-én a tűzjelzőkészülék kezeléséről és működéséről oktatásban vettek részt.
- 2010. 11. 11-én 1 fő gondozó kilépett, helye pályázat útján betöltésre került.

Őszi Fény Idősek Klubja - Bp. IV. ker. Tungsram u.9.

2010. 04. 09-től Prepeliczay Csilla távozása miatt, Szűcs Eszter lett kinevezve a nappali ellátás vezetői feladatok ellátására.
- A szakképzettségek a törvényben előírtaknak megfelelnek.
 - A szabadságok a tervnek megfelelően kiadásra kerültek.

Időskorúak gondozóháza - Bp. IV. ker. Tungsram u.9.

- 5 fő gondozó vett részt kredit pontos továbbképzésen.
- 1 fő gondozónő OKJ ápolói végzettséget szerzett.
- 1 fő gondozónő OKJ szociális asszisztensi végzettséget szerzett.
- A szakképzettségek a törvényben előírtaknak megfelelnek.
- A szabadságok az előírtaknak megfelelően kiadásra kerültek.

Házi segítségnyújtás - Bp. IV. ker. Király u. 15.

- A területen dolgozó gondozók a törvényben előírt képzettségi feltételeknek megfelelnek.
- 2 fő dolgozó kredit pontos tanfolyamon vett részt.
- A szabadságok az előírtaknak megfelelően kiadásra kerültek.
- 2 fő új dolgozó került felvételre, 1 fő munkaviszonya megszűnt.

Bársonyszív Idősek Klubja – Bp. IV. ker. Király u. 15.

- A szakképzettségek a törvényben előírtaknak megfelelnek.
- A szabadságok a tervnek megfelelően kiadásra kerültek.
- 2010. év első felében személycserék történtek, 1 fő klubgondozó a Tungsram u-i telephelyen működő idősek klubja vezetője lett, és helyére a nagyszombat u-i idősek klubja klubgondozója lett áthelyezve, és 1 fő klubgondozónő pályázat útján felvételre került.
- 1 fő kredit pontos képzésen vett részt.

Vendégszoba (2010. 04. 01-től időskorúak gondozóháza) - Bp. IV. ker. Király u. 15.

- A szakképzettségek a törvényben előírtaknak megfelelnek.
- A szabadságok az előírtaknak megfelelően kiadásra kerültek.

- 4 fő kredit pontos továbbképzésen vett részt.
- 2010. 12. 31-én 1 fő kolléga nyugdíjba vonult.

Őszkacsintó Idősek Klubja - Bp. IV. ker. Nagyszombat u.17.

- A szakképzettségek a törvényben előírtaknak megfelelnek.
- Szabadságok a tervnek megfelelően kiadásra kerültek.
- A klubvezető táppénze miatt 5 nap szabadsága megmaradt 2010-ben.
- 8 fő kreditpontos továbbképzésen vett részt.
- 1 fő klubgondozó áthelyezésre került a Király u-i telephelyre, helyére új dolgozó lett felvéve.

Nyugdíjasházak – Tungram utca 9. és Király utca 15.

Teljesen más jogszabályi alapon működnek, mint az Intézmény tevékenységét szabályozó szociális jogszabályok, mivel a nyugdíjasházi ellátás nem szociális tevékenység!

A nyugdíjasházak lakói az önkormányzattal kötött lakásbérleti szerződés alapján az önkormányzat tulajdonában lévő speciális bérlakások bérlői. Igaz ugyan, hogy a bérleti szerződés bizonyos kiegészítő tevékenység igénybevételét lehetővé teszi, folyamatos nővérszolgálat teszi nyugodtabbá a bérlők életét. Ebből a speciális helyzetből sok ellentmondás adódik. A bérlők úgy vélik, nekik alanyi jogon minden jár: nővér, házi szociális gondozás, szociális étkezés. Az önkormányzat (illetve az Intézmény) biztosítson térítésmentes kiegészítő szolgáltatásokat, fizesse ki a fűtés egy jelentős részét, stb.

A Nyugdíjas házi ellátási forma a lakások leadásával (üresedésével) folyamatosan szűnik meg, és az Idősek gondozóháza ellátási kapacitása a felszabadult férőhellyel folyamatosan bővíthető.

4) Forgalmi adatok

- Étkezés:

	Bársonyszív	Őszi Fény	Őszkacsintó
jelentési időszakban szolgáltatást igénybe vevők száma	72 fő	17 fő	16 fő
igénybe vevők közül új igénylők száma	8 fő	4 fő	7 fő
igénybe vevők közül régi igénybe vevők száma	64 fő	13 fő	9 fő
jelentési időszakig szolgáltatásból kikerültek	24 fő	4 fő	4 fő
igénybe vevők közül helyben étkezők száma	18 fő	7 fő	6 fő
igénybe vevők közül elvitellel történő étkezést igénybe vevők száma	54 fő	10 fő	10 fő
igénybe vevők közül kiszállítással történő étkezést igénybe vevők száma	--	--	--
jelentési időpontban az intézményi térítési díj napi összege	710.-Ft/nap	710.-Ft/nap	710.-Ft/nap
jelentési időszakban szolgáltatásra várakozók száma	0 fő	0 fő	0 fő

- Étkezés házhoz szállítva:

	Bársonyszív	Őszi Fény
jelentési időszakban szolgáltatást igénybe vevők száma	93 fő	70 fő
igénybe vevők közül új igénylők száma	18 fő	31 fő
igénybe vevők közül régi igénybe vevők száma	75 fő	39 fő
jelentési időszakig szolgáltatásból kikerültek	46 fő	36 fő
igénybe vevők közül helyben étkezők száma	-- fő	-- fő
igénybe vevők közül elvitellel történő étkezést igénybe vevők száma	-- fő	-- fő
igénybe vevők közül kiszállítással történő étkezést igénybe vevők száma	93 fő	70 fő
jelentési időpontban az intézményi térítési díj napi összege	860.-Ft/nap	860.-Ft/nap
jelentési időszakban szolgáltatásra várakozók száma	0 fő	1 fő

- Idősek klubja:

	Bársonyszív	Őszi Fény	Őszkacsintó
jelentési időszakban szolgáltatást igénybe vevők száma	81 fő	42 fő	36 fő
igénybe vevők közül új igénylők száma	14 fő	12 fő	11 fő
igénybe vevők közül régi igénybe vevők száma	67 fő	30 fő	25 fő
jelentési időszakig szolgáltatásból kikerültek	14 fő	14 fő	7 fő
jelentési időszakban a napi átlagforgalom	44 fő	25 fő	25 fő

- Házi segítségnyújtás:

	Király u. 15.	Tungsrám u. 9.
jelentési időszakban szolgáltatást igénybe vevők száma	44 fő	50 fő
igénybe vevők közül új igénylők száma	24 fő	11 fő
igénybe vevők közül régi igénybe vevők száma	20 fő	39 fő
jelentési időszakig szolgáltatásból kikerültek	27 fő	21 fő
jelentési időszakban szolgáltatásra várakozók száma	0 fő	4 fő
jelentési időpontban az intézményi térítési díj napi összege	1330.-Ft/óra	1330.-Ft/óra

Az adatok a 2010. december 31-i állapotot tükrözik.

Vendégszoba (2010. 04. 01-től időskorúak gondozóháza) - Bp. IV. ker. Király u. 15.

jelentési időszakban szolgáltatást igénybe vevők száma	17 fő
igénybe vevők közül új igénylők száma	10 fő
igénybe vevők közül régi igénybe vevők száma	7 fő
jelentési időszakig szolgáltatásból kikerültek	21 fő
jelentési időszakban szolgáltatásra várakozók száma	0 fő
jelentési időpontban az intézményi térítési díj napi összege	3. 650.-Ft/nap

Időskorúak gondozóháza - Bp. IV. ker. Tungsram u.9.

jelentési időszakban szolgáltatást igénybe vevők száma	52 fő
igénybe vevők közül új igénylők száma	42 fő
igénybe vevők közül régi igénybe vevők száma	10 fő
jelentési időszakig szolgáltatásból kikerültek	49 fő
jelentési időszakban szolgáltatásra várakozók száma	0 fő
jelentési időpontban az intézményi térítési díj napi összege	3. 650.-Ft/nap

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás – Bp. IV. ker. Tungsram u. 9.

jelentési időszakban szolgáltatást igénybe vevők száma	56 fő
igénybe vevők közül új igénylők száma	7 fő
igénybe vevők közül régi igénybe vevők száma	49 fő
jelentési időszakig szolgáltatásból kikerültek	11 fő
jelentési időszakban szolgáltatásra várakozók száma	2 fő
jelentési időpontban az intézményi térítési díj napi összege	0.-Ft

5) Leggyakoribb gondozási tevékenységek:

Bevásárlás,
Fürdetés, testápolás, pelenkázás
Gyógyszer beszerzés-beadás,
Mosás, vasalás
Pszichés gondozás,
Étkeztetés,
Ügyintézés (szociális. iroda, posta stb.);

6) Gondozási Központban történt események, ellenőrzések

2010. év szeptember 06-án a méltányossági kérelmek elbírálására került sor az Önkormányzat Népjóléti Bizottsága által:

Az ellátottak közül:

38 fő 100%-os térítésmentes,

1 fő 50%-os méltányosságban részesült.

3 fő alanyi jogon térítésmentesen veszi igénybe az ellátást.

- A 2010. évi februári és augusztus havi felülvizsgálatok rendben lezajlottak.
- A térítési díjak felülvizsgálata az évben kettő alkalommal megtörtént.
- A havi ellenőrzések az ellenőrzési tervben előírányozottaknak megfelelően megtörténtek.
- A Király u-i telephelyen 2010. 04. 01-től az időskorúak gondozóháza működési engedélyét megkapta a vendégszobai férőhelyek felhasználásával, 28 férőhellyel elindult.

- Az előírt létszámnormáknak megfelelően a státuszok betöltésre kerültek.
- A Király u-i telephely 25 éves jubileumi ünnepséget tartottak majális ünnepség keretében az időskorúak gondozóházának megnyitásával egybekötve.
- A Tungstram u-i telephelyen 2010. 05. 31-én teljes körű tűzoltósági ellenőrzés történt.
- A Tűzoltóság a 2010. 05. 31-i hiányosságokra való hivatkozással utóellenőrzést végzett, 2010. október 07-én és megállapítást nyert a hibák kijavítására és a hiányosságok pótlására tett intézkedések megvalósulása.
- Havonta ISO oktatáson vesznek részt a dolgozók.
- 2010. 06. 16-án és 17-én Kémia biztonsági oktatás történt mindkét telephelyen.
- 2010. 11. hónapban a Munka-, illetve Baleset- és Tűzvédelmi oktatások megtörténtek minden telephelyen.
- 2010. 11. 09-10-én a Magyar Államkincstár által - az idősök nappali ellátásaira irányuló a 2009-es évre vonatkozó - ellenőrzés rendben lezajlott.
- „Október az Idősök Hónapja” programsorozat 2010-ben is megrendezésre került az Önkormányzat segítségével és a gondozási központban dolgozó kollégák lelkiismeretes munkája által.
- Az idén is részt vettek a Szociális Expo rendezvényen, 2011. 11. 11-12-én, amit a Bp. XIII. kerület József Attila Művelődési Központban bonyolítottak le. A művelődési ház fsz-jén a már megszokott helyen találkozhattak a szolgálat dolgozóival, az érdeklődők. A II. emelet Smaragd termében egy délutáni workshop keretében, Ultsch Leventéné mentálhigiénés csoportvezető a gondozási központ szolgáltatásait, előadás formájában méltatta.
- 2010. 11. 12-én, Keszthelyen került sor a Szociális szakmában dolgozók miniszteri dicséreteinek és kitüntetéseinek ünnepélyes átadására. Molnár Ferencné időskorúak gondozóháza vezető gondozója ez alkalomból munkája elismeréseként miniszteri dicséretben részesült.
- Újpest SZEI szociális munkát végző dolgozói köszöntésére idén másodszor kerülhetett sor, a lebonyolítás helyszínéül az Újpest Galéria szolgált, a rendezvény kivitelezésében a gondozási központ dolgozói közreműködtek.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás – Bp. IV. ker. Tungstram u. 9.

2010. év februárban létrejött a finanszírozási szerződés Újpest Önkormányzata és a Foglalkoztatási és Szociális Hivatal között. A szolgáltatás 10 új készülékkel bővült az Önkormányzat által, így működési engedély módosítására is sor került, ezért már 60 készülékkel állunk rendelkezésre újpest lakossága számára.

Az első negyedévben a 49 fő igénybe vevői létszám tovább nőtt a lakosság nagy érdeklődése miatt, így már 56 fő ellátásáról gondoskodik a jelzőrendszeres szolgálat, folyamatos készenlétben. A készülék bővítés kapcsán a Foglalkoztatási és Szociális Hivatallal szerződésmódosításra került sor, ezzel is növelve a kihelyezhető készülékek számát, és az újpesti lakosok által támasztott igények teljesíthetőségét.

Időskorúak gondozóháza - Bp. IV. ker. Tungstram u.9.

29 fő az igénybevevők száma:

25 fő nő

4 fő férfi

- Az ellátottak teljes körű ellátásban részesülnek, a magasabb szintű ellátás érdekében heti két alkalommal gyógytornász, tornáztatja az időseket.
- A lakók lelki és szellemi állapotának szinten tartásáról, fejlesztéséről mentálhigiénés munkatárs és foglalkoztató gondozó gondoskodik.

Foglalkozások:

- kreatív foglalkozások,
- zenehallgatás,
- irodalmi délelőttök,
- szellemi vetélkedők, kvízzjátékok,
- filmklub,
- kerti programok stb.

Vendégszoba (2010. 04. 01-től időskorúak gondozóháza)- Bp. IV. ker. Király u. 15.

A 2010. 04. 01-től 28 férőhellyel átadásra került. A XVI. kerületi Önkormányzat ellátási szerződést kötött 5 férőhelyre.

17 fő az igénybevevők száma:

15 fő nő

2 fő férfi

- Az ellátottak teljes körű ellátásban részesülnek, a magasabb szintű ellátás érdekében heti két alkalommal gyógytornász, tornáztatja az időseket.

- Az itt élő idősök mindennapjait a mentálhigiénés gondozó igyekszik többféle foglalkoztatási formával színesebbé tenni.

Foglalkozások:

- séta
- kreatív foglalkozások,
- zenehallgatás,
- szellemi vetélkedők, kvízzjátékok,
- filmklub,
- kerti programok stb.

Nyugdíjsház – Bp. IV. ker. Tungsram utca 9.

Nyugdíjsházi lakások száma: 7

Lakók megoszlása: - 1 férfi

- 6 nő

Összesen: - 7 lakó

Nyugdíjsházi gondozottak száma: - 2 fő

Ők a területi házi gondozó szolgálatot veszik igénybe.

Nyugdíjsház –Bp. IV. ker. Király utca 15.

Nyugdíjsházi lakások száma: 21.

Lakók megoszlása: - 3 házaspár

- 6 férfi

- 15 nő

Összesen: - 21 lakó

Nyugdíjsházi gondozottak száma: - 5 fő

Ők a területi házi gondozó szolgálatot veszik igénybe.

7) Gondozási Központban történt korszerűsítési, felújítási munkák

A kerti munkák elvégzése a telephelyeken folyamatos volt.

A Király u-i telephelyen az időskorúak gondozóházának ünnepélyes átadása és beindítása megtörtént 2010. 04. 01.-vel. A gondozóházi létszám folyamatosan nő és a lakosság igénye ez által kielégítésre kerül.

Az Őszi Fény Integrált Gondozási Központ Időskorúak Gondozóháza Király u-i telephelyén a Fsz. 1.-es lakás felújítása megtörtént, irodai részleg lett kialakítva.

A jelzőrendszeres szolgálat az idei évben fenn maradt a finanszírozási szerződés létrejött az Önkormányzat és a Foglalkoztatási és Szociális Hivatal között. Készülék bővítésére is sor került (+10db vásárolt készülék), ezáltal a működési engedély módosítására is sor került. A bővítés után már megnövekedett a jelzőrendszeres szolgálat által ellátott igénybe vevők létszáma 49 főről 56 főre.

A Tungsram u-i telephelyen működő idősek klubja helyiségeinek tisztasági festése megtörtént.

Az idén új kerti bútorokat kaptunk, és 9 fős kisbuszt, amivel a nehezen mozgó ellátottakat tudjuk a rendezvényekre szállítani.

Védőnői Szolgálat

Az egészségügyi alapellátás szerves része, a gyermek háziorvosi rendelés fontos kiegészítő eleme, hiszen a gyermekek egészséges fejlődésének állandó kontrollját adja, végzi a jogszabályokban rögzített különböző szűrővizsgálatokat, ellátja az alapfokú oktatási-nevelési intézeteket. A tevékenység két területre osztott: körzeti védőnői körzetek kerültek kialakításra a jogszabályi változások kapcsán, és emellett került felállításra az ún. iskola védőnői rendszer.

Területi ellátás

Személyi ellátottság:

A Védőnői Szolgálat területi ellátásában harminc területi védőnő dolgozik. A dolgozók közül huszonnyolc védőnő határozatlan idejű kinevezéssel, két védőnő GYES-en lévő dolgozó státuszán, határozott idejű szerződéssel végzi preventív gondozási feladatait.

2010. évben az Újpest SZEI Védőnői Szolgálat területi ellátásánál állásfejlesztés, átszervezés nem történt.

Az öt tanácsadóban a védőnői körzetek megoszlása a következő:

Tanácsadó megnevezése	Tanácsadó címe	Telefonszám	Védőnői körzetek száma
Király utcai Tanácsadó	1042. Budapest, Király u. 19.	369-15-41	8 körzet
Erdősor utcai Tanácsadó	1046. Budapest, Erdősor u. 1.	233-14-14	6 körzet
Pozsonyi utcai Tanácsadó	1045. Budapest, Pozsonyi u. 23.	369-19-18	7 körzet
Galopp utcai Tanácsadó	1046. Budapest, Galopp u. 6.	380-69-84	5 körzet
Hargita utcai Tanácsadó	1046. Budapest, Hargita u. 1.	230-28-06	4 körzet

Működési feltételek:

A kerületben öt, önálló, Gyermekorvosi Rendelővel közös épületben működő, tanácsadás céljára épült Egészséges Tanácsadó üzemel, amelyek rendelkeznek a 49/2004 (V.21.) ESZCSM rendelet (a területi védőnői ellátásról) által előírt alapfelszereléssel.

A vezető védőnő kapcsolatai:

A Szociális és Egészségügyi Intézmény igazgatójával, a Népegészségügyi Intézet kerületi vezető főorvosával, a szak-főorvosokkal, a szakmai vezető védőnővel, valamint a kerület más szociális és egészségügyi területén tevékenykedő szakembereivel, rendszeres és szükség szerinti megbeszélés történik.

Demográfiai adatok:

	2005. évben	2006. évben	2007. évben	2008. évben	2009. évben	2010. évben
Élveszületések száma	1041 fő	1057 fő	1062 fő	1078 fő	1023 fő	998 fő
Koraszületések száma	62 fő	69 fő	63 fő	81 fő	56 fő	57 fő
Halvaszületések száma	2 fő	1 fő	5 fő	1 fő	3 fő	3 fő
Halálozási szám (összesen)	5 fő	5 fő	5 fő	2 fő	3 fő	- fő
0-6. nap között	3 fő	2 fő	2 fő	1 fő	2 fő	- fő
6-365. nap között	2 fő	3 fő	3 fő	1 fő	0 fő	- fő
1-16. év között	- fő	- fő	- fő	- fő	1 fő	- fő

Az elmúlt öt év demográfiai mutatóit összehasonlítva, az élveszületések számát tekintve, 2006-ban 1,5 %-os, 2007-ben 0,47 %-os emelkedés figyelhető meg, ami 2008-ban ismét 1,5 %-kal tovább emelkedett. 2009-ben 5,1 %-kal, 2010-ben pedig további 2,44 %-kal esett vissza a születésszám.

A koraszületések száma - az előző évhez képest - nőtt. A koraszületések száma - az élveszületések számához viszonyítva - 2005-ben 5,9 %, 2006-ban 6,5 %, 2007-ben 5,9 %, 2008-ban 7,7 %, 2009-ben 5,4 % és 2010-ben 5,71 % volt.

A halvaszületési arányszám az előző év adataihoz képest emelkedett, 2005-ben 0,19 %, 2006-ban 0,09 %, 2007-ben 0,47 %, 2008-ban 0,092 %, 2009-ben 0,29 % és 2010-ben pedig 0,3 % (az élveszületési számhoz viszonyítva). Okozója a rövid gesztációs idő, illetve a kis születési súly.

Az elmúlt év folyamán a gondozottjaink körében halálozás nem történt.

Várandós anyák gondozása:

Az év folyamán 1020 új terhest vettek a védőnők nyilvántartásba és gondozásba, ami 1,39 %-kal magasabb, mint 2009. évben (2005. évben 1008 fő, 2006. évben 1139 fő, 2007. évben 1181 fő, 2008. évben 1192 fő, 2009. évben 1006 fő).

A gondozásba vett várandósak 72 %-a (735 fő) a 12. gesztációs hétig, 24,7 %-a (252 fő) 12-28. gesztációs hét között, 3,3 %-a (33 fő) pedig a 28. gesztációs hét után jelentkezett a védőnőnél. Az 1020 fő várandós 26,66 %-a (272 fő) fokozott gondozást igénylő veszélyeztetett terhes, 83,43 % (227 fő) egészségügyi állapota, 16,54 % (45 fő) szociális helyzete miatt.

A gondozott kismamák száma 1636 fő, ami 3,19 %-kal alacsonyabb, mint 2009-ben (akkor 1690 fő).

A terhesek és a védőnő kapcsolattartása folyamatos, a találkozásaik, az információcsere rendszeres. Egy terhesre átlagosan 2-3 védőnői találkozás jut, mivel a kismamák jelentős része terhessége alatt is a munkahelyén dolgozik.

Az önálló védőnői terhes-tanácsadáson az elmúlt évben 3915 megjelenés volt.

Csecsemő- és gyermekgondozás:

A kerületben gondozott (0-6/7 éves korú és oktatási intézménybe nem járó 7-18éves korú) gyermekek száma 6173 fő (2010. december. 31.). A gondozott gyermekek 8,45 %-a (522 fő) egészségi állapota vagy környezeti feltételei miatt veszélyeztetett. (1. melléklet)

Életkori csoportok szerinti megoszlás:

	0-1 éves korú	1-3 éves korú	3-6/7 éves korú	7-18 éves korú okt.int.-be nem járó	Összesen
Létszám	1043 fő	1992 fő	3137 fő	1 fő	6173 fő
Ebből veszélyeztetett	132 fő	154 fő	235 fő	1 fő	522 fő
Veszélyeztetettek aránya	12,65 %	7,73 %	7,49 %	100 %	8,45 %

Az adatokból is kitűnik, hogy a legnagyobb fokú a veszélyeztetettség a csecsemők körében, majd ez közel a 40 %-kal csökken a kisdedek (1-3 év közötti gyermekek) és az óvodások (3-6/7 éves korú gyermekek) körében. A veszélyeztetettség aránya az oktatási intézménybe nem járó 7-18 éves gyermekek körében – érthető módon – emelkedik. (Ennek a korcsoportnak a gyermekei általában egészségügyi állapotuk miatt nem járnak oktatási intézménybe és ezen egészségügyi státusz, ami veszélyeztetettségük alapját adja.)

A területi gondozás folyamatos (2. melléklet). A védőnők egy hónapban, átlagosan egy-két alkalommal látogatják meg a csecsemőket az otthonukban. Egy évben az 1-3 éves korosztály körében 2-3 alkalommal, a 3-6/7 évesek családjában 1-2 alkalommal, az oktatási intézménybe nem járó 7-18 éveseknél 1 alkalommal történik családlátogatás.

2010 évben 976 gyermek töltötte be első életévét, 2,49 %-kal kevesebb, mint 2009-ben (2009. évben 1001 fő). Körükben az anyatejes táplálás a következőképpen alakult (3. melléklet):

Anyatejes táplálás aránya az 1. életévüket betöltött gyermekek körében

	Csak anyatejjel táplált	Anyatejet, teát és gyümölcsöt evett	Vegyesen táplált	Mesterségesen táplált
0-3. hónapos kora között	60,76 %	3,79 %	34,43 %	1,02 %
0-5. hónapos kora között	45,49 %	4,71 %	48,67 %	1,13 %

A 0-3 hónap közötti táplálás esetében a csak anyatejjel táplált babák aránya 2005-ben 62%, 2006-ban 62,6%, 2007-ben 63,9%, 2008-ban 63,1 %, 2009-ben 62,5 %, 2010-ben 60,76 % volt.

A vegyesen táplált csecsemők aránya 3,37 %-kal, 34,43 %-ra emelkedett. (2005-ben 31,4 %, 2006-ban 35 %, 2007-ben 32,7 %, 2008-ban 31,4 %, 2009-ben 31,06 %). Az ebben az életkorban, a mesterségesen táplált csecsemők aránya alig emelkedett az előző évhez képest (2005.év: 2,9%, 2006.év: 0,4%, 2007. év: 0,4%, 2008. év: 0,9 %, 2009. év: 0,89 %, 2010. év: 1,02%).

A 0-5 hónapos kor között az előző évhez hasonlóan alakult az anyatejjel táplált csecsemők aránya (2005. év: 46 %, 2006. év: 42,6%, 2007. év: 47,9%, 2008. év: 55,2 %, 2009. év: 45,15 %, 2010. év: 45,45 %).

A 2010. évben első életévüket betöltött gyermekek 40,88 %-a 1 éves koron túl is kapott anyatejet, míg 2005-ben csak 25%-a, 2006-ban 31,6 %-a, 2007-ben 33,2 %-a, 2008-ban és 2009-ben pedig 39,1 %.

Az Anyatejgyűjtő Állomással (1131. Budapest, Gyermek tér 2.) folyamatos a kapcsolattartás és az együttműködés.

A kerületben begyűjtött anyatej mennyisége: 724 230 ml.

A kerületben kiosztott anyatej mennyisége: 411 580 ml.

Az elmúlt évben összesen 24 kerületi csecsemő részére biztosított női tejet az Anyatejgyűjtő Állomás. A női tej igénylésének indoka általában az anyatej mennyiségének csökkenése, ikerszülés, koraszülöttség, örökbefogadott csecsemő vagy kis születési súly.

Az önálló védőnői tanácsadások forgalmi számai magasak voltak. (4. melléklet)

A területi védőnői ellátásról szóló (49/2004. ESzCsM rendelet) szerinti szűrővizsgálatokat a védőnők folyamatosan végzik (5. melléklet). A szűrésre kötelezett gyermekek 8,39 %-ánál (2008-ban: 3,4 %; 2009-ben: 4,72 %) összesen 204 gyermeknél észleltek elváltozást a területi védőnők. Az eltérések aránya, korcsoportok szerinti bontásban: az egy évesek 39 %-ánál (2008: 3,2 %; 2009: 5,56 %), a három évesek 33,3 %-ánál (2008: 3,3 %; 2009: 4,94%) és az öt évesek 28 %-ánál (2008: 3,9 %; 2009: 3,72 %) mutatkozott eltérés. A kiszűrt elváltozások aránya emelkedett, főleg 3 éves és az 5 éves életkorban szűrt gyermekek körében.

A kerület bölcsődéiben ellátott kisdedek száma 2010. december. 31-ei adatok alapján 749 fő (ebből a Chinoin magánbölcsődében 58, a Karinthy Frigyes ÁMK bölcsődéjében 48 gyermeket látnak el). A bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek korcsoportri megoszlása a következő:

- 6-11 hónapos: 0 fő (ebből Chinoin Bölcsőde: -, KFÁMK:-)
- 12-17 hónapos: 14 fő (ebből Chinoin Bölcsőde: 1 fő, KFÁMK:-)
- 18-23 hónapos: 71 fő (ebből Chinoin Bölcsőde: -, KFÁMK: 2 fő)
- 24-29 hónapos: 278 fő (ebből Chinoin Bölcsőde: 19 fő, KFÁMK: 17 fő)
- 30-35 hónapos: 252 fő (ebből Chinoin Bölcsőde: 35 fő, KFÁMK: 18 fő)
- 36 hónapos kor feletti: 134 fő (ebből Chinoin Bölcsőde: 3 fő, KFÁMK: 11 fő).

Óvodai tevékenység:

A kerület huszonnégy óvodájában (ebből kettő magánóvoda) 3544 óvodás gyermek ellátása történik, a 2010 / 20011. tanév I. félévétől (2010. október. 01. létszámadatok alapján).

Az óvodai preventív gondozási feladatokat az óvodák vezetésével együttműködve látják el a területi védőnők.

A IV. kerületi óvodák létszámadatai (2010. október. 01):

	Óvoda	Létszám (fő)
1.	Ambrus Óvoda	80
2.	Aradi Óvoda	184
3.	Bórfestő Óvoda	195
4.	Chinoin Óvoda	138
5.	Csányi Óvoda	78
6.	Dalos Óvoda	199
7.	Deák Óvoda	188
8.	Fóti Óvoda	100
9.	Hétszínvirág Óvoda	50
10.	Homoktövis Óvoda	198

11.	JMK Óvoda	184
12.	KFÁMK Óvoda	195
13.	Királykerti Óvoda	153
14.	Lakkozó Óvoda	201
15.	Leiningen Óvoda	102
16.	Nyár 14 Óvoda	198
17.	Óceán Óvoda	111
18.	Park Óvoda	141
19.	Pozsonyi Óvoda	77
20.	Rózsaliiget Óvoda	160
21.	Szent Anna Katolikus Óvoda	92
22.	Viola Óvoda	194
23.	Virág Óvoda	210
24.	Vörösmarty Óvoda	116
	Összesen	3544

Oktatás, gyakorlóterületek, rendezvények, média:

A kerületben, három védőnő mellett, a Semmelweis Egyetem Egészségügyi Főiskolai Karáról 3 védőnő szakos hallgató szerzett területi tapasztalatokat.

A Király utcai Tanácsadóban az egyik védőnőnél 2 ápoló szakos, amerikai hallgató tett tanulmányi látogatást.

- A Király utcai Tanácsadóban Dr. Dabousné Székelyhídi Julianna már tíz éve szervezi és vezeti az Újpesti Lisztérzékenyek Klubját. Az elmúlt évben 10 alkalommal, összesen 124 fő vett részt a klubfoglalkozásokon. (Az Újpesti Lisztérzékenyek Klubjának éves beszámolója csatolva.) Dr. Dabousné Székelyhídi Julianna a következő előadásokat tartotta:
2010. 03. 01.: Újpesti Gyermek és Ifjúsági Ház: A lisztérzékenységről
2010. 03. 20.: Újpesti Gyermek és Ifjúsági Ház: A lisztérzékenységről (Egészségnap)
2010. 03. 27.: XIV. kerületi Ifjúsági Ház: A lisztérzékenységről (Egészségnap)
2010. 04. 15.: Újpesti Gyermek és Ifjúsági Ház: A lisztérzékenységről (Családi nap)
2010. 08. 28-29.: Újpesti Városnapok: A lisztérzékenységről
2010. 09. 10.: Óbudai Anyatejes Világnap: A lisztérzékenységről
2010. 10. 29.: Tiszaújvárosi Egészségnap: A lisztérzékenységről
- Az Erdősor utcai Tanácsadóban Kismama Jóga (18 alkalom – 60 fő), Baba-mama Torna (21 alkalom – 84 fő), Baba-mama klub (1 alkalom – 4 fő) és Babamasszázs tanfolyam (20 alkalom – 39 fő) működött.
- A Pozsonyi utcai Tanácsadóban Baba-mama Klub (11 alkalom – 140 fő) és Szülésre felkészítő tanfolyam (19 alkalom – 345 fő) működött. Kollai Erika területi védőnő „Az egészséges gyermek fejlődése” címmel előadást tartott a Szülőklub keretében, az Újpesti Polgár Centrumban.
- A Galopp utcai Tanácsadóban Babamasszázs tanfolyamot (16 alkalom – 57 fő), Baba-mama klubot (7 alkalom – 36 fő) és Szülésre felkészítést (14 alkalom – 60 fő) szerveztek a területi védőnők. A védőnők, a Pető Intézettel együttműködve, megszervezték a megkésett mozgásfejlődésű gyermekek felkutatását és a kerületben történő felülvizsgálatát. Ez a tevékenység az egész kerületre kiterjed, és éves ütemterv szerint 2011-ben is folytatódik - előzetes bejelentkezés alapján - a Galopp utcai Tanácsadóban.

Az elmúlt évben, Makk Ádám konduktor segítségével, 11 alkalommal 132 gyermek felülvizsgálata történt meg.

- A Hargita utcai Tanácsadóban Várandós klub (10 alkalom – 66 fő) és Baba-mama klub (15 alkalom – 162 fő) volt.

A tavalyi évben, 2010. október 1-jén, 8. alkalommal került megrendezésre a kerületi **Anyatejes Világnap**. Ebben az évben az Újpesti Gyermekek- és Ifjúsági Ház adott helyet a rendezvényünknek. A rendezvény főbb szervezési feladatait a Védőnői Szolgálat Király utcai Tanácsadójának területi védőnői látták el, de a lebonyolításban aktívan részt vettek a kerületben dolgozó iskolavédőnők is.

1. Program:
2. Megnyitó
3. Édesanyák köszöntése: Dlabig Pálné, Dr. Dabousné Székelyhídi Julianna
4. Az Újpesti Naplóban megjelent keresztretjvény megfejtését beküldők közötti sorsolás
5. Csillagszeműek néptánc együttes műsora
6. Tombolasorsolás

A meghívott vendégek, az ünnepi műsor megtekintése után, szűrővizsgálatokon vehettek részt (vércukorszint-mérés; koleszterinszint-mérés; Helicobacter szűrés, stb.), valamint életmódbeli tanácsokat kaphattak a védőnőktől.

Az ünnepi műsor után, minden ünnepelt kismama a gyermekével a területi védőnőjétől virág kíséretében átvette az emléklapot és a szponzorok által felajánlott ajándécsomagot.

A meghívott kismamák a „Vendégkönyvben” örökítették meg a rendezvényrel kapcsolatos észrevételeiket.

A rendezvényen az Újpesti Napló és az Újpest Televízió is képviseltette magát.

Tanfolyamok, továbbképzések:

A Védőnői Szolgálat területi védőnői az elmúlt évben a következő továbbképzéseken vettek részt:

1. 2010. 02. 03.: A genetikai és a környezeti ártalmak megelőzésének aktuális kérdései a perinatális időszakban, valamint csecsemőkorban
Részvevők száma: 1 fő
2. 2010. 03. 26.: Hallásszűrés az új módszertani irányelvek szerint
Részvevők száma: 30 fő
3. 2010. 03. 27.: Hazamentem a PIC-ből
Részvevők száma: 4 fő
4. 2010. 03. 31.: A szoptatás elméleti és gyakorlati kérdései
Részvevők száma: 10 fő
5. 2010. 04. 08. : Elsősegélynyújtás, újraélesztés
Részvevők száma: 5 fő
6. 2010. 04. 09.: Sürgősségi esetek a szakdolgozói gyakorlatban (Homeopátia)
Részvevők száma: 19 fő
7. 2010. 04. 09.: Szinten tartó babamasszázs továbbképző tanfolyam
Részvevők száma: 5 fő
8. 2010. 04. 15.: A csecsemő és kisdedkori funkcionális és gastrointestinális zavarok
Részvevők száma: 5 fő

9. 2010. 04. 30.: Szemészeti szűrővizsgálatok módszertani irányelvei
Részvevők száma: 30 fő
10. 2010. 04. 30. : Megyei Védőnői Továbbképző Napok (Ortopédiai szűrés)
Részvevők száma: 1 fő
11. 2007. 05. 06. : MDT Gyermek bőrgyógyászati Szekció Továbbképző
Részvevők száma: 6 fő
12. 2010. 05. 18. : Gyermekendokrinológiai továbbképzés
Részvevők száma: 2 fő
13. 2010. 06. 03. : MAVE Megyei Továbbképző Napok
Részvevők száma: 2 fő
14. 2010. 09. 22. és 29.: A „Burn out” megelőzésének lehetőségei az ápolói munkában
Részvevők száma: 3 fő
15. 2010. 10. 20. : Preventív Fogászati Konferencia
Részvevők száma: 3 fő
16. 2010. 10. 22. : Megyei Védőnői Továbbképző Napok
Részvevők száma: 10 fő
17. 2010. 10. 29. : Munka- és Tűzvédelmi Oktatás (éves, kötelező)
Részvevők száma: 30 fő
18. 2010. 11. 24. : Védőnői Konferencia
Részvevők száma: 7 fő
19. 2010. 11. 26. : Ortopédiai eltérések csecsemő és kisgyermekkorban
Részvevők száma: 30 fő
20. 2010. 12. 11. : Dermatológiai Konferencia
Részvevők száma: 7 fő

Az elmúlt évben tíz alkalommal került megrendezésre **kerületi védőnői értekezlet**. Ezek az értekezleteken, a szakmai feladatok és a módszertani változások, a működést érintő kérdések megbeszélésén túl, lehetőség nyílt a szakmai ismeretek bővítésére is. A kerületi védőnői értekezleteken, a dolgozók részvételi aránya átlagosan 95 %-os volt. (Mivel a megjelenés kötelező volt, a hiányzás oka betegség, egyéb továbbképzésen való részvétel, vagy a napi szakmai munka feladatainak elvégzése volt.)

Kapcsolattartás:

Hatósági, társadalmi, egyházi-karitatív intézményekkel állunk kapcsolatban. A rászorulóknak megsegítésére szervezett akciók szervezésében és lebonyolításában a Védőnői Szolgálat is részt vesz.

MELLÉKLETEK

Létszámadatok (2010. december. 31.)

1. melléklet

	0-1. éves (fő)		1-3. éves (fő)		3-6/7. éves (fő)		7-18. éves okt.int.-be nem járó (fő)		Összesen (fő)	
		V		V		V		V		V
IV/1. Király Ta.	303	36	511	36	763	46	-	-	1577	118
IV/2. Erdősor Ta.	199	24	416	25	649	39	-	-	1264	88
IV/4. Pozsonyi Ta.	255	44	486	54	711	58	1	1	1453	157
IV/5. Galopp Ta.	147	22	272	26	535	63	-	-	954	111
IV/6. Hargita Ta.	139	6	307	13	479	29	-	-	925	48
Összesen	1043	132	1992	154	3137	235	1	1	6173	522

Látogatások tanácsadónként (alkalom)

2. melléklet

	Terhes	0-1. év (újsz.)	1-3. év	3-7. év	7-18. év	Gyermek- ágyas	Család	Szak	Egyéb	Nővédelem
IV/1. Király	1002	3895 (296)	1780	1074	-	1111	7213	9126	-	293
IV/2. Erdősor	595	2866 (184)	1507	1211	-	936	5479	7541	-	426
IV/4. Pozsonyi	725	2794 (248)	1355	718	4	1276	5210	6933	15	61
IV/5. Galopp	417	1890 (149)	973	885	-	737	3485	5024	90	122
IV/6. Hargita	355	1659 (140)	874	650	-	568	3196	4180	110	85
Összesen	3094	13104 (1017)	6489	4538	4	4628	24583	32804	215	987

Az 1. életévüket betöltött gyermekek táplálása csecsemőkorban

3. melléklet

	Gyermekek száma (fő)	0-3. hónapos kor között (fő)				0-5. hónapos kor között (fő)				12. hónapos koron túl is kapott anyatejet
		Anyatej	Anyatej+tea+ gyümölcs	Vegyés	Mesterséges	Anyatej	Anyatej+tea+ gyümölcs	Vegyés	Mester- séges	
Király	269	154	16	99	-	125	19	125	-	103
Erdősor	219	135	4	79	1	87	4	127	1	86
Pozsonyi	222	136	10	71	5	101	12	104	5	89
Galopp	134	88	-	43	3	61	6	63	4	61
Hargita	132	80	7	44	1	70	5	56	1	60
Összesen	976	593	37	336	10	444	46	475	11	399

Tanácsadások forgalmi adatai (megjelenések száma)**4a. melléklet****Önálló védőnői tanácsadásokon (fő)**

	Terhes	0-1. éves	1-3. éves	3-7. éves	Nővédelem
Király	965	989	558	546	68
Erdősor	645	316	249	338	-
Pozsonyi	1274	876	559	393	22
Galopp	421	647	348	272	38
Hargita	602	394	202	224	11
Összesen	3907	3222	1916	1773	139

Orvossal közös tanácsadásokon (fő)**4b. melléklet**

	0-1. éves	1-3. éves	3-7. éves	Gyermekek összes megjelenése
Király	1722	1015	513	3250
Erdősor	1134	699	283	2116
Pozsonyi	753	580	220	1553
Galopp	1115	652	468	2235
Hargita	1102	556	214	1872
Összesen	5826	3502	1698	11026

Kötelező védőnői szűrővizsgálatok (fő)**5. melléklet**

	1. éves korban		3. éves korban		5. éves korban		Összesen	
	Szűrtek száma (fő)	Elváltozás (fő)	Szűrtek száma (fő)	Elváltozás (fő)	Szűrtek száma (fő)	Elváltozás (fő)	Szűrtek száma (fő)	Elváltozás (fő)
Király	267	5	195	10	159	2	621	17
Erdősor	219	51	188	22	166	29	573	102
Pozsonyi	201	11	163	11	133	12	497	34
Galopp	130	12	126	18	78	19	334	49
Hargita	132	1	136	-	138	1	406	2
Összesen	949	80	808	61	674	63	2431	204

Beszámoló az Újpesti Lisztérzékenyek Klubja -LÉOE tagcsoportja 2010-ben végzett munkájáról*Helyszín:* Újpesti SZEI Gyermekjóléti Központ klubhelysége

1044. Budapest, Rózsa utca 8. fszt. 1

Időpont: Minden hónap harmadik szerda, 17-19 óra között.*Klubvezető:* Dr. Dabousné Székelyhidi Júlia védőnő

Az Újpesti Klub már 10 éve, továbbra is nagy érdeklődés mellett működik, az LÉOE tagcsoportjaként és az Újpesti Önkormányzat támogatásával.

Működésünk óta már a harmadik helyre költöttünk, mivel mindig „kinőttük” a termet. Jelenleg a Budapest IV. Rózsa u 8. fszt.1-ben találkozunk, minden hónap harmadik szerdáján 17-19 óra között. Nagyon szép, hangulatosan berendezett klubhelységet kaptunk ingyenes használattal, az Újpesti Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Intézményétől. A termet este én zárom, így nem okoz gondot, ha egy kicsit elnyúlik a foglalkozásunk, sokszor még estefelé is ott beszélgetünk a tagjainkkal. Most egy földszinti klubhelységben tartjuk foglalkozásainkat, ide a nyugdíjasaink és a babakocsis kismamáink is kényelmesen be tudnak

jutni. Külön melegítő konyhánk is van, teljes felszereléssel, amit a kóstoltatásokkor szívesen használunk.

Tagságunk összetétele az utóbbi időben érdekesen alakult, ma már a felnőttel alkotják a nagyobb részt, 142 felnőtt és 81 gyermek klubtagunk van. Sokukkal már csak telefonon vagy e-mailben tartom a kapcsolatot, csak időnként látogatnak el hozzánk, mert már olyan ügyesen tartják a diétát, hogy csak néha van szükségük, a gyors „telefonos segítségre”.

A taglétszámunk 2/3-a már felnőtt lisztérzékeny, az új jelentkezők is már inkább felnőtt korúak. Úgy hiszem, hogy a sok médiaszerepléssel, televíziós műsorokkal, újságcikkkel, szakmai előadásokkal lassan sikerül a házi orvosok, a szakdolgozók figyelmét felkelteni a betegség felismerése, diagnosztizálása terén.

Továbbra is felvállaljuk, most már Ésik Judit, dietetikusunk segítségével az egyéb táplálékallergiások gondjait is, mivel sokszor társulnak ezek a betegségek is a lisztérzékenységhoz. Gondozunk a lisztérzékenysége mellett 10 cukorbeteg, 4 laktózérzékeny, 9 tojásérzékeny, 15 tejfehérje-érzékeny betegeket is. Klubunkat látogatják Budapest majdnem minden kerületéből, de Monorról, Ürömről, Keszölcseről, Fótról, Dunakesziről is.

A 2010-es évre is sok színvonalas programot szerveztünk az LÉOE 20. születésnapja alkalmából. Továbbra is a legfontosabb célunknak azt tűztük ki, hogy az érintett családokat megtanítsuk a helyes, gluténmentes diéta betartására, hogy ezzel egy minőségi életvitelt tudjanak kialakítani a családjukban, ami tükrözi a mai helyes táplálkozási szokások alapelveit. Minden foglalkozásunkra igyekszem gluténmentes termékeket, gyártókat vagy forgalmazókat hívni, akik kóstolót és kedvezményes vásárt tartanak a termékeikből. A legfontosabb információkat továbbra is a Gluténmentesen című újságunkból és a www.lisztérzékeny.hu oldalról tudják beszerezni a tagjaink.

2010-ben végzett munkánk:

2010. január 20.: - **Beszámoló** a 2009-ben végzett munkánkról.

- Előadás az új **BigOz Organic cég** termékeiről. Kóstolóval egybekötött kedvezményes vásárt tartott a cég képviselője, Szabó András, aki az angol cég minőségbiztosítási vezetője is.
- Vendégünk volt Helembainé Végvári Györgyi, aki a **Vivanda Kft.** képviselője. Ők jelentették meg a „Gluténmentesen” ingyenes információs újságot.

2010. február 13.: - Tagjaink részt vettek a pomázi csoport szervezésében, a **gluténmentes farsangon**, amit ebben az évben is a pomázi Teleki-Wattay kastélyban tartottak.

2010. február 17.: - Előadás hangzott el a **Gefro Kft.** gluténmentes termékeiről. A cég képviselője Palovetz Irénke és Szőlősiné Dúró Magdolna **kóstolóval egybekötött termékbemutatót tartott** tagjaink számára.

2010. március 1.: - Dr.Dabousné Székelyhidi Julia **előadást tartott** a coeliakiáról az Újpesti Egészségnapon.

2010. március 17.: - Klubfoglalkozásunkon kóstolóval, kedvezményes vásárral egybekötött **előadást tartott** Szabó András, a **BigOz Organic** cég képviselője termékeiről, mivel azok az előző alkalommal még nem érkeztek meg. Ígéretüket betartva még egyszer ellátogatott hozzánk az új termékeikkel.

2010. március 20.: - Dr.Dabousné Székelyhidi Julia **előadást tartott** a coeliakiáról a „Testi lelki Egészségmegőrző Fesztiválon”, a XIV. kerületi Zeg-Zug Zuglói Gyermekházban.
2010. március 27.: - Klubvezetőnk a „Tavaszi megújulás” című egészségnapon szintén **előadás tartott** a coeliakiáról az Újpesti Gyermek és Ifjúsági Ház rendezvényén.
2010. április 19.: - Az Egészségügyi Minisztériumban az „**Európai Betegjogok Napja**” konferencián **Dr.Dabousné képviselte** a civil szervezetek között lisztérzékenyek csoportját.
2010. április 21.: - Klubfoglalkozásunkon Előadást tartott Koltai Tünde, az LÉOE elnöknője a coeliakia korszerű kezelésével kapcsolatban.
- Másik vendégünk **Skripek Mária, életvezetési tanácsadó** volt, aki **előadást tartott** az „Életfa, országos Egészségmegőrző Programról”, a Nahrin cég gluténmentes termékeiről.
2010. április 24.: - Siófokon, az Oktató Családorvosok **XI. Továbbképző Konferenciáján előadást tartott** Dr.Dabousné a Coeliakia új ismereteiről a rezidenseket oktató házi-gyermekorvosok számára.
2010. május 15.: -Dr.Dabousné Székelyhidi Julia **előadást tartott** az Újpesti Gyermek és Ifjúsági Házban a Családi nap rendezvényen a coeliakiáról.
2010. május 15.: - Tagjaink részt vettek a **2010.évi Közgyűlésen**, ahol előadásokat hallhattak és gluténmentes termékeket vásárolhattak a kedvezményes vásáron.
2010. május 19.: - **Klubfoglalkozásunk** keretében az új tagjaink mutatkoztak be a beszélgetős jellegű foglalkozásunkon.
2010. június 13.: - „Testi-lelki Megújulás Fesztiválja” rendezvényen Dr.Dabousné Székelyhidi Júlia **előadást tartott** a XVIII. kerületi Egészségházban a coeliakiáról.
2010. június 16.: - **Klubfoglalkozásunkon** az új belépő tagjaink bemutatkozását hallgathattuk meg. Beszélgetős jellegű foglalkozás volt ez is.
2010. június 24.: - „**Újpest Egészségéért**” **díjat vehette át** Dr.Dabousné Székelyhidi Júlia, klubvezetőnk az Önkormányzat képviselőjétől. A Gluténmentesen című újság decemberi számában jelent meg egy rövid cikk erről.
2010. augusztus 28-29.: - **Újpesti Városnapok** rendezvényen vett részt klubvezetőnk, ahol az újpesti felnőtt lakosokkal tudott beszélgetni a coeliakiáról.
2010. szeptember 8. és 12. - **Civilkomp rendezvényén**, a Budapesti Nemzetközi Vásár területén az egyesületünket **Dr.Dabousné képviselte** a civil szervezetek között.
2010. szeptember 10.: - „**Óbudai családok Egészségnapja**” rendezvényen **előadást tartott Dr.Dabousné** a coeliakia időszerű kérdéseiről.

2010. szeptember 15.: - **Klubfoglalkozásunkon** vendégünk volt a Vivanda cég vezetője, Helembainé Végvári Györgyi, aki az új Gluténmentesen **információs újságot mutatta be** nekünk.
2010. október 1-2.: -**Dr.Dabousné részt vett** Nyíregyházán megrendezésre került Magyar Gyermekorvosok Társasága és a Magyar **Gasztroenterológiai Társaság XXVII. Tudományos Ülése és Továbbképző Tanfolyamán.** Erről a Gluténmentesen újság 2011.januári számában jelenik meg egy újságcikk
2010. október 20.: - **Klubfoglalkozásunkon** vendégünk volt **Fülöp Tamás a Liquid Gold Kft.** képviselője, aki bemutatta és megkóstoltatta velünk az Estella Daura 0,33 Gluténmentes sört. Valamint a bemutatta a V8 zöldségitalt, ami szintén gluténmentes üdítőital.
- Dr.Dabousné **összefoglaló beszámolót tartott** a nyíregyházai, Gyermek-gasztroenterológiai konferencia előadásairól.
2010. október 29.: -**Tiszaújvárosban,** a Coeliakia nap rendezvényen **Dr.Dabousné előadást tartott** „Coeliakia védőnői szemmel”
2010. november 5.: - Nemzeti Erőforrás Minisztériumban a **Nemzeti Egészségügyi Tanács tagjának választották Dr.Dabousné Székelyhidi Juliannát.** Így a NET civil alelnökeként jogszabály által előírt max. két évét letöltő Koltai Tündét váltja ebben a tisztségében,az egyesület képviselőjeként.
2010. november 17.: - **Klubfoglalkozásunkon** vendégünk volt **Dr.Beke Katalin orr-fül gégegyógyász főorvos asszony** és Grill Erika asszisztensnője, aki termékbemutatót és **előadást tartottak** a „Coeliakia és az allergia összefüggéseiről”.
2010. december 12.: - Tagjaink **részt vettek az LÉOE 20. születésnap rendezvényén,** Csillebérci tábor területén. Előadásokat hallgathattak, kóstolóval egybekötött országos ,kedvezményes vásáron vásárolhatták a legújabb gluténmentes termékeket.
2010. december 15.: - Karácsonyi **klubfoglalkozásunkon** megismerkedhettünk új tagjainkkal, beszélgetős jellegű ,évszázó foglalkozásunkon.

Támogatóink voltak:

Lisztérzékenyek Érdekképviselőinek Országos Egyesülete,
 Újpesti Önkormányzat,
 Újpesti Szociális és Egészségügyi Intézményei,
 Újpesti Gyermek és Ifjúsági Ház,
 Zeg-Zug Zuglói Gyermekház,
 Kondor Béla Ifjúsági Ház,
 Óbudai Szabadidő központ,
 Tiszaújvárosi Lisztérzékenyek csoportja,
 Írماغ 21 Kft,

BigOrganic Kft,
Vivanda Kft,
Életfa Alapítvány,

Vendégeink voltak:

Koltai Tünde, LÉOE elnöknője,
Dr.Beke Kata orr- fül-gégész főorvosnő,
Grill Erika, asszisztensnő,
Palovetz Irénke és Szőlősiné Dúró Magdolna, Gefro Kft.
Szabó András, BigOrganic Kft.
Helembainé Végvári Györgyi Vivanda Kft.
Szabó Rita, Testi-lelki Egészségmegőrző Fesztivál vezetője,
Skripek Mária, Életfa Alapítvány képviselője,
Fülöp Tamás, Liquid Gold Kft. képviselője.

Iskola-egészségügyi ellátás

Új jogszabályi háttér:

- 19/2010 (IV. 22.) EüM rendelet egyes egészségügyi tárgyú miniszteri rendeleteknek a védőnői tevékenységgel összefüggő módosításáról

Személyi ellátottság:

A 2010/2011. tanévben, a IV. kerület huszonöt oktatási intézményében, az iskola-egészségügyi feladatokat tizenhárom iskolavédőnő látja el.

A huszonöt iskola tizenhárom iskola-egészségügyi körzetre van felosztva. Egy iskolavédőnő általában két oktatási intézményben végzi a preventív gondozási feladatait. Egy iskolavédőnő három, két iskolavédőnő pedig egy-egy oktatási intézményt lát el. Két középfokú oktatási intézmény két-két iskolavédőnői körzethez tartozik.

Valamennyi dolgozó rendelkezik az iskola-egészségügyi munkát szabályozó 26/1997. (IX.3.) NM. rendelet (az iskola-egészségügyi ellátásról) által előírt szakképesítéssel. A tizenhárom iskolavédőnő közül:

- 12 iskolavédőnő határozatlan idejű kinevezéssel,
- 1 iskolavédőnő GYED-en lévő dolgozó státuszán, határozott idejű szerződéssel látja el feladatát.

Az általános iskolákban, 12 évfolyamos iskolákban és az egyházi általános iskolákban házi gyermekorvos, a középfokú oktatási intézményekben ifjúsági orvosok látják el az iskolaorvosi feladatokat.

Működési feltételek:

Az iskolavédőnők a kerület oktatási intézményeiben található iskolaorvosi rendelőben végzik preventív gondozási tevékenységüket. Az iskolai orvosi szobák állapota és tárgyi felszereltsége intézményenként eltérő szintű. Az oktatási intézmények a szűkös lehetőségeikhez mérten folyamatosan próbálják javítani a meglévő körülményeket.

Az iskolavédőnők kapcsolatai:

Az iskolavédőnők a Szociális és Egészségügyi Intézmény Védőnői Szolgálatának külön csoportját képezik. A hatályos jogszabályok által előírt tevékenységek elvégzésén túl

továbbra is célunk a pedagógusok, az intézményvezetők, és az iskolavédőnők közötti ideális munkakapcsolat kialakítása, valamint a hatékonyabb együttműködés segítése. Az iskolavédőnők napi szakmai feladataik elvégzése folyamán, egy jól működő kapcsolatrendszer alakítottak ki az általuk ellátott oktatási intézmények pedagógusaival, dolgozóival. Ez a kapcsolat, nagymértékben hozzájárul a napi munkafeladatok és az egészségnevelés hatékonyságához.

A Szociális és Egészségügyi Intézmény igazgatójával, a Népegészségügyi Intézet kerületi vezető főorvosával, a szak-főorvosokkal, a szakmai vezető védőnővel, a Népegészségügyi Intézet Járványügyi Csoportjával, valamint a kerület más szociális és egészségügyi területén tevékenykedő szakembereivel, az oktatási intézmények pedagógusaival, rendszeres illetve szükség szerinti a kapcsolattartás.

A Magyar Vöröskereszt kerületi kirendeltségével, és az Ifjúsági Vöröskereszt szervezetével évek óta folyamatosan kiemelt kapcsolatot tartanak fenn az iskolavédőnők.

Létszámadatok és járványügyi tevékenység:

A 26/1997 (IX.3.) NM. rendelet (az iskola-egészségügyi ellátásról) által kampányoltás keretében oltásra kötelezett tanulók többsége részesült az előírt védőoltásban. A betegség, a műtét vagy az egyéb ok miatt a kampányoltás időpontjában hiányzó, ezért védőoltásban nem részesült tanulók pótolása folyamatos. Az oktatási intézményekben történő oltások folyamatát a IV-XV. kerület Népegészségügyi Intézetének Járványügyi Csoportja rendszeresen ellenőrzi.

1. számú táblázat

Az iskola-egészségügy járványügyi tevékenysége a 2010/2011. tanévben

	Ellátott iskolák száma	Ellátott tanulók létszáma (fő)	Védőoltások		
			MMR (fő)	DT (fő)	Engerix-B (fő)
1. körzet	2	966	36	35	196
2. körzet	2	940	48	48	42
3. körzet	1	908	0	0	0
4. körzet	3	842	9	9	22
5. körzet	2	834	97	97	97
6. körzet	2	997	36	36	24
7. körzet	2	985	104	103	807
8. körzet	3	823	69	69	76
9. körzet	2	927	52	51	51
10. körzet	1	835	74	74	71
11. körzet	3	795	86	86	79
12. körzet	2	771	74	74	103
13. körzet	2	922	104	104	79
Összesen	27	11545	789	786	1647

A tisztasági szűrővizsgálatokat a módszertani utasítás szerint, folyamatosan, az oktatási intézmények igényeinek megfelelően végezték az iskolavédőnők. (Vannak olyan iskolák, amelyek nem igénylik, hogy az iskolavédőnő rendszeresen tisztasági szűréseket végezzen. Ezekben az iskolákban ezt a tanév elején az iskolai munkatervben rögzítik.) A tisztasági vizsgálatok során a vizsgált egységeket, illetve a pediculosis miatt kiszűrt tanulókat egyénileg is tájékoztatják, nagy hangsúlyt helyezve az újrafertőződés megelőzésére.

Egészségnevelés:

Az iskolai egészségnevelési tevékenység az oktatási intézménnyel egyeztetett éves terv alapján történik, amely tanévre készül. Az iskolák igazgatói által a 2010/2011. tanévre engedélyezett egészségnevelési terveknek csak a töredéke került megvalósításra, mivel az őszi hónapokban a fő tevékenység a szűrővizsgálatok, illetve az iskolai kampányoltások végrehajtása.

Az iskolavédőnők nagy hangsúlyt fektetnek a prevencióra, ennek érdekében igyekeznek színesíteni az egészségnevelési tevékenységüket. Az egyéni tanácsadások keretében lehetőségük nyílik a veszélyeztetett tanulók felkutatására, és a felmerülő problémák kezelésére.

Egészségnevelés témakörei:

1. Iskola-egészségügyi körzet:

- Személyi és intim higiéné (2 alk./45 fő)
- Fogamzásgátlás (2 alk./44 fő)

Tanítási időn kívül:

- AIDS prevenciók felkészítés (8 alk./24 fő)

Egyéb tevékenység:

- AIDS prevenciók vetélkedő szervezésében, lebonyolításában való aktív részvétel; a rendezvény főszerzője; a csapat felkészítése a vetélkedőre
- „Anyatejes Világnap” rendezvény szervezési és lebonyolítási feladataiban való aktív közreműködés

2. Iskola-egészségügyi körzet:

- Nyílt napok, szülői tájékoztató (4 alk./38 fő)
- Továbbtanulási tájékoztató (3 alk./11 fő) – egyéni tájékoztató

3. Iskola-egészségügyi körzet:

- A serdülőkorai változásokról, a személyi és az intim higiéné; az iskola-egészségügy szolgáltatási lehetőségeiről (7 alk./231 fő)
- Dohányzás-prevenció (1 alk./38 fő)

4. Iskola-egészségügyi körzet:

- Egészséges táplálkozás (1 alk./7 fő)
- Személyi higiéné (5 alk./50 fő)
- Szexuális felvilágosítás (3 alk./86 fő)

Egyéb tevékenység:

- AIDS prevenciók vetélkedőn való részvétel (2 csapat felkészítése a versenyre)
- Közalkalmazotti Tanács tagjaként a védőnők érdekvédelme

- Újpesti EGYMI szervezésében zajlott „Szülőklub” című rendezvényen való aktív közreműködés
- „Anyatejes Világnap” rendezvény szervezési és lebonyolítási feladataiban való aktív közreműködés

5. Iskola-egészségügyi körzet:

- Káros szenvedélyek (2 alk./45 fő)
- Serdülőkori változások (2 alk./52 fő)
- Pediculosisal kapcsolatos tájékoztatás (1 alk./834 fő)
- Kötelező kampányoltásokkal kapcsolatos tájékoztató (6 alk./291 fő)

6. Iskola-egészségügyi körzet:

Tanítási időn kívül:

- Egészséges táplálkozás és mozgás (8 alk./ 177 fő)
- Védőoltásról (3 alk./62 fő)

Egyéb tevékenység:

- Iskolai egészségnapon való aktív részvétel
- „Anyatejes Világnap” rendezvény szervezési és lebonyolítási feladataiban való aktív közreműködés
- AIDS prevenciók vetélkedőre az iskola csapatának a felkészítése

7. Iskola-egészségügyi körzet:

- Serdülőkori sajátosságok, menstruáció, intim higiéné (4 alk./46 fő)
- Egészséges táplálkozás (3alk./77 fő)
- Védőoltásokkal kapcsolatos tájékoztató (8 alk./ 192 fő)

Egyéb tevékenység:

- „Anyatejes Világnap” rendezvény szervezési és lebonyolítási feladataiban való aktív közreműködés

8. Iskola-egészségügyi körzet:

- A pediculosis és a személyi higiéné (8 alk./166 fő)
- Kampányoltásokkal kapcsolatos tájékoztató (11 alk./145 fő)
- Serdülőkori változások (7 alk./30 fő)
- Dohányzás prevenció (1 alk./11 fő)

9. Iskola-egészségügyi körzet:

- Serdülőkor, szexualitás, szerelem, fogamzásgátlás, párkapcsolatok, családi életre felkészítés (6 alk./65 fő)

- Káros szenvedélyek (2 alk./37 fő)

Egyéb tevékenység:

- Allergia szűrővizsgálat lebonyolítása (Berzeviczy Gergely SZKI)
- HPV kampányoltás szervezése, és lebonyolítása (Berzeviczy Gergely SZKI)
- „Anyatejes Világnap” rendezvény szervezési és lebonyolítási feladataiban való aktív közreműködés

10. Iskola-egészségügyi körzet:

- A vírusfertőzések formái, a teendők, a személyi higiéné (20 alk./513 fő)
- A szexuális úton terjedő betegségek (SZTB) (7 alk./7 fő)

- A here és az emlő önvizsgálati módszerei (7 alk./7 fő)
- A pubertás (az érzelmi fejlődés, a barátság, a bőrápolás) (6 alk./135 fő)

Tanítási időn kívül:

- Az egészséges táplálkozás (12 alk./67 fő)

Egyéb tevékenység:

- bőrgyógyászati szűrővizsgálat szervezésében és lebonyolításában való aktív részvétel
- az iskolai büfé működtetésére vonatkozó pályázatok kiértékelésében és véleményezésében való közreműködés

11. Iskola-egészségügyi körzet:

- Elsősegélynyújtás, balesetek megelőzése (1 alk./23 fő)
- Egészségnappal kapcsolatos pályázatra történő felkészítés (1 alk./21 fő)

Egyéb tevékenység:

- AIDS prevenciók vetélkedő szervezésében és lebonyolításában történő közreműködés
- „Anyatejes Világnap” rendezvény szervezési és lebonyolítási feladataiban való aktív közreműködés

12. Iskola-egészségügyi körzet:

Tanítási időn kívül:

- AIDS prevenciók vetélkedőre történő felkészítés (6 alk./35 fő)

13. Iskola-egészségügyi körzet:

- Az emberi élet szakaszai (1alk./20 fő)
- A tisztálkodás (1 alk./ 20 fő)
- A serdülőkori változások, a férfi és a nő (3 alk./35 fő)
- Szexualitás, fogamzásgátlás, fogamzás (2 alk./44 fő)
- Egészség-érték (2 alk./43 fő)

Egyéb tevékenység:

- Kerületi AIDS prevenciók vetélkedő egyik fő szervezője, és a vetélkedő lebonyolításának aktív résztvevője

Kerületi szintű rendezvény:

Az iskolavédőnők, az iskolai kötelező munkájukon túl, szívesen és aktívan vesznek részt egyéb rendezvények lebonyolításában. Az **Anyatejes Világnap** alkalmából - 2010. október 1-én - megrendezett ünnepség szervezésében és megvalósításában a területi védőnők mellett, az iskolavédőnők is részt vettek.

Résztvevő iskolavédőnők:

- Balogh Renáta
- Balogné Spóring Zsuzsanna
- Bertánné Kötél Andrea
- Juhász Anita
- Morvai Nóra
- Mousios Georgiosné
- Oravec Dorottya

Az iskolavédőnők az ünnepség előtt és után szűrővizsgálatokat végeztek és egyéni tanácsadást tartottak.

Az elmúlt évben – 2010. november 18-án - ötödik alkalommal került sor, a IV. kerületi iskolavédőnők szervezésében, az „Ésszel, AIDS nélkül” prevenciós vetélkedő megrendezésére.

A vetélkedő ötlete Balogné Spóring Zsuzsanna és Tóthné Paul Emese iskolavédőnők nevéhez fűződik, akik a kezdetektől magukra vállalták a vetélkedővel kapcsolatos főbb szervezési feladatokat. Az első vetélkedő megrendezése óta kialakult gyakorlat, hogy a kerületi vetélkedőn első helyezést elért csapat Budapestet képviselheti az országos döntőn.

A tavalyi évben a versenyre a XV. kerületi középiskolák 9-10. évfolyamos diákjai is meghívást nyertek. Tapasztalataink szerint, a diákok szívesen jelentkeznek az AIDS-prevenciós vetélkedőre, mivel a felkészítés alatt sok új, hasznos ismerethez juthatnak, amelyekre a hagyományos iskolai egészségnevelési keretek között nem nyílna lehetőségük.

A HIV fertőzés és az AIDS terjedése ma olyan világméretű probléma, melyre az egyetlen „gyógyszer” – bár tudjuk, hogy ilyen a szó szoros értelmében nincs – a megelőzés. A fiatalok életében a kortársak hatása erős és elsőrangú, ezért fontos, hogy a felvilágosítás során milyen módszereket alkalmazunk. Az egészségnevelési tevékenységünk végzése folyamán igyekszünk minél színesebben, minél több módszert felhasználva, minél több információhoz juttatni a tanulókat. Ugyanakkor a média hatásai is erősek, és előfordul, hogy félrevezetőek is, ezért sokszor a tévhitek uralják a közvéleményt, ami a HIV esetében sajnos még mindig fokozottan igaz.

2010-ben Morvai Nóra és Tóthné Paul Emese iskolavédőnők voltak az AIDS prevenciós vetélkedő fő szervezői. Az idei megmérettetésen - összesen 7 középiskolából- nyolc háromtagú csapat vett részt. A Magyar Vöröskereszt által szervezett, VIII. HIV/AIDS Prevenciós Versenyének nyertes csapata vendégcsapatként vett részt a vetélkedőn. A vetélkedő megrendezéséhez szükséges helyszínt a Könyves Kálmán Gimnázium biztosította.

A csapatok helyezési sorrendje:

- I. Dózsa György Gimnázium és Táncművészeti Szakközépiskola
- II. Újpesti Két Tanítási Nyelvű Műszaki Szakközépiskola és Gimnázium
- III. Benkő István Református Általános Iskola és Gimnázium
- IV. Könyves Kálmán Gimnázium
- V. Bródy Imre Oktatási Központ
- VI. Csokonai Vitéz Mihály 12 évfolyamos Gimnázium
- VII. Dózsa György Gimnázium és Táncművészeti Szakközépiskola
- VIII. Semmelweis Ignác Humán Szakképző Iskola és Gimnázium, 19. kerület

A vetélkedő megrendezésében, valamint a résztvevők jutalmazásában támogatóink voltak:

- Újpest Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala
- Újpest Önkormányzatának Szociális és Egészségügyi Intézménye
- XV. kerület Önkormányzat Polgármesteri Hivatala
- Magyar Védőnők Egyesülete
- Magyar Ifjúsági Vöröskereszt
- Magyar Vöröskereszt IV. kerületi szervezete
- Könyves Kálmán Gimnázium
- ÁNTSZ IV-XV. kerületi Intézete

A csapatokat felkészítő iskolavédőnők:

- Tóthné Paul Emese - a vetélkedő fő szervezője
- Morvai Nóra - a vetélkedő fő szervezője, a csapatának felkészítője

- Balogné Spóring Zsuzsanna
- Juhász Anita
- Oravecz Dorottya
- Pappné Krausz Zsuzsanna

Egyéb tevékenység:

A nyári oktatási szünetben, az iskolavédőnők az **Önkormányzati Napközis Táborban** nyújtottak segítséget, ahol elsősegély-nyújtási, valamint egészségnevelési feladatokat láttak el.

A Nyári Napközis Tábor elsősegély-nyújtási feladatot látott el:

- Balogh Renáta (2 hét)
- Cséve Zsuzsanna, Mousios Georgiosné (egy hét megosztva)
- Juhász Anita
- Kolozsi Éva
- Morvai Nóra (2 hét)
- Oravecz Dorottya
- Tóthné Paul Emese

A nyár folyamán az iskolavédőnők, az Újpest SZEI Védőnői Szolgálat **Egészséges Tanácsadóiban** helyettesítették - a szabadságuk letöltésének ideje alatt- a területi védőnőket.

Pozsonyi Tanácsadóban, a nyár folyamán tartósan helyettesített:

- Balogné Spóring Zsuzsanna
- Bertánné Kötél Andrea
- Janauschké Anikó
- Juhász Anita
- Oravecz Dorottya
- Pappné Krausz Zsuzsanna

A 2010/2011. tanévben, az Újpesti Gyermek szakrendelő által szervezett **ortopédiai szűrővizsgálatok lebonyolításában** (az iskolák 7. és 8. évfolyamaiban tanulók részére), a szűrővizsgálatot végző szakorvosok kérték az iskolavédőnők segítségét. Az újpesti oktatási intézményekben a szűrővizsgálatok jelenleg is zajlanak.

Továbbképzések:

Az iskolavédőnők több témakörben vettek részt továbbképzéseken, amelyek a következők voltak:

- ÁNTSZ Közép-Magyarországi Regionális Intézete Budapest: „Korszerű ifjúságvédelem a 2000-es években” (2010. szeptember 6. október 4. november 8. december 6. résztvevők száma: 6 fő)
- Országos Védőnői Konferencia (2010. november 24. résztvevők száma: 2 fő)
- Tanévnitő Iskolavédőnői Konferencia (2010. augusztus 25. résztvevők száma: 2 fő)
- Magyar Vöröskereszt Konferencia (2010. november 11. résztvevők száma: 1 fő)
- Dohányzás prevenciók továbbképzés (ÁNTSZ helyi intézete által szervezett rendezvény, amelyhez a SZEI Családsegítő Szolgálat biztosította a helyszínt – 2010. november 12. résztvevők száma: 12 fő)
- Dr. Lengyel Zsuzsanna: Ortopédiai eltérések csecsemő és gyermekkorban, teendők (2010. november 26. résztvevők száma: 13 fő)
- AIDS prevenciók továbbképzés (2010. december 1. résztvevők száma: 1 fő)

Gyakorlóterület:

A 2010/2011. tanévben, a Semmelweis Egyetem Egészségügyi Karáról, két védőnő szakos hallgató töltötte gyakorlatát két iskolavédőnő mellett.

Az iskola-egészségügyi munka:

A 2010/2011. tanévben, a kerület huszonöt oktatási intézményében 11546 tanuló ellátásában vesznek részt az iskolavédőnők. Az ellátott tanulók 9,16 %-a (1058 fő) egészségügyi, 5,14 %-a (594 fő) szociális ok miatt veszélyeztetett tanulóként nyilvántartott, illetve gondozott.

Gyógytestnevelés a tanulók 4,33 %-ának (501 fő) javasolt.

Az Iskola-egészségügyi Rendeletben (26/1997. NM.) és annak módosításában (19/2009. EüM. rendelet) előírt szűrővizsgálatokat - visus, színlátás, hallás, pajzsmirigy-szűrés, mozgásszervi-szűrés, valamint vérnyomásmérés, tisztasági vizsgálat - valamennyi iskolában önállóan illetve gyermekorvossal együttműködve végezték az iskolavédőnők.

Az osztályvizsgálatokon a tanulók 33,82 %-a vett részt (3906 fő). A vizsgálatok során kiszűrt tanulókat (1026 fő, a megvizsgáltak 33, 13 %-a) a házi orvosukhoz irányították, azonban a szakorvosi véleményt csak a beutalt tanulók 27,38 %-a (281 fő) juttatta vissza az elváltozást észlelő iskolaorvoshoz, illetve védőnőhöz. (A szakorvoshoz történő beutalási rend miatt az iskolaorvos/iskolavédőnő írásban jelzi a tapasztalatát a tanuló házi orvosának, majd a tanuló, a házi orvos által írt beutalóval keresi fel a megfelelő szakrendelést. A beutalási rend megnehezíti a tanulók minél előbbi szakrendelésre jutását.)

A tanév során eddig gondozásba vett tanulók száma 430 fő (3,72 %).

Az észlelő- és jelzőrendszeri megbeszéléseken több iskolában kérték az iskolavédőnők segítségét a tanulók problémáinak megoldása során (10 alkalom).

Az iskola-egészségügyi munka mutatószámait az 1. számú melléklet tartalmazza.

1. számú melléklet

Az iskola-egészségügy mutatószámai a 2010/2011. tanévben

Iskola-egészségügyi körzet	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	Össz. (fő)
Létszám (fő)	966	940	908	842	834	997	985	823	928	835	795	771	922	11546
Egészségügyi ok miatt veszélyeztetett (fő)	51	17	48	70	29	199	59	206	101	93	60	72	53	1058
Szociális ok miatt veszélyeztetett (fő)	1	83	50	119	28	67	43	0	3	102	12	69	17	594
Vizsgáltak száma (fő)	154	288	180	344	219	314	161	369	411	283	439	507	237	3906
Szakorvoshoz utaltak száma (fő)	40	11	30	11	42	61	43	103	127	249	193	62	54	1026
Szakorvosi leletet hozott (fő)	6	5	10	2	8	2	15	65	21	110	17	11	9	281
Gondozásba vettek száma (fő)	6	2	5	11	2	61	131	12	114	58	17	7	4	430
Tisztasági szűrésen részt vett (fő)	495	356	180	1061	834	477	764	626	502	835	992	859	1235	9216
Észlelő- és jelzőrendszeri megbeszélésen (alkalom)	0	0	0	2	0	4	1	0	0	0	2	1	0	10
Gyógytestnevelésre járó tanulók száma (fő)	6	8	13	5	16	40	28	27	48	115	123	22	50	501

2. számú melléklet:

Az iskolavédőnők iskola-egészségügyi körzetbeosztása:

1. iskola-egészségügyi körzet:	Morvai Nóra
2. iskola-egészségügyi körzet:	Kolozsi Éva
3. iskola-egészségügyi körzet:	Udvardy Judit
4. iskola-egészségügyi körzet:	Juhász Anita
5. iskola-egészségügyi körzet:	Janausчек Anikó
6. iskola-egészségügyi körzet:	Oravecz Dorottya
7. iskola-egészségügyi körzet:	Mousios Georgiosné
8. iskola-egészségügyi körzet:	Pappné Krausz Zsuzsna
9. iskola-egészségügyi körzet:	Balogh Renáta
10. iskola-egészségügyi körzet:	Cséve Zsuzsanna
11. iskola-egészségügyi körzet:	Bertánné Kötél Andrea
12. iskola-egészségügyi körzet:	Balogné Spóring Zsuzsanna
13. iskola-egészségügyi körzet:	Tóthné Paul Emese

Fogászati alapellátás

Gyermekfogászat

A Gyermekfogászat az Újpest Önkormányzatának Szociális és Egészségügyi Intézményéhez tartozó egység.

A betegellátás rendje

2010.-en szükségessé vált a Jókai utcai Gyermekfogászat elköltöztetése, az épület minél rövidebb időn belüli kiürítettése. A Galopp utcai Gyermekfogászat sem felelt már meg a kor követelményrendszerének, ezért Újpest Önkormányzata döntést hozott, hogy a IV. kerület Király u.9. I. emeletén egy 3 székes korszerű Gyermekfogászati rendelőt hozzon létre. Ennek tervezése, kivitelezése 2010.-en meg is történt és november 22.-vel a Jókai és december 3.-val a Galopp Gyermekfogászat átköltözhetett a gyönyörű új, korszerű XXI. századi létesítményébe. Ezzel Újpest gyerek lakossága birtokba vehette új Gyermekfogászati rendelőjét.

3 fogászati széken 5 fogorvos, és egy rezidens dolgozik. 5 praxisnak van OEP szerződése és a hatodik szüneteltetés alatt álló praxisra egy rezidens felvétele 2010.09.01.-től megtörtént, az OEP szerződés megkötése folyamatban van. Az öt fogorvosból 4 fogorvos az általános „Fog és szájbetegségek” szakvizsgán túl „Gyermekfogászat” szakvizsgával is rendelkezik.

6 asszisztensi státusz maradt, amelyből 1 asszisztens folyamatosan GYES-en van, öt határozott időre szóló szerződéssel egy nyugdíjba vonult asszisztens helyettesíti. Minden asszisztens rendelkezik szakasszisztensi végzettséggel.

Az akkreditáció meghosszabbítása 2010.10.16.-ig élt a Galopp utcában, ennek a IV. ker. Király utca 9-be történő áthelyezésének kérése a 2010.12.06. megtörtént az SE FOK Szak – és Továbbképzési Bizottság Elnökéhez írásban.

A Gyermekfogászati ellátási területe

A Gyermekfogászat területi ellátási kötelezettséggel bíró alapellátás, amelynek működtetése Önkormányzati feladat.

Ma siralmasan rossz Magyarországon az emberek fogazata és ebbe sajnos benne foglaltatnak a gyerekek is. A kerületben évek óta végzünk összehasonlító szűréseket egy WHO – s program keretében és ebből kitűnik, hogy a 6 évesek körében 40% ot tesz ki a hibátlan fogazatúak száma, a többieknek 3 – 4 beteg foga van. A 12 évesek egy harmadánál a maradó fogak közül 2 – 3 tömött, vagy szúvas, esetleg hiányzik. Ezek alapján sajnos igen nagy szerepe van ennek az alapellátásnak, hiszen tudjuk a teendők, a jövő és a lehetőség a prevencióban és a nagyon korai ellátásban van.

Az ellátási kötelezettség elsősorban a IV. kerületi egészségügyi és oktatási intézményekben beírt 0 – 18 éves korú (bölcsődei, óvodai, általános iskolai, középiskolai) gyereket érint.

Továbbá utcajegyzék szerint azokat a 0 – 18 éves korú gyereket, akik nem járnak újpesti közösségekbe, de Újpesten laknak illetve még egyáltalán nem járnak közösségbe és itt laknak.

A jogszabály szerint a gyerekfogászat és iskolafogászat a 26/1997. (IX.3.) NM rendelet alapján került szabályozásra, amelyben a feladat-meghatározás a következő: - Gyógyító és megelőző ellátás valamennyi nevelési-oktatási intézmény tanulóira kiterjedő megszervezése, működtetése - a 4/2000. (II.25.) EüM rendelet alapján - az ellátási területéhez tartozó körzetben lakó személyeket köteles ellátni.

A rendelők felszereltsége

Az új telephelyen a rendelők felszereltsége nagyon korszerű, mindenben kiválóan megfelel a törvényi előírásoknak.

Rendelési idő

A délelőtti rendelés: 8 – 9 óra között ambuláns betegellátás.

9 – 13 óra között a 6 – 18 éves Újpesten általános és középiskolába járó gyerekek osztályonkénti szűrése zajlik (a tanévben, szeptembertől – június elejéig). Iskolai szünetekben pedig bölcsődei, óvodai szűrések történnek a bölcsőde és óvoda területen. A helyszínen végzett szűrések arra is lehetőséget nyújtanak, hogy elvégezhessek azokat a megelőző tevékenységeket is, melyek szintén feladataink közé tartoznak (a korcsoportoknak megfelelő előadások, foglalkozások keretében).

A délutáni rendelés: 14 – 16 óra között a szisztémás szűrés során kiszűrt és kezelésre szoruló visszarendelt gyerekek kezelése folyik (ezek a gyerekek egyeztetett időben érkeznek)

16 ó – ¾ 19 óra között ambuláns rendelés van, érkezési sorrendben kerül sor a kezelésekre.

A gyerekek kezelésére a jelenleg érvényben lévő egészségügyi törvények értelmében csak szülő illetve törvényes képviselő jelenlétében kerülhet csak sor.

A finanszírozás helyzete

Az OEP általi finanszírozás két részből tevődik ki.

1. bázis pénz - ez egy fix összeg minden hónapban, és létszámra kötötten szerződés alapján kerül elszámolásra, levonva belőle a degressziót.

2. teljesítmény elszámolás alapján utalt pénz - ez havonta az elvégzett beavatkozások éppen aktuális Ft-ot érő / pont x Ft /összegét jelenti. Sajnos itt jelentős befolyásolási tényező az *idővolumen korlát* bevezetése, ami azt jelenti, hogy központilag szabták meg azt az időt, melyet egy – egy fogorvosi beavatkozáshoz hozzá kell rendelni. Ennél kevesebb időn belül nem végezhető el az adott tevékenység.

Az Önkormányzat anyagi támogatása nélkül nem lehet egyetlen gyerekfogászati praxist sem működtetni a jelenleg érvényben lévő ÁNTSZ szabályok, OEP feltételek, a XXI. század korszerű ellátási protokollja, a bér és járulék fizetési kötelezettségeknek való megfelelés stb. megléte miatt, és a jelenlegi finanszírozásból nem tudna kijönni egy gyerekfogászati praxis sem.

A helyettesítés rendje a szabadság ideje alatt

Ugyanazon rendelési időben orvosok, asszisztensek helyettesítik egymást, az ellentétes műszakból érkező betegek ellátása, illetve a szabadság ideje alatt a helyettesítés a meghatározott rend szerint történik, ahogy ez az OEP szerződésben is rögzítve van.

A Gyerekfogászat kapcsolatrendszere

A fogorvosoknak és asszisztenseknek a munkájuk zavartalan végzéséhez jó kapcsolatot kell ápolni az intézmények vezetőivel, hiszen csak ennek segítségével lehetséges megszervezni a szisztémás szűrések menetét. Továbbá megfelelő kapcsolatra van szükség a pedagógusokkal is ahhoz, hogy a szűrés zökkenőmentesen működjön, és ők segítenek a szülők irányában a közvetítésben is. A rendelésekre beutaló kollégákkal szintén fontos a korrekt kapcsolattartás, szükség esetén a személyes kapcsolat felvétele. Ugyanezt kell követni az általunk egyéb szakrendelésekre küldött betegek esetében is

A Gyerekfogászat a rendelés formái:

A fogászati egységben van délelőtti és délutáni rendelés egyaránt.

A tanítási időben az iskolák szűrése a szisztémás rendelési időben a rendelőben, illetve a tanév zárását követően az óvodák és bölcsődék esetében ugyanebben az időben és a területen történik. A szűrés során a beteg fogó gyerekek kiszűrésére és visszarendelésére és a szülők megfelelő módon történő tájékoztatására kerül sor. A kezelésre visszarendelt gyerekek a délutáni rendelési időben 14 ó – 16 ó között időpont egyeztetéssel szülővel, vagy reggel 8 ó – 9 ó között, illetve délután 16 ó – ¾ 19 ó között az ambuláns rendelési időben érkezési sorrendben tudnak kezelésre visszajönni.

A körzetek

Közösségek szerint: bölcsőde, óvoda, általános iskola, középiskola - tartoznak egy fogorvoshoz - gyerek létszám: 16 418 gyerek. Ezen kívül pedig az Újpesten lakó, de más kerületi intézménybe járó, vagy olyan 0 – 3 éves korú gyerekek, aki nem jár még közösségbe a gyermekorvosi körzetek alapján, tartozik fogorvoshoz.

A 2010-es évben 16 418 gyerek jelent meg az 5 gyermek fogorvos rendelésén.

Készült: 1648 tömés
432 maradó foghúzás
226 barázdazárás
237 fogkő-eltávolítás
78 gyökértömés
128 tefog-pulpotómia

Az adatok rögzítése, kezelése

A 43/1999.(III.3.) Kormányrendelet és a 4/2000.(II.25.) EüM rendelet által szabályozott formában és nyomtatványokon történik, az adatvédelem az 1992.évi LXIII. és az 1997.évi XLVII. törvényekben foglaltak szerint. A rögzített személyes és egészségügyi adatokba betekintési joga csak az előzőekben felsorolt törvényben foglaltak szerint meghatározott személyeknek és hatóságoknak van.

Az adatok továbbítására az Intézmény Központi Igazgatóságának Iratkezelési Szabályzata alapján kerülhet csak sor. A kimenő dokumentumok csak az Intézmény iktatását követően kerülnek ki a gyerekfogászatról. Minden, ami az adatszolgáltatással kapcsolatos csak az Intézmény igazgatójának írásos jóváhagyásával történhet

Továbbképzés

Évente egy megfelelő szabályozás szerint történik. Az egész osztályt érintő képzések előre meghatározott időben és helyen csoportosan történnek.

A kredit pontok képzéséhez szükséges továbbképzéseken való részvétel, az azokra történő jelentkezés pedig minden dolgozó saját „ügye”. Az azonban , hogy az adott időszakra

szükséges teljesítés megléte megtörténjen, az szigorú követelmény, hiszen ennek hiányában a dolgozó nem léphet munkába. Ezek teljesítéséhez a munkáltató ad fizetett távolléti napot, illetve napokat és anyagi erejéhez mérten alkalmanként téríti a képzés díját.

Az orvosok működési engedélyének meghosszabbítása megtörtént, érvényessége 2015.-ig tart.

Egészségügyi feltételek

Az évenkénti munka alkalmassági vizsgálat és a szükséges oltások megléte, és ezek időszakos követése követelmény. Szükséges még az évenkénti Higany szint mérése vizeletből. Ezek anyagi költsége a munkáltatót terheli. Ez minden évben csoportosan és szervezeten meg is történik, idén 2010.-en is így volt az és az eredménye: mindenkié negatív.

Az új Gyerekfogászati Központ megvalósulásával a minden OEP, ÁNTSZ, Szakmai feltételnek meg tud felelni, amit a Gyerekfogászatban előírnak.

Felnőtt fogászat

A negyedik éve működő felnőtt fogászati rendelést /1046 Budapest, Galopp u. 6./ két orvos látja el OEP szerződés alapján.

Dr. Auer László - Kocsis Gáborné (3. sz. körzet)

Dr. Pétervári Erzsébet - Debreczeni Sándorné (12. sz. körzet)

A betöltetlen 15. sz. fogorvosi körzethez tartozó betegek az ÁNTSZ 9493-5/2009. sz. határozatában a két orvos között elosztotta.

2010. januártól a rendelés a fentiek alapján működik. A területi ellátási kötelezettségen felül, természetesen lakhelyre való tekintet nélkül is fogadják és ellátják a hozzájuk forduló betegeket.

A fogászati rendelés folyamatosan és a szabadságok idején is zökkenőmentesen zajlik. Az osztály dolgozói teljesítették az előírt kötelező éves egészségügyi vizsgálatokat. Az orvosok és a nővérek az éves továbbképzési tervszerint végezték a kötelező kreditpontoszerző továbbképzéseket.

2010-ben zárult le az előző ötéves működési ciklus. Mivel mindenki sikeresen teljesítette az előírt pontszámokat, új, érvényes működési engedéllyel rendelkezünk. A rendszeres ÁNTSZ ellenőrzések (sterilizálás, veszélyes hulladékkezelés), az Intézmény belső auditja mulasztást, hibát nem talált.

Az ellátandó betegek száma a két fogorvosi praxisban összesen: 15789 fő.

2010. évben az ellátott betegek száma: 6423 fő.

2010. évben 1074 fogeltávolítást, 1472 fogtömést, 396 gyökértömést és 477 fogkö-eltávolítást végeztek. 34 db koronát és 119 db lemezest fogpótlást készítettek.

Az elmúlt évben is kifogástalan a kapcsolat a fogászati alapellátáshoz szorosan kötődő partner – szakrendelésekkel (fog röntgen, szájsebészet, házi orvosok), valamint a SZEI valamennyi dolgozójával.

Házi orvosi Szolgálat

Az önkormányzat úgy hajtotta végre a funkcionális privatizációt, hogy fenntartotta az Intézmény kerületi ellátási kötelezettségét, ettől függetlenül szerződött a házi orvosokkal ellátásra. Ezzel mintegy mellérendelte a házi orvosokat az Intézménynek.

A házi orvosok kikerültek az alkalmazotti körből, mint vállalkozó házi orvosok szerződést kötöttek a tulajdonos önkormányzattal. A tulajdonos nem számoltatja be az ellátó praxisokat, hogy miként látják el feladatukat, hogyan látják el szerződésben vállalt kötelezettségeiket.

A házi orvosok felett a szakmai-szakhatósági ellenőrzést az ÁNTSZ gyakorolja. Megfelelő számú, és felkészültségű orvos hiányában a területen működő házi orvosokat kéri fel az ellenőrzésre, akik önmagukat ellenőrzik.

Az önkormányzat a házi orvosok részére térítésmentesen (bérleti díj nélkül) biztosítja az ellátáshoz szükséges orvosi rendelőket és berendezési tárgyakat. A SZEI szerepe ebben az ellátó körben az ingatlanok „kezelése”, a szükséges felújítások tervezése, tisztasági festés-mázolás, karbantartás az önkormányzati költségvetés függvényében, a közüzemi szolgáltatókkal a szerződések kötése, a közüzemi díjak fizetése. A házi orvos a „bérlemény” állagáért felel, és annak rezsijét fizeti be a tényleges számlák alapján az Intézménybe.

Kerületünkben 44 felnőtt és 22 gyermek házi orvosi praxis vállalkozóként üzemel az Önkormányzattal kötött – kerületi ellátásra vonatkozó – szerződés alapján.

A házi orvosi praxisok kritikus pontja, hogy jelentős részük nem tudja/akarja biztosítani az uniós normákat. Az ellátás kiszervezésre került, kötelezettségük az Önkormányzat felé, ill. az ÁNTSZ felé van, az ellátás szakmai tartalmáról a SZEI felé nincs visszajelzés.

Évek óta jelentős terhet jelent, hogy a Gazdasági Bizottság 150/1999. (XII. 7.) határozata alapján az Újpest SZEI által használt ingatlanok kezelési jogát is megkapta, amelyek jelentős részében a házi orvosi rendelők találhatóak, ennek ellenére a 2009-es évi költségvetésben is csak részben hagyták jóvá az intézményünk által az ingatlanokra betervezett karbantartási, üzemeltetési kiadás költségeit, emiatt az épületek állaga – így a házi orvosi rendelők is - folyamatosan romlik.

Gazdálkodásunkat az is nehezíti, hogy a jelenleg üresen álló orvosi rendelők helységeinek közüzemi költségeit is Intézményünk fedezi.

Ügyeleti szolgálat

Felnőtt házi orvos ügyelet

A folyamatos ellátás érdekében az önkormányzat, illetve az Intézmény szervezi és biztosítja a felnőtt házi orvosi (hétvégi és éjszakai) központi ügyeleti ellátását, amelynek anyagi keretei egyre szűkebbek. A sok külsős orvos foglalkoztatása az anyagi gondokon túl a jogszabályi kereteket is súrolja. Az állandóan változó jogszabályi környezet – folyamatos ellátás szükségese, a házi orvos heti rendelési ideje, házi orvosi betegbejelentkezés, előjegyzés, alvállalkozói ügyeletes orvos foglalkoztatásának jogi problémái, stb. - az ügyeleti rendszer újragondolását igényli.

AZ OEP által finanszírozott **felnőtt ügyeleti szolgálat** a Görgey Artúr u. 43 szám alatt működik.

Intézményünk biztosítja hétköznapokon éjszakai 12 órás ciklusban és nappali 4 órás „déli” ügyeletekben, hétvégeken és munkaszüneti napokon folyamatosan 24 órában a felnőtt betegek alapellátását.

Létszámhelyzet:

Orvos létszám: 13 fő megbízási szerződéssel. Ügyeleti időben dolgoznak: szombat, vasárnap, munkaszüneti napokon nappal és minden éjszaka 12 órás ciklusokban.

A déli ügyelet orvosi ellátásában a teljes orvosi létszám közreműködik.

Nővérek létszáma: 2 fő közalkalmazotti kinevezéssel (1 rész- és 1 teljes munkaidőben), **4 fő** megbízási szerződéssel dolgozik.

A nővérek minden éjszaka és hétvégén - munkaszüneti napon nappal dolgoznak 12 órás munkarendben; szükség esetén a déli ügyeleti munkában is helyettesítenek és a hétvégén, a területen igényelt injekciózást is elvégzik.

Gépkocsivezetők: 4 fő közalkalmazotti munkaviszonyban áll az ügyelet rendelkezésére (1 fő részmunkaidőben)

A gépkocsivezetők 12 órás szolgálatban, ill. hét közben nappal 4 órában állnak rendelkezésre. Munkaidőn kívül szállítják az SZEI központ, ÁNTSZ és Prosectura felé a dokumentációkat.

Takarító személyzet 1 fő vállalkozás formában.

Minden dolgozóra vonatkozik a minőségbiztosítási előírások betartása.

Betegforgalom 2010. évében:

Ambuláns: 5405 fő

Hívás: 3692 fő

Összforgalom: 9097 fő, ebből mentővel kórházba utalva 841 fő.

Gyermek háziorvosi ügyelet

A Bethesda gyermekkórház a IV. kerületi Önkormányzattal kötött 0-18 éves korú gyermeklakosság ellátására vonatkozó szerződést 2009. december 31.-vel felmondta. A Képviselő-testület 509/2009. (XII. 15.) önkö. határozata alapján csatlakoztunk a XIII. kerületi Egészségügyi Szolgálat Közhasznú Nonprofit Kft. által szervezett, közbeszerzési eljárás keretében lebonyolításra kerülő **Gyermekügyeleti rendszer** kialakításához. Az eljárás lefolytatása után 2010. január 01.-től a XIII. Révész utcában erre a célra kialakított ügyeleten az International Ambulance Service látja el a 24 órás gyermekügyeleti feladatokat.

Foglalkozás-egészségügyi Szolgálat

A 89/1995. Kormány rendelet minden munkáltató számára kötelezővé teszi a szolgáltatás biztosítását. Az önkormányzat, a Polgármesteri Hivatal és a kerületi intézmények dolgozói számára /3300 fő/ egységesen a SZEI keretein belül - a Prevenció Orvosi Kft. közreműködésével - biztosítja a szolgáltatást. Az alapellátás mellett fogászati és járóbeteg szakellátások működnek, amelyek az alapellátás tevékenységét támogatják konzultációs háttér biztosításával.

Alkalmassági vizsgálaton megjelentek száma összesen: **2192 fő**

Előzetes: **519 fő**

Időszakos: **1601 fő**

Soron kívül: **72 fő**

Védőoltásban összesen: **137 fő részesült**

Gépjármű alkalmassági vizsgálat: **1 fő**

Szakrendeléseken megjelentek: **113 fő**

Bőrgyógyászat 53 fő

Reumatológia 38 fő

Fizioterápia 22 fő

Központi Igazgatás

Területei: Munkaügyi csoport

Pénzügyi-számviteli csoport

Műszaki-, anyag és eszközgazdálkodási csoport

Informatika

Munkaügyi csoport

Feladata az intézményben a feladatellátáshoz szükséges létszám biztosítása, felvételek leszámolások bonyolítása, átsorolások készítése, továbbképzések, szerződések kezelése stb.

A feladatot 1 fő csoportvezető 2fő munkaügy előadó látja el.

Továbbképzés: „Közalkalmazottak szakmai napja” című továbbképzésen vett részt a munkaügyi csoport 2010. 03. 30.-án.

A csoport rendszeresen vett részt továbbképzéseken TB és KJT változások miatt.

Ebben az évben is átvizsgáltuk a dokumentáció rendezettségét, kiemelten a humánpolitikai iratokra:

Ü a személyügyi iratok egységenként névre szóló dossziékban, zárható szekrényben találhatóak

Ü a személyi anyagok az eddigi kinevezés okmányok mellett tartalmazzák:

- a végzettséget igazoló oklevelek másolatát,
- a működési nyilvántartások másolatát,
- az orvosi alkalmassági igazolásokat,
- a tűz és munkavédelmi és kémiai biztonsági oktatásban részesült igazoló lapot
- az erkölcsi bizonyítványt.

Fentiekén túl elkészült a munkaügyön nyilvántartott megbízási szerződések korrekciója és nyilvántartása.

Az egységes szerkezetű munkaköri leírások elkészítésének **munkautasítása** alapján minden egységvezető aktualizálta a munkaköri leírásokat, ha szükséges volt újakat készített. A felülvizsgálatok helyét a munkaköri leírás utolsó lapján aláírásukkal és dátummal ellátva dokumentálták.

Gyakorlati képzés céljából több iskolával kötöttünk együttműködési megállapodást, amelynek keretében hallgatókat fogadunk a kötelező gyakorlatokra.

2010. április 1.-től új bérszámfejtője van az Intézménynek a MÁK-ban, 2010. június 14.-től új programmal (KIR3) dolgozik a Munkaügyi csoport.

Pénzügyi-számviteli csoport

Az intézmény pénzügyi és számviteli teendőit 7 fő látja el

- 2 fő csoportvezető
- 2 fő pénzügyi előadó
- könyvelő
- anyagkönyvelő
- pénztáros

A csoport feladata:

- az intézmény vagyonában, pénzforgalomban bekövetkezett változások feldolgozása
- a gazdasági események, műveletek nyilvántartása, elszámolása
- a beérkezett számlák alaki, tartalmi, számszaki ellenőrzése, nyilvántartásba vétele, a számlák kiegyenlítése
- bankszámla forgalom vezetése, kötelezettségek nyilvántartása, elfogadott beszállítók listájának vezetése, értékelése
- a pénzügyi helyzet elemzése

A kötelező adatszolgáltatások továbbítása határidőben történt:

Az Önkormányzat Pénzügyi Osztálya felé:

- 2010. évi gazdálkodásunkról beszámoló
- havonta tárgyhót követő hó 10-ig pénzforgalmi kimutatás
- negyedévente gazdálkodásunkról
 - o költségvetési jelentés
 - o mérlegkészítés
 - o beruházás statisztikai jelentés

APEH felé:

- negyedévente áfa bevallás

Vevők felé:

- negyedévente egyenlegközlő értesítő

Kapcsolat a külső cégekkel:

- Budapesti Rendőr Kapitányság
Véralkohol vizsgálat 52 db 224.700.- Ft
- XV. kerületi Önkormányzat
Gyermekek elhelyezése 9.037.200.- Ft
- XVI. kerületi Önkormányzat
Gyermekek elhelyezése 2.409.700.- Ft
- Helico Kft
Bérleti díj 12 db 120.000.- Ft
- Újpest Dombi Egészségház
Reklámtábla kihelyezés 3 db 18.750.- Ft
- Vállalkozó orvosok
Száma: 63 fő, továbbszámlázott közüzemi díjaik 16.327.135.- Ft

Étkezésben, gondozásban és gondozóházas ellátásban részesülők száma 2010. 12.31.-én 377 fő, 2010 évben a tevékenységből a bevétel: 45.013.047.- Ft.

Intézményünk **készlet** forgalma:

- Anyag és kis-értékű tárgyi eszköz beszerzése: 14.028.080.- Ft
- Anyag és kis-értékű tárgyi eszköz selejtezése: 1.006.000.- Ft
- Tárgyi eszköz beszerzése: 11.835.000.- Ft
- Tárgyi eszköz selejtezése: 1.645.000.- Ft

A statisztikai adatszolgáltatást, jelentést a kötelező egyezőségek vizsgálata és a munkafolyamatba épített ellenőrzés előzi meg.

A pénzgazdálkodással kapcsolatos teendők bonyolítása során hetente kétszer történik átutalás.

A vevők felé a számlázás - a szerződéseket figyelembe véve - havonta történik vagy eseti jelleggel.

- Kimenő számlák kezelése
Mennyisége: 1054 db
- Bejövő számlák kezelése
Mennyisége: 2397 db

Az OEP által finanszírozott egészségügyi feladatokra a finanszírozás ütemezetten történik.

A pályázatok pénzügyi keretét és felhasználását külön kezeljük, a finanszírozó felé az elszámolást költség-nemenként, a számlákat mellékelve kell elkészíteni évvégén és a pályázat befejezésekor.

Pályázatok: - Az Önkormányzat által támogatott Szünidei Táborozás
- Egészségügyi Minisztérium által nyert YES2 pályázat által 3 db defibrillátor
- Jelzőrendszer Házi Segítségnyújtás

Fentiekén túl Önkormányzattól átvett pénzeszköz címén elszámolásra került az „Idősek Hónapja”, valamint az „Anyatejes Világnap”.

Szakmai továbbképzésben részvételünk biztosított.

2 fő főiskolai tanulmányait végzi, 1 fő a pénzügyi-és számviteli ügyintéző tanfolyamot elvégezte.

A mérlegképes könyvelők kötelező továbbképzésein, az év elején 3 fő vett részt.

2010. február hónapban kialakításra és alkalmazásra került az új szakfeladat-rend.

Fenntartói ellenőrzés 2009. december 21.-től – 2010. február 28-ig volt.

Az ellenőrzés a 2009-es évet vizsgálta. A feltárt hibák javításra, megszüntetésre kerültek.

2010. márciustól májusig az OEP elvégezte a 2008. évi elszámolás pénzügyi ellenőrzését.

Az ellenőrzési jegyzőkönyvükben rögzítették az intézmény szabályoknak megfelelően használta fel az OEP által biztosított keretet, eltérést nem találtak.

2010. december hónapban az ISO 9001:2008 szabvány előírásai szerint kiépített minőségirányítási rendszer működésének teljesülését vizsgálták. Az előírásoknak megfelelő volt működésünk.

Az Intézményre vonatkozó szabályzatok az év során elkészültek, megismerésük a csoport tagjaival megtörtént.

A csoport tagjai részt vett a SZEI által megszervezésre került Egészségnapon, 2010. 06. 07-én. Nagyon hasznosnak bizonyult, nagyon sok minden kiderült az egészségi állapotról.

Műszaki-, és anyag és eszközgazdálkodási csoport

Az intézmény műszaki- és anyaggazdálkodási csoportjának főbb feladatait képezi az intézményi anyag- és eszközbeszerzések lebonyolítása, a raktár- és anyaggazdálkodás – beleértve a kapcsolódó analitikus nyilvántartás vezetését –, az eszközállomány – beleértve az ingatlanok és egyéb tárgyi eszközök, járművek, távközlési és vagyonvédelmi rendszerek – fenntartása, javítása karbantartása, a beruházások és felújítások szervezése, koordinálása, a leltárellenőrzés, az orvostechnikai eszközgazdálkodás, a hulladékgazdálkodási koordinációs és logisztikai tevékenységek ellátása.

Személyi állomány

A műszaki és anyaggazdálkodási csoport személyi állománya a 2010. december 31-i állapot szerint:

1 fő csoportvezető

1 fő raktári adminisztrátor

1 fő üzemeltetési előadó

3 fő karbantartó

1 fő leltárellenőr

Informatika

Újpest SZEI weboldalának címe www.szei.hu. A weblap célja, hogy az oda látogatók teljes körű tájékoztatást kapjanak az intézmény elérhetőségéről, szolgáltatásairól, rendezvényeiről, híreiről és változásairól, ezzel elősegítve az intézménnyel való kapcsolatfelvételt.

Az Intézmény életében történő változások miatt a weboldal bővítése folyamatosan történik, naprakész információkkal való frissítése folyamatos.

Az adatvédelmi és rendszergazdai szabályoknak megfelelően az intézmény által használt programok, adatbázisok mentése és felülete folyamatos.

Az eszközök biztonságos használata érdekében állandó állapotfelmérés, szervizelés, selejtezés és a lehetőségekhez mérten fejlesztés történik.

2010 évben történt informatikai fejlesztések:

2010. január 19.-től beüzemelésre került a Görgény utcai Felnőtt házi orvosi rendelőben egy új hangrögzítő berendezés és egy új számítógép.

A LinerecUSB típusú eszköz már bizonyított a Jelzőrendszeres Házi segítségnyújtás diszpécserközpontjában, megbízhatóságával, egyszerű kezelhetőségével. Továbbá az ügyelet részére egy Wifi router is felszerelésre került, amellyel a hangrögzítő számítógép és az orvosi számítógép között hálózati kapcsolatot építettünk ki. Az ügyelet munkáját segítő, ezzel a megoldással lehetőség van, a hívott szám kijelzésére, a rögzített hanganyag azonnali visszahallgatására az orvosi gépen is.

- A központi igazgatáson az alábbi bővítésekre került sor:
 - Pénzügy: 2 db számítógép konfiguráció és 2db nyomtató, 1db számítógép, 2db LCD monitor.
 - Munkaügy részére: 1db számítógép konfiguráció, 2db LCD monitor
 - Titkárság részére: 1db számítógép konfiguráció, 3 db nyomtató, 1 db LCD monitor
 - Egészségnevelő részére: 1 db számítógép konfiguráció és 1db nyomtató
 - Központ részére: 1 db nagyteljesítményű szervergép, és 1 db Sharp digitális fénymásoló.
- A Gyermekjóléti szolgálat részére 3db új számítógép konfiguráció és 1 db új multifunkcionális nyomtató is telepítésre került. A Gyermekjóléti szolgálat előregedett számítógépei helyett korszerű, modern és gyors eszközök kerültek felszerelésre. A gépek részére a számítógépes hálózat bővítése megtörtént.
- A Védőnői Szolgálat telephelyein összesen 10 db számítógép konfiguráció és 5db multi funkciós nyomtató került kiosztásra. Minden telephelyre 2 db számítógép, 1db nyomtató került ki. A gépek részére a számítógépes hálózat kiépült. Minden számítógép rendelkezik internet hozzáféréssel, így könnyítve a védőnők adminisztrációs, valamint jelentési kötelezettségein.
- 2010 év végén bevezetésre került öt Védőnői telephelyen a VIR Védőnői szoftver, amely ingyenes alternatívát jelenthet a piacon létező szoftverekkel szemben.

- A Galopp utcai és a Jókai utcai gyermekfogászat új telephelyre költözött a Király utca 9. szám alá. A telephelyen már kiépítésre került a számítógép hálózat és egy szünetmentes tápegység. A szünetmentes tápegység áramkimaradás esetén képes az összes informatikai eszközt energiával ellátni több mint egy órán keresztül, illetve áramingadozás esetén segít megvédeni a számítógépeket a meghibásodástól, ezzel is segítve a zökkenőmentes rendelői munkát.

Az intézmény összesített létszáma

Az Intézmény nyitó főfoglalkozású munkajogi létszáma:
 2010. 01. 01-én **222 fő**
 - megbízási jogviszonyban foglalkoztatva **19 fő**
 Statisztikai létszám: **194 fő**

Az Intézmény záró főfoglalkozású munkajogi létszáma:
 2010. 12. 31-én **224 fő**
 - megbízási jogviszonyban foglalkoztatva **18 fő**
 Statisztikai létszám: **198 fő**

Fluktuáció: havonta átlagosan **2,1 fő** lépett be és **1,8 fő** lépett ki

6 fő vesz részt Prémium évek programban.

Tartósan távol levők: **13 fő**

A tartósan távol lévők jogcíme: 1 hónapon túli táppénzes állomány, szülési szabadság, GYES, GYED, fizetés nélküli szabadság.

Tanulmányi szerződés kötve: **4 fővel**

Gyakorlati képzés céljából több iskolával kötöttünk együttműködési megállapodást, amelynek keretében hallgatókat fogadunk a kötelező gyakorlatokra.

Továbbképzések

A továbbképzési pontok megszerzésén túl, a szakmai ismeretek bővítése érdekében folyamatosan figyelemmel kísértük és a dolgozók részt vettek a budapesti és országos szintű – lehetőség szerint ingyenes - továbbképzéseken.

Hallgatók gyakorlata

Gyakorlatra folyamatosan fogad az intézmény szociális munkás, szociálpedagógus és védőnő szakos hallgatókat.

Megvizsgáltuk a gyakorló helyek bővítésének lehetőségét, ennek alapján szélesítettük a gyakorlatra érkező hallgatók körét (akár a számát is) gyógypedagógus, pszichológus, mentálhigiénikus, fogászati asszisztens stb. szakos leendő kollégákkal.

Megkerestük a képző iskolákat és együttműködési megállapodás kötésével a lehetőségeink figyelembevételével minél több hallgató gyakorlati oktatásához, kívánunk segítséget nyújtani. Ennek több haszna is van:

- utánpótlás biztosítása
- hírnevünk kialakítása, növelése
- hozzá járulunk a képzés sikerességéhez, valamint a későbbi szakemberek gyakorlati tudásához
- plusz anyagi források teremtése, amelyet a dolgozók ösztönzésére lehet felhasználni (pl. kreditpontos továbbképzések, kongresszusok díjaira)

Oktatás, képzés

Az intézménynek szüksége van magasan kvalifikált szakemberekre, valamint a dolgozók képzésére, továbbképzésére is különös figyelmet kell fordítani, amely sokirányú tevékenység és a következő feladatokat foglalja magába:

- A továbbtanulás igényének intézeti szinten történő felmérése.
- Éves Képzési Terv készítése (képzések, továbbképzések, kongresszusok, konferenciák)
 - képzési formák, helyek kiválasztása
 - költségek hozzárendelése
- Tanulmányi Szerződések megkötése.
- Oktatási intézményekkel kötendő együttműködési megállapodások megkötése.
- A hatályos jogszabályok és rendelkezések, a szakképesítések követelményrendszerének nyomon követése.

III. A FELADAT ELLÁTÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓ RENDSZEREK BEMUTATÁSA

Belső Ellenőrzés

A 2010. évben az alábbi ellenőrzések történtek az Intézményben és telephelyein:

- Pénztár ellenőrzés, amelynek célja a napi pénztárforgalom vizsgálata. Szigorú számadású nyomtatványok nyilvántartása és szabályossága. Készpénz előlegek pontos elszámolása
- „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona ellátmány és zsebpénzkezelés ellenőrzése
- Normatíva ellenőrzés, amelynek célja a 2010. évben a normatíva igénylést megalapozó okmányok meglétének vizsgálata
- Munkavédelmi szabályzat jogszabályi megfelelőségének ellenőrzése
- Tűzvédelmi szabályzat jogszabályi megfelelőségének vizsgálata
- Az anyag és eszközgazdálkodási csoport ellenőrzése a beszerzések szabályosságának tekintetében.
- A pénzügyi csoport ellenőrzése az utalványozás 2009-ben feltárt hiányosságok kiküszöbölése tekintetében.

A belső ellenőr a 2010. évre tervezett ellenőrzések alapján az ellenőrzéseket végrehajtotta.

Egy esetben az ellenőrzés tárgyát módosítottuk a helyszínen. Az „Őszifény” Gondozási Központban nem a gondozási díjak befizetését, hanem a normatívát, megalapozó dokumentumokat ellenőrizte.

A jegyző kérésére egy terven felüli ellenőrzést végzett a 2008-2009-es normatíva igénylés tárgyában.

Az ellenőrzési jelentések 3 esetben tartalmaztak javaslatot:

- A munkavédelmi szabályzatot újra, az aktuális jogszabály figyelembe vételével el kell készíteni.
- A tűzvédelmi szabályzatot újra, az aktuális jogszabály figyelembe vételével el kell készíteni.
- A munkavédelmi szabályzat elkészültével a munka és védőruha juttatás rendjét szabályozni kell

Az ellenőrzés során tett javaslatokat az Intézmény 2 esetben végrehajtotta, a munka és védőruha juttatás szabályzat elkészítése - személyi változás miatt - 2011. évben realizálódik.

Munkavédelmi és tűzvédelmi tevékenység

2010-ben négy (4) munkahelyi baleset történt, elcsúszásos, botlásos balesetek formájában. Jelenleg is egy fő van táppénzes állományban. A baleseti jegyzőkönyvek, kárigény felhívások, dokumentálása rendezett.

A telephelyek munkavédelmi-tűzvédelmi ellenőrzése folyamatosan történik, szabálytalanság, baleseti veszélyek felszámolása soron kívül történik.

Új tűz és munkavédelmi szabályzatot került kibocsátásra, az intézményre vonatkozóan, aminek módosítása, alakítása a következő évben is folytatódik.

A kockázatelemzések kiterjesztése, bővítése az intézmény minden munkaterületére így különösen: a veszélyes anyagokra, munkahelyi környezetre, képernyő előtti munkavégzésre, biztonsági adatlapokra, egyéni védőeszközökre, kezelési, technológiai utasításokra, ergonómiai tényezők, pszicho szociális tényezők tekintetében megkezdődött és 2011-ben is a kiemelt feladatok között szerepel.

A gyermekfogászat új telephelyre költözött, amely már kielégíti a biztonságos és megfelelő munkahely kialakításának feltételeit.

2010-ben tüzeset nem történt.

A tűzvédelmi felszerelések, eszközök ellenőrzése folyamatosan rendeletekben előírtak szerint megtörténik. A tűzvédelmi dokumentációk, pontos nyilvántartások megléte alap feladat. Át kell vizsgálni a hiányosságokat és pótolni azonnal.

A 2011. évben tervbe vett a tűzvédelmi ellenőrzések további fokozása, a tűz megelőzés továbbra is kiemelt figyelmet kap az intézményben. Kívánatos lenne további elektronikai védelmi technikák felszerelése az intézmény területeinél / automata tűzjelző/ és az esetleges katasztrófa esetén a kiürítés segítő technikák beépítése, / tűzgátló ajtók /. Különösen az idősek otthona ellátó területek, megoldása lenne fontos, az anyagi lehetőségek keretén belül.

Kiemelten kell foglalkozni a munkavállalóink tűzvédelmi-munkavédelmi oktatására és továbbképzésére, hogy esetleges tüzesetén mindenki ismerje a tűzvédelmi feladatait, és a mentésben aktívan résztvevők ismerjék a menekítés - tűzoltás alapvető szabályait. Riadógyakorlatok megtartása évenként megtörténik. Az oktatás színvonalának emelése alapvető igény és ebben előrelépést sikerült megvalósítani. Az évenkénti ismétlődő oktatások technikai támogatással jól szervezeten és tartalmasan megvalósultak.

Új belépő munkavállalókat részletesen kioktatásra kerülnek a munka és tűzvédelmi ismeretekre. Dokumentálásuk szabályszerűen történik.

A szükséges szabványossági felülvizsgálatok / érintésvédelmi, tűzvédelmi szabványossági stb./ folyamatosan megtörténnek, dokumentációkat a műszaki vezető tárolja.

Minőségirányítási rendszer

Az Intézmény az ISO 9001:2008 szabvány rendszer megújító auditálására 2011. január 04-05 én került sor.

Három év leteltével a Tanúsító cég megújító audittal ellenőrzi, hogy az Intézmény a külső és belső szabályozók által kialakított dokumentált eljárása megfelel-e az ISO 9001:2008 rendszer szabványban előírt kritériumoknak, valamint a meghatározott mérhető célok magas színvonalú teljesítése érdekében, milyen fejlesztések, új feladatok kerültek bevezetésre, követve az Intézmény struktúráját.

Az ISO 9001:2008 szabvány egy új, modernebb szabvány rendszer, ami a beszállítói értékelések, valamint az átláthatóságot tartja szem előtt.

Minőségirányítási dokumentumok átdolgozását követte meg az ISO rendszer, mivel az előbb említett követelményeket a dokumentumokban rögzíteni kellett.

Az Intézmény évről évre teljesíti a szabványban előírt követelmény rendszer által előírt kritériumokat - elősegíti a folyamat szemléletű megközelítés alkalmazását a minőségirányítási rendszer kialakításában, megvalósításában és eredményességének fejlesztésében, ezáltal a vevői követelmények teljesítésével növeljük a gondozottak, betegek, páciensek elégedettségét. Ahhoz, hogy az Intézményünk a követelményeket minden felülvizsgálatra teljesíteni tudja számos egymással összefüggő tevékenységet határoztunk meg.

Követelményeinket folyamatszémleletű megközelítés módszerével teljesítjük, aminek előnye az, hogy gondoskodik a folyamatok rendszerén belüli egyes folyamatok közötti kapcsolat, valamint a folyamatok kombinációjának és kölcsönhatásának folyamatos szabályozásáról.

Nagy hangsúlyt fektettünk a gondozottak elégedettségi vizsgálatára, valamint a belső auditálásokra, amik elősegítik a sikeres megfelelést a felülvizsgálati auditokon.

Dolgozóink egyre szélesebb körben vettek részt képzéseken, továbbképzéseken, amiknek eredménye megmutatkozik a minőségi mutatókban. Az érvényes tanúsítási ciklusban, minden szervezeti egységnek át kell esni a felülvizsgálaton a 2010. évi megújító auditon a Felnőtt Orvosi Ügyelet, Fogászati Rendelők, a Védőnői Szolgálatokon kívül minden egység átesett ezen a vizsgálaton. Az említett Egységek kimagasló eredménnyel teljesítették az előírt követelményeket. A működést befolyásoló hibákat nem tárt fel az audit, kettő enyhe hibát tapasztaltak, amit rövid időn belül javító intézkedéssel ki is fogunk javítani.

A vizsgált időszak tapasztalatai alapján megállapítható, hogy a személyzet megfelelően felkészült, rendelkezik a szükséges képzettséggel, végzettséggel és gyakorlattal, a folyamatok végrehajtásához. A minőségirányítási rendszerből adódó feladatokat ismerik, tudatosan végrehajtják. Intézményünk annak érdekében, hogy az új munkatársak is el tudják sajátítani a követelmény rendszerben előírtakat oktatásban részesítette Őket.

A következő időszak feladatai-fejlesztési célok

A következő időszakban a szabvány változása miatt Intézményünk új alapokra helyezi a minőségi célok teljesítését, a beszállítóink értékelését, annak érdekében, hogy még magasabb színvonalon tudjuk a rendszerünk minőségét emelni és megfelelni minden kihívásnak, amit a szabvány megkövetel.

A műszer park esetleges fejlesztési lehetőségeinek feltárása, fejlesztések lehetőségek szerinti végrehajtása, továbbá az orvostechikai eszközök folyamatos működőképességének biztosítása, az informatikai eszközpark bővítése, fejlesztése minden területen.

Összegzés:

Intézményünk a változások korában, feladatait a törvényi előírásoknak megfelelően, követve a változásokat, magas színvonalon végzi. A törvények által előírt növekvő feladatok ellenére sem romlottak a minőségi mutatóink, mivel az Intézmény adottságai és a magasán képzett szakdolgozóink minden szempontból megfelelnek az ISO 9001:2008 rendszer szabvány kritériumainak. A kitűzött minőség célok teljesültek. A gondozottak, betegek, páciensek igényeit a kor színvonalán álló, hazai és nemzetközi gyakorlatban alkalmazott korszerű eljárások alkalmazásával biztosítottuk a magasán képzett szakembereinkkel.

Egészségnevelés

Intézményi célok:

- Munkahelyi egészségfejlesztés, a dolgozók egészségtudatos magatartásának kialakítása, megtartása.
- Az egészségtudatos magatartás egy olyan életformává váljon, amit Újpest lakosságának átadhatunk.

Megrendezésünkre került sok számos program mellett az első munkahelyi egészségnapunk SZEI Juniális néven. Ennek sikere rámutatott arra, hogy az intézményünknek szüksége van több hasonló rendezvényre, ezért ősszel újból megszerveztük „SZEI FEST” néven az egészségnapot.

Mindkét rendezvény több szűrési lehetőséget nyújtott a dolgozóknak, amit, ha munkaidejük engedte, kihasználtak. A rendezvényeken ingyenesen és beutaló nélkül vehették igénybe a dolgozók a szűréseket, vizsgálatokat és tanácsadásokat. Éppen ezért népszerű a kollégák között az egészségnapok megtartása, hiszen szinte sorban állás nélkül, egy helyen elvégezhető a megelőzés szempontjából legfontosabb vizsgálatok. Vércukor koleszterin, triglicerid, húgysav, vérnyomásmérés érszűkület –EKG vizsgálat. Felméréseink szerint a

munkavállalók körében vezető diagnózisként továbbra is maradt az elhízás, a különféle szem-, ízületi és keringési rendszer betegségei és a magas vérnyomás.

A felsorolt betegségek kialakulásáért többnyire a jelentős munkateher és a mozgásszegény életmód okolható. Intézményünk egy olyan fejlődési irányt szeretne követni, amely lehetőséget ad a munkatársainak az egészséges életmód megteremtésére.

Az egészségnevelés főbb feladatai:

- az előadások szervezése, megtartása,
(Gyermekek Átmeneti Otthonában, Bársonyszív és Őszkacsintó Idősek Klubjában)
- iskolai egészségnapok szervezése
- védőnőkkel és az önkormányzattal együtt egészségmegőrző programok szervezése, különböző egészségfejlesztéssel és prevencióval kapcsolatos rendezvényeken, konferenciákon való részvétel
- munkahelyi egészségnapok szervezése
- munkahely érdekeit érintő pályázatok figyelése, megírása
- egészségnevelési honlap folyamatos frissítése, programok hirdetése
- munkakörhöz tartozó kreditpontos továbbképzéseken való részvétel

A hatékony intézményi működés egyik pillére a munkatársak egészsége és motivációja, programjainkkal ezt kívánjuk erősíteni.

JESZ 2010. II. kódszám alatt az Egészségügyi Minisztérium 2009. évben december 23-án pályázatot hirdetett a hirtelen szívhalál bekövetkezése esetén az újraélesztéshez használt félautomata defibrillátor kihelyezésére és a laikus életmentők képzésére. A pályázat vissza nem térítendő támogatást nyújtó, önrészt igénylő és utófinanszírozás jellegű támogatás volt.

A pályázat alapvető, társadalmi célja:

Az elsősegély elsajátításának népszerűsítése - mozgalommá szervezése.

Átfogó célok:

A munkahelyi balesetvédelmi oktatásba integrálni a hirtelen szívhalál mérsékléséhez szükséges ismereteket, és ezzel a lakosság egyre szélesebb körét felkészíteni a környezetében bekövetkező hirtelen szívhalál esetén nyújtandó segítségnyújtásra.

Közvetlen, konkrét cél:

Az eszközök kezelésébe, felügyeletébe bevont személyek képzését, illetve a program minimum két éves fenntarthatóságát.

A SZEI Igényelt és elnyert támogatásának összege: **1.000.000.-Ft**

Vállalt önrész: **500.000.-Ft**, amelyet az Önkormányzat biztosított.

A támogatott összegből és önerőből létrehozott életmentő pontok száma 3, címe:

1. Fővárosi IV. Újpest Polgármesteri Hivatala Igazgatási Osztály Káposztásmegyeri Kirendeltség (1048 Budapest Hajló utca 42-44.)
2. Ady Endre Művelődési Központ (1043 Budapest Tavasz utca 4.)
3. Fővárosi IV. Újpest Polgármesteri Hivatala (1041 Budapest István utca 14.)

A képzést vezető cég neve: OMSZ

Kiképzésre kerülő személyek száma: 30

A JESZ 2010. II. programnak, a lakosság, (nyilvánosság) felé való tájékoztatása megtörtént.

A SZEI tevékenysége a 2010. évi önkormányzati, egészségügyi és szociális „Szolgáltatástervezési Konceptiójában” foglalt irányelvek alapján

Újpest szociálisan érzékeny Önkormányzata – és ezen belül a SZEI - jelentős erőfeszítéseket tesz a lakosság minél teljesebb körű ellátása érdekében. Gyermekjóléti ellátási kötelezettségét maradéktalanul teljesíteni tudja, azonban a hiányzó szociális ellátási formák miatt csak részben tesz eleget a jogszabályokban meghatározott feladatainak.

Budapest IV. kerület Újpest Önkormányzatának személyes gondoskodást nyújtó, a 1993. évi III. törvény (a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról) 86.§ alapján kötelezően biztosítandó szociális ellátási kötelezettsége:

A/ Alapszolgáltatások:

- a) étkeztetés,
- b) házi segítségnyújtás,
- c) családsegítés,
- d) utcai szociális munka,
- e) nappali ellátások (hajléktalan személyek, időskorúak, valamint tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek, továbbá harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére).

B/ Szakosított ellátások:

Átmeneti elhelyezést nyújtó ellátások (időskorúak gondozóháza, fogyatékos személyek gondozóháza, pszichiátriai betegek átmeneti otthona, szenvedélybetegek átmeneti otthona).

Bp. IV. kerület Újpest ellátási kötelezettségi köréből hiányzó személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások:

- a) utcai szociális munka,
- b) nappali ellátások (tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek, és harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére)
- c) átmeneti elhelyezést nyújtó ellátások (fogyatékos személyek gondozóháza, pszichiátriai betegek átmeneti otthona, szenvedélybetegek átmeneti otthona).

A 1993. évi III. törvény 91. § értelmében a helyi önkormányzat ellátási kötelezettségének a szociális szolgáltatást nyújtó

- a) szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy
- b) szolgáltatót, intézményt fenntartó önkormányzati társulásban történő részvétellel, vagy

c) szolgáltatót, intézményt működtető fenntartóval létrejött – a szociális szolgáltatás nyújtásának a helyi önkormányzattól vagy a társulástól történő átvállalásáról szóló – 90. § (4) bekezdése szerinti megállapodás, illetve ellátási szerződés megkötésével tehet eleget.

A hajléktalan személyek IV. kerületi nappali ellátása a Twist Olivér Alapítvánnyal kötött ellátási szerződés útján biztosított.

Az Alapítvány és az Újpest SZEI Együtműködési megállapodást kötött a Budapest IV. kerületében fedél nélkül - közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben élő – emberek ellátásának javítása érdekében.

A szervezetek ügyfelek érdekében segítségnyújtásra kérhetik fel egymást, ennek részeként információikat az ügyfél beleegyezése birtokában egymással megosztják, esetkonferenciát, megbeszélést kezdeményezhetnek, és folyamatosan értékelik az ügyfelek érdekében végzett közös munkát.

A jogszabályban előírt – kötelező önkormányzati feladatok, amelyek nem kerültek bevezetésre, mint pl. a fogyatékkal élők, pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása, legfőbb oka, hogy a feladat szakmai terve nem került kidolgozásra, illetve a feladat megvalósításának kb. 300 m² helyigénye és kialakításának komoly anyagi vonzata van.

Budapest IV. kerület Újpest Önkormányzatának személyes gondoskodást nyújtó, a 1997. évi XXXI. törvény (a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról) 94.§ alapján kötelezően biztosítandó és teljesített gyermekjóléti ellátási kötelezettsége:

- a) bölcsőde,
- b) gyermekek átmeneti otthona,
- c) családok átmeneti otthona,
- d) gyermekjóléti központ.

A Gyvt. 97. § (1) bekezdése alapján gyermekjóléti ellátást a helyi önkormányzat nem állami szervvel kötött ellátási szerződés útján is biztosíthatja.

Ezzel a lehetőséggel élve Újpest Önkormányzatának Képviselő - Testülete 2009 évben jóváhagyta az SOS Krízis Alapítvánnyal kötendő ellátási szerződést a családok átmeneti elhelyezése szolgáltatás ellátására.

A 2010. évi Szolgáltatástervezési Konceptióban meghatározott feladatok:

1. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás további fenntartása, a működtetésére a pályázati források megtalálása

Felelős: SZEI igazgató
Határidő: 2010. december 31.

2010. év februárban létrejött a finanszírozási szerződés Újpest Önkormányzata és a Foglalkoztatási és Szociális Hivatal között. A szolgáltatás 10 új készülékkel bővült.

2. Időskorúak átmeneti gondozóháza férőhelyeinek folyamatos bővítése

Felelős: SZEI igazgató
Határidő: folyamatos

A Király utcai Gondozási központban április 01.-től 28 férőhellyel bővült a férőhelyek száma.

3. SZEI Kaposztásmegyeri részlegének kialakítása a Családsegítő Szolgálat, a Gyermekjóléti Központ és az Őszi fény Integrált Gondozási Központ Idősek klubja számára.

Felelős: népjóléti ügyekkel foglalkozó alpolgármester
SZEI igazgató
Határidő: 2011. december 31.

A megfelelő helyiségek megkeresése folyamatban van.

4. A pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátásának kialakítása

Felelős: népjóléti ügyekkel foglalkozó alpolgármester
SZEI igazgató
Határidő: 2011. december 31.

A feladat megvalósításához szükséges kb. 300 m² ingatlan keresése folyamatban van.

5. Igazgatás struktúrájának átalakítása: a szakmai igazgató-helyettesi pozíció visszaállítása

Felelős: népjóléti ügyekkel foglalkozó alpolgármester
SZEI igazgató
Határidő: 2010. december 31.

Alpolgármesteri döntés értelmében a struktúra átalakítását 2011. évre halasztottuk.

6. „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona továbbfejlesztésének és/vagy az épület kihasználásának megtervezése

Felelős: népjóléti ügyekkel foglalkozó alpolgármester
SZEI igazgató
Határidő: 2011. december 31.

Az intézmény két csoport bővítésére, 24 gyermek ellátására készített fejlesztési tervet, amelyet Újpest Önkormányzata elfogadott és a 316/2010. (VI. 29.) önkormányzati határozatával engedélyezett. Jelenleg a műszaki kialakítás van folyamatban.

7. Humán papilloma vírus oltás szükségességének felmérése a házi orvosok és a védőnők bevonásával, és az igényeknek megfelelően az oltás végrehajtásának kezdeményezése az Önkormányzat felé.

Felelős: népjóléti ügyekkel foglalkozó alpolgármester
SZEI igazgató

Határidő: 2010. december 31.

A SZEI a gyermek házi orvosok, és gyermeknőgyógyász szakvéleményét kikérve elkészítette az előterjesztést az önkormányzat felé. A Képviselő-testület a 237/2010. (V.18.) önk. határozatával hozzájárult a közbeszerzési eljárás megindításához.

Az önkormányzat döntése alapján a legalább egy éve állandó újpesti lakcímmel rendelkező 12. életévüket betöltött leánygyermek (1998. január 01. – 1998. december 31. között születettek) számára ingyenesen biztosítja a védőoltást, amely első komponensét december hónapban az érintettek illetve az azt igénylők megkapták.

IV. AZ ELLÁTOTT FELADATOK ÉS A KÖLTSÉGVETÉSI ELŐIRÁNYZATOK ELEMZÉSE

Az intézmény módosított alapító okiratában foglalt szakfeladatok szerinti bontást alkalmazzuk a költségvetésben és beszámolóban.

Az egészségügyi feladatok ellátását az Országos Egészségbiztosítási Pénztár (fedezetlenség miatt az önkormányzat pótolja a hiányzó összeget), a szociális feladatok ellátását az Önkormányzat finanszírozza.

A 2009. 2010. évre jóváhagyott költségvetési keretösszeg finanszírozás szerinti megoszlása (saját bevétel nélkül):

	2009. évre jóváhagyott	2010. évre jóváhagyott	2010. évre teljesített
OEP finanszírozás	274 700e Ft	260 000e Ft	253 146 e Ft
ÖNK finanszírozás	450 983e Ft	450 157e Ft	450 157e Ft

A finanszírozás az OEP részéről ütemezetten történik.

Az elmúlt évekhez hasonlóan jelentős terhet jelent, hogy a Gazdasági Bizottság 150/1999. (XII. 7.) határozata alapján az Újpest SZEI által használt ingatlanok kezelési jogát is megkapta, de az intézményünk által az ingatlanokra betervezett karbantartási, üzemeltetési kiadás költséget ebben az évben is csak részben hagyták jóvá.

Bevételek:

A módosított Önkormányzati támogatás 450 157 e/Ft a teljesítés 450 157e/Ft a keret összeget tartottuk.

Saját bevételek alakulása a módosított előirányzat 158 000 e Ft, a teljesítés 116 347 e Ft volt. A bevétel elmaradás 41 653 e/Ft, azaz 26,36 %-os az elmaradás a tervezetthez képest. Jelentős az elmaradás a saját bevételen belül az intézményi ellátási díjából származó bevételeknél. Ennek oka, a kapacitáskihasználtság közel sem éri el a 100%-ot, valamint a térítésszámra kötelezettek alacsony jövedelmükre tekintettel kevesebb térítési díjat fizetnek.

Külön kiemелendő, hogy 2009-ben 3 önkormányzat 20 férőhelyre tett szándék nyilatkozatot a Király utcában megnyíló Idősek átmeneti otthona igénybevitelére. Két önkormányzat teljesen

elállt a szerződés megkötésétől, mindössze 5 férőhelyre 2010 második félévétől rendelkezünk szerződéssel és bevétellel.

A támogatásértékű működési bevételünk szerződés szerint az OEP folyósítja. Az eredeti előirányzat 260 000 e/Ft a befolyt összeg 253 146 e/Ft. A csökkenés oka egyrészt az OEP-nél kialakított új pontozási mód miatt, (amely csökkentett összegű), valamint terület összevonása miatt adódik (fogászaton belül a folyamatos létszám hiány miatt összevonásra került sor). Ez 6 854 e/Ft-os bevétel kiesést eredményezett.

Pénzmaradvány:

A bank és a pénztár egyenlege: 33 727 eFt a tényleges pénzmaradvány 33 830 eFt, ebből kötelezettséggel terhelt 23 630 eFt, felhalmozási célú pénzmaradvány a Gyermekek átmeneti Otthona férőhely bővítésére 5 000 eFt, szállítói egyenleg 18 630 eFt. Intézményi szabad pénzmaradvány 10 200 e Ft.

A 2010. évi költségvetési keretösszeg teljesítése az alábbiak szerint alakult

(bevételek ezer Ft-ban)x

Megnevezés	Eredeti	Módosított	Teljesítés a 2009. évben	Teljesítés %-a módosított előirányzathoz
Intézményi saját bevételek				
- alap bevét.	150 000	150 000	106 705	71,14
- kamat bevét.	1 000	1 000	384	38,4
Felh. célú átvett p.e.				
Műk. célú átvett p.e.		31 157	31 157	100
Felhalm. célú bevétel		1 000	1 132	113,2
ÁFA bevétel	7 000	7 000	9 258	132,26
Önk. tám.	465 410	518 737	518 737	100
Tám. a TB-től	260 000	260 000	253 146	97,37
Előző év. pm. igényb.		43 653	43 653	100
Összesen	883 4101	1 012 547	964 172	95,23

(kiadások ezer Ft-ban)

Megnevezés	Eredeti	Módosított	Teljesítés a 2010. évben	Teljesítés %-a módosítottéhoz
Műk. kvt.				
-szem. jut.	470 000	500 524	470 657	94,04
-m. adókat terh j.	126 900	135 129	118 855	87,96
-dologi kiadások ÁFÁ-val	286 510	331 558	300 633	90,68
Ellátottak pénzbeli juttatásai		450	485	107,78
Felújítás				
Felh. kiadások		12 500	6 628	53,03
Összesen	883 410	980 161	897 258	91,55

^x/függő, átfutó, kiegyenlítő kiadás nélkül/

A 2010. évi jóváhagyott intézményi költségvetésben önkormányzati működési támogatásra eredeti előirányzatként 465 410e Ft-ot – az általunk tervezett 568 180 Ft-tal szemben – hagyott jóvá az Önkormányzat.

Az intézményi bevételek pénzforgalmi teljesítése az előirányzatokhoz képest 71,14 % volt. A saját bevételek sajnos 28,86%-kal elmaradt az előirányzattól.

Az intézményi kiadások pénzforgalmi teljesítése a szigorú megszorítások hatására 897 258e Ft összegre teljesült.

A személyi juttatások 94,04%-on teljesültek.

A dologi kiadások közül a készletbeszerzéseket próbáltuk a minimálisra csökkenteni, a teljesítés így 90,68%.

A gázdíj szolgáltatás 92,30%-on teljesült a tervezetthez képest. Az ingatlanok, gépek berendezések karbantartási kiadások teljesítése 18 196 e Ft. Intézményünkben minden évben szükséges az érintésvédelmi felülvizsgálat, amely önmagában is jelentős költséggel jár, valamint a hozzá kapcsolódó javítási munkálatok költségvonzata is jelentős. Továbbá évek óta nincs Intézményünknek beruházási kerete, így a meglévő, elavult gépek karbantartása is egyre költségesebb.

A költségvetési problémák nem kerültek el az OEP által finanszírozott tevékenységeinket sem, ezen feladatok működéséhez elengedhetetlen önkormányzati hozzájárulás is.

2010. ÉVI KÖLTSÉGVETÉS TELJESÜLÉS (E FT)

Megnevezés	Módosított előirányzat	Felhasznált	Különbözet
Személyi juttatás	500 524	470 657	+29 867
Munkaadói járulék	135 129	118 855	+16 274
Dologi kiadás	331 558	300 633	+30 925
Összesen	967 211	890 145	+77 066

^x/függő, átfutó, kiegyenlítő, beruházás és felújítás nélkül/

Önkormányzati finanszírozási szakfeladatok felhasználása 2010. évben.

e. Ft

<i>Megnevezés</i>	Személyi juttatás	Munkaadói járulék	Dologi kiadás	Felhalm. kiadás	Összesen
889922 <i>Házi segítségnyújtás</i>	37 697	9 399	8 966	207	56 269
889921 <i>Szociális étkeztetés</i>	2 908	688	43 180	16	46 792
881011 <i>Idősek Nappali ellátása</i>	20 320	5 191	40 936	1 381	67 828
889924 <i>Családsegítés.</i>	24 886	6 871	19 173	137	51 067
879018 <i>Gyermekek Átmeneti Otthona</i>	25 475	6 402	16 447	516	48 840
882201 <i>Adósságkezelési szolg.</i>	4700	1176	1149	26	7 051
889201 <i>Gyermekjóléti szolg.</i>	37 591	9 585	18 237	540	65953
889202 <i>Kórházi szoc. munka</i>	1 687	406	423	9	2525
889203 <i>Utcai lakótelepi szoc. munka</i>	3404	821	1004	19	5248
873012 <i>Időskorúak átmeneti ellátása</i>	75 790	19 443	38 910	2481	136 624
Összesen	234458	59 982	188425	5 332	488197

V. BERUHÁZÁS – FELÚJÍTÁS

Járműállomány

Az Intézménynél feladatot teljesítő gépkocsik állománya a 2010. évben az alábbi volt.

Frsz.	Típus	Fajta	Használati jogviszony	Bekerülés éve	Futás (km) 2010	Üz.ag.fogy. (liter) 2010	Megjegyzés
KSA-389	Suzuki Ignis	Személygk.	Tulajdonos	2007	17 475	1 686	-
LKZ-342	Skoda Roomster	Tehergk.	Tulajdonos	2009	9 414	994	-
KAC-685	WV Polo	Személygk.	Tulajdonos	2006	7 471	559	-
IRU-597	WV Caddy	Tehergk.	Bérlő	2006	8 659	739	-
IHX-097	Suzuki W.R+	Személygk.	Bérlő	2008*	5 178	459	2010. dec. 31-én bérlet megszűnt.
LRT-304	Renault Trafic	Kisbusz	Tulajdonos	2009	5 498	462	Hitel
Összesen	-	-	-	-	53 695	4 899	-

* Bérleti jogviszony kezdete

Az intézmény gépkocsiállománya egy kilenc személyes kisbusszal bővült (Renault Trafic), amely elsősorban az Őszi Fény Integrált Gondozási Központ ellátottjainak személyszállítási igényeit elégíti ki.

2010. december 30-ával intézményünk megvásárolta a korábban bérleti jogviszonyban használt IRU-597 frsz. gépkocsit.

A gépjárművekkel kapcsolatos főbb mutatók az alábbiak szerint alakultak:

Összes futás = 53 695 km

Összes benzinfogyasztás = 4 437 liter

Összes gázolajfogyasztás = 462 liter

Javításokra, karbantartásokra, vizsgáztatásra fordított összes költség = 799,4 eFt bruttó

Beszerezések

Az intézmény szervezeti egységeinek anyagigénylése és az anyagok beszerzése havi rendszerességgel történik, tervezhetőbbé és átláthatóbbá téve ezzel a gazdálkodást. Csak a gyermek- és felnőtt fogászat jelent kivételt, ahol a csekély anyagigény miatt a megrendelések és beszerzések ütemezése negyedéves rendszerességgel történik.

Beruházások, felújítások

A 2010-ben végrehajtott beruházások:

Megnevezés	Költséghely	Leltári szám	Érték (Bruttó Ft)
Személygépkocsi Renault Trafic Rsz: LRT-304	4070	410057	6.896.900.-
Defibrillátor Power Heart G3 Gysz: 4277349	4594	322383	457.500.-
Defibrillátor Power Heart G3 Gysz: 4277294	4590	322384	457.500.-
Defibrillátor Power Heart G3 Gysz: 4277318	4595	322385	457.500.-
Lap monitor Samsung 19' Gysz: MY19H9FSC33113	4170	312277	41.750.-
Lap monitor Samsung 19' Gysz: MY19H9FSC33102	4170	312278	41.750.-
Lap monitor Samsung 19' Gysz: MY19H9FSC34202	4170	312279	41.750.-
Lap monitor Samsung 19' Gysz: MY19H9FSC33128	4170	312280	41.750.-
Légkondicionáló berendezés	4073	322846	162.500.-
Monitor Samsung 19'' CB19H9FZ903375	4170	312281	41.250.-
Számítógép Compaq CZC0323CP2	4170	321823	144.813.-
Riasztórendszer	4170	313114	617.813.-
Személygépkocsi Volkswagen Caddy IRU-597	4170	410058	187.500.-
1042 Bp., Hajnal u. 15. Gyermekek Átmeneti Otthona Nyílászáró beépítés	4045	121138	376.960.-
1042 Bp., Király u. 15. Idősek Gondozóháza Nyílászáró beépítés	4051	121129	187.340.-
1042 Bp., Deák Ferenc u. 93. Központi Igazgatás Nyílászáró beépítés	4170	121118	184.675.-
1042 Bp., Deák Ferenc u. 93. Gyermekjóléti Központ Nyílászáró beépítés	4043	121125	333.093.-
1046 Bp., Tungram u. 9. Idősek Gondozóháza Személyfelvonó javítása	4068	121127	1.107.750.-

Ingtatlanok*Ø Általános megállapítások*

Az Újpest SZEI által kezelt, valamint használt ingatlanok 2010. december 31-i állapot szerint az alábbiak:

S.	Cím	Funkció	HRSZ	Tulajd.	Kezelő	Forg. k.	Épület jellege	Ingtatlan alapterület e (m ²)	Épületszintek összterülete (m ²)
1.	1042 Bp., Deák Ferenc u. 93.	Központi ig. Felnőtt r. Gyermekjóléti Központ I. Családsegítő Sz.	71422/145	IV. ker.	Újpest SZEI	Korl. fk.	Önálló Földszintes Lapos tetős	3890	1230
2.	1045 Bp., Pozsonyi út 23.	Védőnői Sz. Gyermek r. Felnőtt r. SZEI iratm.	70746/4	Főváros	Újpest SZEI	Korl. fk.	Önálló Egyemeletes Lapos tetős	639	875
3.	1042 Bp., Király u. 19-21.	Védőnői Sz. Gyermek r. Felnőtt r.	71422/169	Főváros	Újpest SZEI	Korl. fk.	Önálló Földszintes Lapos tetős	1600	819
4.	1046 Bp., Galopp u. 6.	Védőnői Sz. Gyermek r. Felnőtt r. Gy.fogászat Felnőtt fog.	76561/67/A/350	ÚVZrt	Újpest SZEI	Korl. fk.	Társasházi albetét em. 10 tömbházban	1013	
5.	1044 Bp., Erdősor út 1.	Védőnői Sz. Gyermek r.	76331/295	IV. ker.	Újpest SZEI	Korl. fk.	Önálló, földszintes, lapos tetős	596	333
6.	1048 Bp., Hargita u. 1.	Védőnői Sz.	76539/66/	IV. ker.	Újpest	Korl. fk.	Önállóan álló	216	

		Gyermek r. Felnőtt r.	A/3 76539/66/ A/1		SZEI		földszintes	188	
7.	1042 Bp., Király u. 15.	"Őszi Fény" I. Gond. Közp.	71422/126	IV. ker.	Újpest SZEI	Korl. fk.	Önállóan álló, egyemeletes, lapos tetős	3988	2240
8.	1046 Bp., Tungram u. 9.	"Őszi Fény" I. Gond. Közp.	76331/146	IV. ker.	Újpest SZEI	Korl. fk.	Önállóan álló egy em.+tetőtér, magas tető	2527	2200
9.	1042 Bp., Rózsa u. 8.	Gyermekjólé ti Közp. II.	70897/20/ A/ 192	IV. ker.	Újpest SZEI	Korl. fk.	Társasházi albetét (10 em. tömbházban)	99	
10.	1044 Bp., Nagyszombati u. 17.	Idősek klubja	75729	IV. ker.	Újpest SZEI	Korl. fk.	Önálló földszintes magas tetős	502	118
11.	1042 Bp., Hajnal u. 15.	"Aranyhíd" Gyermekek Átmeneti Otthona	71329/19	IV. ker.	Újpest SZEI	Korl. fk.	Önállóan álló négyzetes (p+f+1+tetőtér), magas tetős	777	687
12.	1041 Bp., Görgey Artúr u. 43.	Felnőtt Háziorvosi Ügyeleti Sz.	72065/0/A/ 3	IV. ker.	Újpest SZEI	Korl. fk.	Társasházi albetét Önálló magas tetős épből	124	
13.	1047 Bp., Vasvári Pál u. 20-22.	Felnőtt r.	74569	IV. ker.	Újpest SZEI	Korl. fk.	Önállóan álló bölcsőde épületből (GAMESZ) leválasztott külön épületrész	-	184

14.	1043 Bp., Liszt Ferenc u. 23/A., 23/C.	Felnőtt r.	70277	IV. ker.	Újpest SZEI	Korl. fk.	Társasházi albetét	122 122	
15.	1046 Bp., Kunhalom u. 1/C.	Felnőtt r.	75214/7	Főváros 977/211 1 th.	Újpest SZEI	Korl. fk.	Önállóan álló magas tetős 1 szintes	-	177
16.	1048 Bp., Kordován tér 1.	Felnőtt r.	76561/111/A/163	IV. ker.	Újpest SZEI	Korl. fk.	Társasházi albetét (10 em. tömbházban)	63	
17.	1042 Bp., Rózsa u. 4.	Iroda	70897/20/A/67	IV. ker.	Újpest SZEI	Korl. fk.	Társasházi albetét (10 em. tömbházban)	52	
18.	1042 Bp., Berda József u. 48. C ép. Fsz. 1.	Felnőtt r. SZEI raktár	70581/11	IV. ker.	Újpest SZEI	Korl. fk.	Önállóan álló 1 em. lapos tetős épületből földszinti részen.	-	221

Egyéb jogcímen a SZEI által használt ingatlanok

S.	Cím	Funkció	HRSZ	Tulajdonos	Ingatlan alapterület e (m ²)
1.	1042 Bp., Király u. 9. I. emelet	Gyermekfogászat	71422/73	Budapest Főváros Önkormányzata Kezelő: Újpest Önk.	213

				Gazdasági Intézménye.		
2.	1042 Bp., Jókai u. 1.	Volt Gyermekfogászat, volt gyermek-szakrendelő	71814			
3.	1044 Bp., Fóti út 35.	Gyermekjóléti Központ III. Tervezett Vezető védőnői iroda	74504/1	Jézus Isteni Szívéről Nevezett Karmelita Nővérek		

A 150/1999. (XII.7.) számú Gazdasági Bizottsági határozat értelmében 2000. január 1-jétől, az intézmény által használt egészségügyi és szociális ellátási feladatokat szolgáló ingatlanok üzemeltetésével, fenntartásával kapcsolatos feladatokat az intézmény tulajdonos módjára látja el. Fentiek szerint valamennyi karbantartási, javítási, kezelési feladat a SZEI-t terheli.

Mivel az intézményünk kezelésében álló ingatlanok műszaki állapota általánosságban közepesnek, vagy rossznak mondható, ez azt jelenti, hogy a fenntartási feladatok minden évben komoly ráfordításokat igényelnek. Az ingatlanok állapotának alapvető oka, hogy gondos költségvetési tervezésünk dacára, a fenntartáshoz műszakilag indokolt, szükséges és elégséges forrásokkal az intézmény évek óta nem rendelkezik. Így a fenntartási munkákat rangsorolnunk kell, s nem ritkán megelőző karbantartási munkák maradnak el, amelynek eredményeképpen az ingatlanállomány műszaki állapota folyamatosan romló tendenciát mutat. Jelenleg már több nagyobb volumenű felújítási munka is indokolt lenne.

Általánosságban elmondható, hogy a legsúlyosabb problémák a tetőszigeteléseket, tetőhéjalásokat érintik, ugyanakkor komoly meghibásodások a fűtési, gépészeti és elektromos rendszerekben is egyre gyakoribbak.

A fűtési rendszerek több helyütt radiátor és vezetékcsereire szorulnak, az önálló fűtéssel rendelkező ingatlanokban a kazánok cseréje is indokolt.

A Tunggram u. 9. szám alatti üzemelő, az épülettel egyidős gázüzemű fűtés-melegvíz kazán folyamatosan javításra szorul, az alkalmankénti alkatrészcserek költségigénye tetemes.

Ugyanez mondható el az Erdősor út 1. szám alatti ingatlanról is.

Az elektromos rendszerek kapcsán a legtöbb problémát a folyamatosan elhasználódó világítótestek jelentik melyek cseréje a számos nagy alapterületű munkahelyen, illetve közösségi terekben rendkívül költségigényes.

A vízvezeték- és csatornahálózatok javítása a nagyszámú dugulás-elhárításban, a kifolyók és szaniterek szinte folyamatos cseréjében mutatkozik meg.

Komoly problémát jelentenek az előregedett nyílászárók is. A Király u. 15. valamint a Tunggram u. 9. szám alatti gondozási központjainkban csaknem valamennyi külső nyílászáró cseréjére szorul, mindennapi nehézséget okozva időskorú ellátottainknak. Fentiek mellett azonban még említhetnénk a Király utcai gondozási központ tálalókonyháját, amely teljes felújításra szorul.

Az üzemeltetés során nem csekély problémát jelent a nagyszámú, privatizált gyermek-, illetve felnőtt orvosi praxis által használt ingatlan folyamatos fenntartása. Mivel a funkcionális privatizáció során a tárgyi feltételrendszert az Önkormányzat térítésmentesen biztosította a praxisok részére, így a háziorvosi rendelők ingatlan-használata is térítésmentes. Ugyanakkor, miután a tulajdonos az Önkormányzat, a kezelő pedig a SZEI, ezért a fenntartási munkák intézményünket terhelik. A praxisok kizárólag a közüzemi költségeket, valamint az esetleges SZEI tulajdonú távközlés használatát fizetik.

Külön említést érdemel a Pozsonyi u. 23. szám alatti ingatlan. Ez utóbbi végletesen leromlott állapotban van, gyakorlatilag teljes körű felújításra szorul, megjelenése közintézményhez végképp méltatlan. Jelenleg a legsúlyosabb problémát az előregedett lapostető-szigetelés jelenti, melynek állapota annyira rossz, hogy az épület beázása folyamatos, az elektromos hálózat nedvesedik, zárlatveszélyes. A jelenlegi helyzet a betegellátást komolyan veszélyezteti. Miután a szolgálatok elköltöztetésére nincs remény, ezért az Önkormányzat felé többször is jeleztük a problémát, megoldását kérve, mindeddig eredménytelenül.

Ø *Az ingatlanokat érintő fontosabb események, munkálatok*

A félév során az ingatlanokat érintő jelentősebb események az alábbiak voltak:

Február hónapban a Hargita u. 1. szám alatti ingatlan belső udvarában a hidegvíz nyomóvezeték eltört. A kiáramló víz alámosta a belső udvart, a burkolat több helyen megsüllyedt, a talaj beszakadt. A katasztrófa súlyú eseményt kiváltó meghibásodást intézményünk azonnal elhárította. Az épületről statikai szakvélemény készült, mely károsodást nem észrevételezett, valamint azonnali intézkedést nem írt elő. A burkolatot az Önkormányzat állíttatta helyre.

Májusban az országsszerte súlyos esőzések hat ingatlanban okoztak károkat (Deák F. u. 93., Hargita u. 1., Tunggram u. 9., Erdősor út 1., Király u. 19-21., Pozsonyi út 23.). A kárelhárító tetőfelújítások az Újpesti Vagyonkezelő Zrt. kivitelezésében - a Pozsonyi utcai ingatlan kivételével - megtörténtek, a biztosító a károk értékét megtérítette.

2010. április-május hónapban terveztük a Király utcai vezető védőnői iroda kiürítését és átadását az épületben működő házi gyermekorvosi praxisok részére egészséges rendelő céljára. Ezzel kívántuk kiváltani az évek óta üzemelő szűkös méretű egészséges rendelő helyiségét. A kiváltás feltétele azonban az átadni kívánt helyiségben dolgozó vezető védőnő, valamint ÁNTSZ Családvédelmi Szolgálat feladatait ellátó védőnő részére új munkahelyek biztosítása. A vezető védőnő részére a 1046 Budapest, Fóti út 35. szám alatti védőnői irodába való költözést terveztük. Ezzel egyidejűleg, az ÁNTSZ-szel egyeztetve, Nagy István Alpolgármester Úr támogatása mellett a Tisztiorvosi Szolgálat Családvédelmi védőnője számára a Pozsonyi utcai épület I. emeletén találtunk helyet. A Pozsonyi utcai épület használaton kívüli helyiségeit irodai, tanácsadási tevékenység végzése céljára saját költségünkön alkalmassá tettük (festés, mázolás, burkolás, zárcserék, vízvezeték-szerelés, villanszerelés, gyengeáramú vezetékezés). A mosdóhelyiségek javítására azonban intézményünk forrással már nem rendelkezett, ezért kértük a Tisztiorvosi Szolgálatot a mosdó helyiségek saját költségen való javítására. Meg kívánjuk jegyezni, hogy a családvédelmi védőnő jelenleg is térítésmentesen használja az intézményünkben lévő irodahelyiséget és telefonvonalat. Úgy véltük, hogy az új munkahely kialakítása a SZEI és a Tisztiorvosi Szolgálat közös érdeke, így joggal kérhetjük abban tevőleges részvételüket.

Jóllehet a SZEI által vállalt munkák április hónap végével befejeződtek – ezt haladéktalanul jeleztük is Dr. Csernus Éva Tisztifőorvos Asszony felé – és bár június hónapban úgy tűnt a térítésmentes használatba adásnak nincs akadálya, a tárgyalások a Tisztiorvosi Szolgálat részéről abbamaradtak így minden igyekezetünk ellenére a helyiség-átadás a mai napig nem történhetett meg.

A Deák Ferenc utcai ingatlan víz nyomóvezetéke megrepedt, a víz részlegesen alámosta az épületet. Az épület érintett területének statikai vizsgálata, valamint a vezeték cseréje megtörtént.

Részleges nyílászáró javítási, felújítási munkák történtek a Deák Ferenc utcai telephelyen, a Király utcai Idősek Gondozóházában, valamint a Hajnal utcai Gyermek Átmeneti Otthonában.

A Király utcai Idősek Gondozóházában a volt gondnoki lakást az intézmény saját forrásból, a megnövekedett adminisztrációs feladatok kiszolgálására alkalmas irodává alakította.

A Deák Ferenc utcai ingatlan elavult riasztórendszerének cseréje megtörtént.

A Tunggram utcai Idősek Gondozóházának I. lépcsőházi személyfelvonójának javítását, korszerűsítését intézményünk elvégeztette.

Az év során lezajlottak az intézmény által kezelt valamennyi ingatlanban az előírt hordozható villamos kézi berendezésekre vonatkozó szabványossági vizsgálatok. Az érintésvédelmi-, valamint tűzvédelmi szabványossági vizsgálat egyedül a használaton kívüli 1042 Bp., IV. Rózsa u. 4. szám alatti ingatlanra adott nem megfelelő minősítést.

Folyamatban lévő, illetve tervezett munkák:

A Fóti út 35. szám alatti épületben megkezdte működését a Gyermekjóléti Központ (utcai szociális munka, valamint a konduktori tevékenység). A munkához szükséges tárgyi eszközök kiszállítása megtörtént. A vezető védőnő költöztetéséhez azonban szükséges az ingatlan részleges tetőjavítása. A nevezett épület szerkezetileg megfelelő, azonban a nyílászárók állapota, a hőszigetelés és a nedvesség elleni szigetelés csaknem az egész épületre kiterjedően problematikus; javításra, felújításra szorul.

A Király u. 15. sz. alatti nővérhívó berendezés villámcsapás okozta túlfeszültség miatt meghibásodott, a berendezés elavult jellege miatt javítása műszakilag megfelelő színvonalon már nem lehetséges. Új, mobil telekommunikációs alapú rendszerrel való kiváltásáról az Önkormányzat döntött, a vonatkozó egyeztetések és intézkedések jelenleg folyamatban vannak.

Újpest Önkormányzata megrendelése alapján folyamatban van a Hajnal u. 15. szám alatti gyermekotthon tetőhéjazatának felújítása. Ezzel párhuzamosan intézményünk megkezdte a 316/2010. (VI.29.) számú Önkormányzati határozatban jóváhagyott, az otthon továbbfejlesztését szolgáló beruházását. Ennek során intézményünk az otthon tetőterében 0-4 éves korú gyermekek ellátására alkalmas egységet alakít ki. A tetőhéjazat felújítása és a belső átalakítási munkák előre láthatólag január hónap végén fejeződnek be.

Ø Gyermekfogászat

Újpest Önkormányzata Népjóléti és Lakásügyi Bizottsága 244/2009 (IV.15.) számú határozatában döntött a jelenlegi telephelyek összevonásával egy új, három munkahelyes gyermekfogászati rendelő kialakításáról. A Bp., IV. Király u. 9. volt „Koktél Áruház” épületének második szintjén az új fogászat építészeti kialakítása az Önkormányzat lebonyolításával megtörtént. A fogászati kezelőegységek szállításának tárgyában az Önkormányzat által kiírt közbeszerzési eljárás is sikeresen lezajlott, melynek eredményeképpen a 3 db komplett Chirana Diplomát típusú fogászati kezelőegység és a központi levegőellátó rendszer szállítása beépítése és beüzemelése (szállító: Modent Kft.) 2010. szeptember végén megtörtént. A további szükséges munkálatokat és eszköz beszerzéseket intézményünk elvégezte. AZ ÁNTSZ a működési engedélyeztetési eljárás keretében 10.12-én helyszíni szemlét tartott. A működési engedélyt kikötés nélkül, véglegesen 2010. 10. 27-én kiadta. A Jókai utcai, valamint a Galopp utcai gyermekfogászatok elköltöztetése november-december hónapban ütemezetten megtörtént (Jókai november 22-ig, Galopp december 3-ig). Mindezek eredményeképpen az új gyermekfogászat működését részlegesen 2010. november 22-én, teljes kapacitással pedig 2010. december 3-án megkezdte.

A Jókai utcai rendelőt intézményünk kiürítette, a tulajdonosnak való átadás szándékát november hónapban írásban jeleztük az Önkormányzat felé. A végleges, jegyzőkönyvi átadás-átvételig a közüzemi díjak intézményünket terhelik.

Leltárellenőrzés, műszergazdálkodás, hulladékgazdálkodás, kémiai biztonság

Az elköltöztetett Jókai utcai, valamint Galopp utcai gyermekfogászatok felesleges eszközeinek egy része értékesítésre került saját dolgozó, valamint a XV. kerületi Önkormányzat Egészségügyi Intézménye részére.

Az év folyamán négy alkalommal történt selejtezés.

A Gyermek Átmeneti Otthonából a felesleges készletnek számító tábori konyha („gulyáságyú”) értékesítésre került.

Az év során a leltárkezelők személyében változások történtek, ezért soron kívüli leltározásokat kellett tartani.

A hőlégenderizátorok esedékes tesztvizsgálata megtörtént.

Az önkormányzati revízió megállapításait figyelembe véve, az intézményi szabályzatok módosítása, kiadása megtörtént (Leltározási szabályzat, Felesleges vagyontárgyak hasznosításának, értékesítésének szabályzata, Hulladékgazdálkodási szabályzat, Gépjármű üzemeltetési és szállítási szabályzat, Iratkezelési szabályzat).

Az év folyamán a Bp., IV. Fóti út 35. szám alatti ingatlanba a gyermekjóléti központ, valamint a védőnői szolgálat bútorainak kiszállítása megtörtént.

A felesleges készletként tárolt szemészeti eszközöket az intézmény értékesítette a Károlyi Sándor Kórház és Rendelőintézet részére.

A év során lezajlott JESZ pályázat eredményeképpen vásárolt 3 db félautomata defibrillátor kihelyezése megtörtént (Újpest Önkormányzata-István út 14., Káposztásmegyeri Részönkormányzat, Ady Művelődési Ház).

A hulladékgazdálkodási feladatok lebonyolítása folyamatosan történik.

Az évenkénti egyszeri, valamint az új belépők részére a soron kívüli kémiai biztonsági oktatások megtörténtek.

A 2010-ben esedékes kártevőirtás az intézmény ingatlanaiban megtörtént.

VI. 2010-BEN ELVÉGZETT FŐBB FELADATOK, EREDMÉNYEK

⇒ Gyermekjóléti Központ

A Fóti úti telephelyre az ÁNTSZ április 15.-től megadta a működési engedélyt, így elvileg használhatóvá vált az épületet a szerződésnek megfelelően. Azonban a Kis Szent Teréz Ifjúsági Centrum Alapítvány pénz hiányában nem tudta fizetni a közüzemi díjakat, ezért mi sem tudtuk használatba venni a fent nevezet időpontban. Az év folyamán több alkalommal írásos és személyes egyeztetés történt, így elősegítendő, hogy megszűnjenek a munkavégzés akadályai. A tényleges beköltözésre és a programok megvalósítására ezért csak október közepétől került sor.

Azóta a Központ egyik fejlesztőpedagógusa (konduktor) heti két alkalommal fogadja az oda érkező központi idegrendszeri sérült gyermekeket. Fejlesztő munkája itt ki tud teljesedni, hiszen elegendő tér áll rendelkezésre a számára megvásárolt fejlesztőeszközök használatához. Tervezés alatt áll az ide járó gyermekeket egy olyan csoporttá alakítani, akik számára olyan szabadidős programok szervezhetőek, amelyekkel életük még teljesebbé tehető.

Az utcai- és lakótelepi szociális munkások szintén hetente két alkalommal várják a fiatalokat, hogy együtt játszanak, beszélgessenek, értékesen töltsék el szabadidejüket.

Határozott szándék a kerület ezen területén is egy olyan csoport kialakítása, amelyre az év további részében programok építhetőek, így még több „csellengő”, szabadidejét az utcán eltöltő gyermek felügyelete biztosítható.

⇒ Őszi Fény Integrált Gondozási Központ

- A Gondozási Központ Király utcai telephelyén - a működési engedélyek beszerzése után - 2010. 04. 01-én átadásra került az **időskorúak gondozóháza** 28 férőhellyel, a vendégszobai férőhelyek felhasználásával. Sajnos az előző évben 20 férőhely igénybevételére szándék nyilatkozott három kerületből csak a XVI. kerületi Önkormányzat kötött 5 férőhelyre ellátási szerződést. Ez jelentős bevétel kiesést jelentett az intézmény számára.
- A Szociális törvény 2010 évtől már nem tette az önkormányzatok számára kötelezővé a **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** szolgáltatást. Újpest Önkormányzata azonban a SZEI szakmai feladataként továbbra is működtetni kívánta a Tungsram u. 9. sz. alatti Gondozási Központban a szolgáltatást.

Fentiek érdekében a Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás további fenntartása, a működtetésére pályázati forrásokat is kerestünk.

A Foglalkoztatási és Szociális Hivatal által még 2009. 12. 14-én kiírt 2010. évi állami támogatásról szóló pályázaton a feladat 2010-2012 évekre, befogadásra került.

2010. évben a működési támogatás összege: 2 425.000.- Ft. A szolgáltatás 10 új készülékkel bővült, így már 60 készülék áll rendelkezésre Újpest lakossága számára.

A Foglalkoztatási és Szociális Hivatal 2010. 10.11-én kiírt JHSZ fejlesztési pályázatán informatikai fejlesztésre és informatikai eszközök beszerzésére elnyert támogatás összege 200 000.-Ft-ot.

⇒ „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona

- Az "Aranyhíd" Gyermek Átmeneti Otthonában 2001-óta ingyenes ellátásban részesültek a IV. kerületi szülők gyermekei. Az elmúlt évek során azt tapasztaltuk, hogy az ingyenes szolgáltatás nem szolgálta a gyermekek "haza-gondozását", ugyanis a szülők egy részénél kényelmes megoldásnak tűnt az ingyenes ellátás, ami növelte a gyermekek otthonban töltött idejét.

Fentiek miatt javasoltuk a személyi térítési díj bevezetését, amit a Képviselő-testület a 23/2010. (VIII.23.) önk. határozatával jóváhagyott.

2010. szeptember 1.-től a Gyermek Átmeneti Otthonában személyi térítési díjat fizetnek a IV. kerületi szülők.

- A Szolgáltatástervezési Konceptióban meghatározott feladatok között is szerepelt az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona továbbfejlesztésének és/vagy az épület kihasználásának megtervezése.

Fentiekén túl a Gyermek Átmeneti Otthonában 2009. december hónapban tartott éves ellenőrzése során a Fővárosi Gyámhivatal feladatul szabta Újpest Önkormányzatának, hogy a 0-3 éves korú gyermekek átmeneti gondozását is oldja meg.

Ennek megvalósítása az átmeneti otthon tetőtéri helyiségeiben látszott célszerűnek, ugyanis ez az emeleti rész évek óta kihasználatlan, és itt a némi átalakítással az elhelyezés megoldható.

A bővítés azért is szükségessé vált, mert az elmúlt 1,5 évben a 12 fős, engedélyezett ellátotti létszám az átmeneti otthonban kevésnek bizonyult. A IV., a XV. és a XVI. kerület ellátása olyan igényt támaszt, hogy a gyermek létszám sokszor a 18 főt is meghaladta.

Ezen indoklás alapján a két csoportra bővítésre, 24 gyermek ellátására készített fejlesztési tervet Újpest Önkormányzata elfogadta és a 316/2010. (VI.29.) önkormányzati határozatával engedélyezte.

A dolgozói létszámot 4 fő álláshely biztosításával megemelte.

A munkálatok a tetőtér alakítására 2010. november végén megkezdődtek. Ezen kívül a hosszú évek óta tartó beázások miatt szükség volt a tetőszerkezet felújítása is, amely a belső munkálatok megkezdése előtt megtörtént.

A teljes felújítás 2011. február 15-ig tart, ezután van mód a működési engedélyt megkérni a szakhatósági engedélyezésekkel együtt.

Az új álláshelyek pályázatának elbírálása és a 4 új munkatárs kiválasztása folyamatban van.

⇒ Gyermekfogászat

Újpest Önkormányzata Népjóléti és Lakásügyi Bizottsága 244/2009 (IV. 15.) számú határozatában döntött a jelenlegi telephelyek összevonásával egy új, három munkahelyes gyermekfogászati rendelő kialakításáról. A Bp., IV. Király u. 9. volt „Koktél Áruház” épületének második szintjén az új fogászat építészeti kialakítása az Önkormányzat lebonyolításával megtörtént. A fogászati kezelőegységek szállításának tárgyában az Önkormányzat által kiírt közbeszerzési eljárás is sikeresen lezajlott, melynek eredményeképpen a 3 db komplett Chirana Diplomát típusú fogászati kezelőegység és a központi levegőellátó rendszer szállítása beépítése és beüzemelése (szállító: Modent Kft.) 2010. szeptember végén megtörtént. A további szükséges munkálatokat, eszköz

beszerzéseket, engedélyeket intézményünk elvégezte. Mindezek eredményeképpen a gyermekfogászat a gyönyörű új, korszerű XXI. századi létesítményében 2010. december 3-án megkezdte működését.

⇒ **Minőségirányítási rendszer**

Intézményünk a változások korában, feladatait a törvényi előírásoknak megfelelően, követve a változásokat, magas színvonalon végzi. A törvények által előírt növekvő feladatok ellenére sem romlottak a minőségi mutatóink, mivel az Intézmény adottságai és a magasan képzett szakdolgozóink minden szempontból megfelelnek az ISO 9001:2008 rendszer szabvány kritériumainak. A kitűzött minőség célok teljesültek. A gondozottak, betegek, páciensek igényeit a kor színvonalán álló, hazai és nemzetközi gyakorlatban alkalmazott korszerű eljárások alkalmazásával biztosítottuk a magasan képzett szakembereinkkel.

⇒ **Egészségnevelés**

Megrendezésünkre került sok számos program mellett az első munkahelyi egészségnapunk SZEI Juniális néven. Ennek sikere rámutatott arra, hogy az intézményüknek szüksége van több hasonló rendezvényre, ezért ősszel újból megszerveztük „SZEI FEST” néven az egészségnapot.

⇒ **2010. évi pályázatok**

- A hirtelen szívhalál bekövetkezése esetén az újraélesztéshez használt félautomata defibrillátor kihelyezésére és a laikus életmentők képzésére.

Támogatás összege: 1 000 000.-Ft

Önkormányzati önrész: 500 000.-Ft

Célja: Az elsősegély elsajátításának népszerűsítése - mozgalommá szervezése.

A munkahelyi balesetvédelmi oktatásba integrálni a hirtelen szívhalál mérsékléséhez szükséges ismereteket, és ezzel a lakosság egyre szélesebb körét felkészíteni a környezetében bekövetkező hirtelen szívhalál esetén nyújtandó segítségnyújtásra.

Az eszközök kezelésébe, felügyeletébe bevont személyek képzése, illetve a program minimum két éves fenntarthatósága.

- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetése

Támogatás összege: 2 425.000.- Ft

A Foglalkoztatási és Szociális Hivatal által kiírt 2010. évi állami támogatásról szóló pályázaton a feladat 2010-2012 évekre, befogadásra került.

A szolgáltatás 10 új készülékkel bővült, így már 60 készülék áll rendelkezésre Újpest lakossága számára.

- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás informatikai fejlesztése

Támogatás összege 200 000.-Ft

A Foglalkoztatási és Szociális Hivatal 2010. 10. 11-én kiírt JHSZ fejlesztési pályázati összeget informatikai fejlesztésre és informatikai eszközök beszerzésére fordítottuk.

- Újpest Önkormányzatának Táborozási Alapjából 2010. évben Intézményünk 264 400.- Ft pályázati támogatásban részesült.
 - Szelidi-tó 2010. július 5 - 12-ig 12 gyermek, Kemence 2010. augusztus 3 - 8-ig 9 gyermek részesült a Gyermek Átmeneti Otthona által szervezett táborozásban. A két táborhoz 84 000.-Ft hozzájárulás kaptunk. A tervezett programok a sport, kézügyesség, lovaglás, kirándulás köré csoportosultak.
 - Győrújbarát 2010. július 19 - 24-ig 6 gyermek részesült a Gyermekjóléti Központ által szervezett táborozásban. A táborhoz 88 000.-Ft hozzájárulás kaptunk. A tervezett programok kirándulás, városnézés, honismeret köré csoportosultak. Fő cél volt, hogy a gyermekek megismerjék Győr és környékének történelmi, kulturális örökségben gazdag részét.
 - Kemence 2010. augusztus 1 – 7-ig 8 gyermek részesült a Gyermekjóléti Központ által szervezett táborozásban. A táborhoz 92400.-Ft hozzájárulás kaptunk. A tervezett programok kirándulás, strandolás, kisvasútozás köré csoportosultak.

⇒ **Központi igazgatás**

✓ Főbb műszaki feladatok realizálódása

- 5 ingatlan tetőszigetelésének javítása.
 - Az évek óta esedékes nagyszámú nyílászáró cserék részleges megoldása.
 - Az új gyermekfogászati rendelő kialakítása, berendezése, a Galopp utcai és Jókai utcai gyermekfogászatok elköltöztetése és az új gyermekfogászat megnyitása.
- ✓ Az intézmény gépkocsiállománya egy **kilenc személyes kibusz**szal bővült (Renault Trafic), amely elsősorban az Őszi Fény Integrált Gondozási Központ ellátottjainak személyszállítási igényeit elégíti ki.
- ✓ A 2009-ben bevezetett havonta leadandó **anyag-és eszközigenyléssel** valamint gyógyszerrendeléssel kiszámíthatóvá és gazdaságosabbá vált nem csak az összesített megrendelés, hanem a munkaerő kihasználása, jelentősen csökkent az üzemanyag költség és minden hó 10.-ig az előző havi megrendelések egyszerre kerülnek kiadásra az egységek felé.
- Hó közti igénylésre csak indokolt esetben van lehetőség, amelyet az igazgató engedélye, gazdasági igazgató ellenjegyzése után szerezhetnek csak be.
- ✓ A Szolgáltatástervezési Konceptióban meghatározott feladatok között szerepelt a **„Humán papilloma vírus oltás szükségességének felmérése a házi orvosok és a védőnők bevonásával, és az igényeknek megfelelően az oltás végrehajtásának kezdeményezése az Önkormányzat felé.”**
- A SZEI a gyermek házi orvosok, és gyermeknőgyógyász szakvéleményét kikérve elkészítette az előterjesztést az önkormányzat felé.
- Az önkormányzat döntése alapján a legalább egy éve állandó újpesti lakcímmel rendelkező 12. életévüket betöltött leánygyermek (1998. január 01. – 1998. december 31. között születettek) számára ingyenesen biztosította a védőoltást.
- A SZEI – az igazgatási főosztálytól kapott lista alapján – kiértesítette az érintetteket, elkészítette az oltások logisztikai menetrendjét, összegyűjtötte és egyeztetette az oltás

megrendelőket és igazoló lapokat, amit továbbított az önkormányzat felé. Az oltás első komponensét december hónapban kapták meg az érintettek.

- ✓ A felesleges készletként tárolt **szemészeti eszközöket** az intézmény értékesítette a Károlyi Sándor Kórház és Rendelőintézet részére.
- ✓ A **házi orvosi szolgálattal** 2010-ben is - a kapcsolattartó személyeken keresztül - több alkalommal tartottunk megbeszélést. Az aktuális gondok, problémák megbeszélésén túl a házi orvosok és szakrendelő on-line rendszerének összekapcsolódását próbáltuk koordinálni illetve a házi orvosi körzethatárok egyeztetése zajlott.
- ✓ **Szociálpolitikai kerek asztal tevékenységének szervezése**

2010. márciusban 16 fő részvételével ülésezett a Kerek asztal az önkormányzat tisztségviselői, tanácsnoka, a szociális intézmények vezetői, kisebbségi önkormányzatok elnökei, a civil és az érdekvédelmi szervezetek képviselői részvételével.

Első napirendi pontként a kerek asztal Ügyrendjét a jelenlévők egyhangúan elfogadták.

Második pontként a Szolgáltatástervezési Konceptió feladatjegyzékében 2010. évre meghatározott, illetve folyamatos végrehajtást igénylő feladatok áttekintése, megvalósulásuk helyzete szerepelt.

- ✓ A 2010. évi szakfeladatok számok módosulása miatt az **Alapító Okiratot** is módosítani kellett, amelyet a Képviselő-testület a 415/2010. (X. 28.) önk. határozatával elfogadott.
- ✓ Az Alapító Okirat ilyen irányú módosításával egyidejűleg szükséges volt az **Szervezeti és Működési Szabályzat** módosítása is, amelyet a Képviselő-testület a 414/2010. (X. 28.) önk. határozatával fogadott el. Ezen túlmenően a 2010. január 1.-től hatályos „Az államháztartás működési rendjéről szóló” 292/2009. (XII. 19.) Korm. Rendelet is szabályozta az intézményi Szervezeti működési szabályzatok tartalmát. Ennek alapján az alábbiakkal bővült a Szervezeti működési szabályzat:
 - az alaptevékenység konkrét forrásai,
 - a vállalkozási tevékenységek megnevezései,
 - a kiegészítő, kiegészítő tevékenységek forrásai,
 - a költségvetés tervezésével és végrehajtásával kapcsolatos sajátos előírások és feltételek,
 - a tevékenységet meghatározó jogszabályok megnevezése,
 - az intézmény engedélyezett létszámkerete,
 - a munkakörökhöz tartozó feladat és hatáskörök,
 - a helyettesítés rendje,
 - a feladat és hatáskörökhöz, a helyettesítés rendjéhez kapcsolódó felelősségi szabályok,
 - a feladatmutatók megnevezése és köre,
 - a kötelezettségvállalások célszerűségét megalapozó eljárások,
 - a vagyonyilatkozat-tételre kötelezett munkakörök feltüntetése,
 - a vagyonyilatkozatok vizsgálatát végző bizottság,
 - a szabálytalanságok kezelésének eljárási rendje,
 - a belső ellenőrzési kötelezettség, jogállás és a feladatok,

✓ Szükségessé vált a **belső szabályozások** korrekciója

2010. június 01.-től módosítottuk az intézmény Szervezeti és működési szabályzatát, a pénzkezelési-, kötelezettségvállalási-, zsebpénzkezelési-, leltározási és leltárkészítési-, selejtezési-, hulladékgazdálkodási-, bizonylati-, önköltség-számítási-, FEUVE-, adatkezelési-, gépjármű költség-elszámolási szabályzatokat, a számviteli politikát és a gazdálkodási utasítást.

✓ **Munkautasításokat** készítettük a szabályzatok kiadásának rendjéről és azok oktatásának szabályozásáról, az előleg elszámolások 30 napos határidejéről, a pénztári pénzmozgások esetében a kerekítésként jelentkező összeg helyes könyvelési gyakorlatának kialakítására.

✓ Az **önkormányzati rendeletek** SZEI-t érintő szabályozások korrekcióját folyamatosan elvégeztük.

✓ **Mikulás ünnepség tartása**

December 9-én – a Gyermekjóléti Központ és az Őszifény Integrált Gondozási Központ dolgozóinak köszönhetően - ellátogatott Intézményünkbe a Mikulás. 62 gyerek az egészen kicsiktől a 12 évesig várta az öreg fehérszakállú érkezését. Énekeltek, zenéltek, verset mondtak a Mikulásnak, és megígérték, hogy jók, jobbak lesznek az elkövetkező időben. Jó volt látni, hogy egy kis meglepetéssel mekkora boldogságot lehet okozni a gyerekeknek. Az ajándékozást követően aprósüteménnyel, üdítővel vendégeltük meg a gyermekeket és szülőket, amely lehetőséget adott ismerkedésre, beszélgetésre egyaránt.

✓ A SZEI, az Alapító Okirat, az SZMSZ, a feladatok és struktúra alapján egy egyszemélyi döntési-irányítási rendszerben működő szervezet. Egybetartása érdekében ezt a modellt szükséges fenntartani. A működést támogatja a **heti gyakorisággal megtartott egységvezetői munkaértekezletek rendszere**, amelynek során megvalósul a működéshez elengedhetetlenül szükséges, szervezeten belüli információáramlás. Ez biztosítja a szervezet integritását.

Alapvető cél, és feladat, hogy a SZEI eleget tegyen a jogszabályi kötelezettségeinek, és tegye ezt a legkisebb ráfordításokkal, a leghatékonyabb módon, azaz a legkevesebb szükséges erőforrás (humán és tárgyi eszköz) felhasználásával.